

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiono dan T. Parulian, 2009, Panduan Praktis Praktikum SPSS Pengolahan Data Statistik Basic Level, Penerbit Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi, Medan.**
- Arikunto. Suharsini, 2006, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, PT Rineka Cipta, Depdiknas, Jakarta.**
- Djarwanto dan Subagyo P, 2005, Statistik Induktif, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta.**
- Ghozali, Imam, 2006, Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.**
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2007, Standar Akuntansi Keuangan, Salemba Empat, Jakarta.**
- Jusuf, Jopie, 2005, Analisa Kredit Untuk Account Officer, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.**
- Kasmir, 2005, Manajemen Perbankan, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.**
- Kasmir, 2007, Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh. Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.**
- Prathama Rahardja dan Mandala manurung, 2008, Teori Ekonomi Makro Suatu Pengantar, Edisi Keempat. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.**
- Priyatno Dwi, 2010, Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS, Cetakan Pertama, Penerbit MediaKom, Yogyakarta.**
- Sugiyono. 2008, Metode Penelitian Bisnis, CV. Alfabeta, Bandung.**
- Tim Penyusun, 2008, Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.**
- Rivai Veitzhal, 2006, Kredit Manajemen Handbook, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.**
- Saousi Ahmad, 2011, Analisa Karakter Sebagai Salah Satu Alat Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit, Blog. [www. google. idx. co. id](http://www.google.id).**

Lampiran 1

KUESIONER KREDIT KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. DIPO STAR FINANCE

- Peneliti adalah mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang sedang mengumpulkan data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir di PT. Dipo Star Finance.
- Mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sebentar untuk dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner ini.
- Hasil penelitian ini untuk kepentingan ilmiah dan akan menjadi masukan bagi PT. DSF dalam meningkatkan prosedur kredit dan kepuasan pelanggan.
- Keberhasilan penelitian ini sangat bergantung pada kejujuran Bapak/Ibu dalam memberikan jawaban. Kami menjamin kerahasiaan dan identitas Bapak/Ibu.
- Atas partisipasi dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

BAGIAN I

Berilah tanda silang (X) pada kotak yang ada di samping pertanyaan yang sesuai dengan identitas anda.

Usia:

- ☐ < 20 thn
- ☐ 21 – 30 thn
- ☐ 31 – 40 thn
- ☐ 41 – 50 thn
- ☐ > 50 thn

Jenis Kelamin:

- ☐ Pria
- ☐ Wanita

Pendidikan Terakhir:

- ☐ SD/SMP
- ☐ SMA
- ☐ D1/D3
- ☐ S1/S2/S3

Pekerjaan:

- ☐ Karyawan
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Profesional
- ☐ PT/Badan Hukum

Masa Kredit

- ☐ 1 tahun
- ☐ 2 tahun
- ☐ 3 tahun
- ☐ > 3 tahun