

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.....

Alhamdulillahirabbilalamin.... Puji dan dan syukur kehadiran Allah Swt atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia dan ridho-Nya yang telah memberikan saya waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini hanya dengan kemampuan yang saya miliki. Untuk itu saya tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih untuk semua pihak yang banyak membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi. MA, selaku PD III sekaligus Ketua Penguji Skripsi terima kasih atas masukannya.
4. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi. M.Si, selaku kepala bagian Psikologi anak dan perkembangan sekaligus Pembimbing I, terima kasih atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama proses bimbingan hingga selesainya skripsi saya, dan terima kasih atas masukan dan dukungan yang Ibu berikan, waktu yang telah Ibu luangkan selama ini. Semoga kebaikan dan kesabaran Ibu mendapat berkah dari Allah SWT.

5. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi. M.Si, selaku Pembimbing II, terima kasih atas kesediaan waktu ibu dan semua masukan yang telah ibu berikan selama bimbingan dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Bapak Andy Chandra, S.Psi. M.Psi dan Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi. M.Psi, selaku Dewan Penguji skripsi dan Sekretaris. Terima kasih atas kesediaan waktunya, semoga segala kebaikan Bapak dan Ibu mendapat berkah dari Allah Swt.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada saya selama ini.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu saya dan memperlancar urusan akademik yang dibutuhkan peneliti.
9. Seluruh keluarga yang telah memberi dukungan, dorongan, semangat dan doanya kepada saya. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yaitu Papa dan Mama yang saya sayangi. Terima kasih atas segala dukungan baik moril maupun materil, juga atas segenap perhatian yang Papa dan Mama berikan serta doa yang tak putus-putusnya dipanjatkan kepada Allah Swt demi kesuksesan putrinya dalam menjalani hidup ini. Semoga Papa dan Mama selalu dilimpahkan rezeki dan kesehatan dari Allah Swt. Buat abang dan kakak kie, juga tak terlupakan adik kie Uya terima kasih telah meluangkan waktu mau menemani dalam penelitian skripsi ini dan terimakasih telah mau menerima keluh kesah kakak selama ini. Walaupun Uya terkadang ngesali tapi Uya tetap kakak butuhkan. Terima kasih buat semua keluarga,

dukungan dari kalian tetap mendorong Kie untuk menjadi lebih baik dan lebih semangat. I love you all....

10. Terima kasih yang sebesar-besarnya buat sahabat-sahabat Kie di kampus :  
Ayu (U're Youkenk, Gadiez, Bcl, Manyun, Gunk). Terima kasih atas semua yang telah kita lalui baik suka maupun duka. Makasih sudah mau nemani, kasih masukan, support dan bantuannya selama ini, kegokilan yang kita lewati tetap diingat dan kesedihan tetap kita kenang. Ayu bukan sekedar sahabat buat Kie tetapi juga saudara buat Kie. Buat Lia (U're Uben and I'black) makasih juga sudah mau jadi sahabat selama ini. Bantuan dan supportnya selama penelitian yang diberikan sama Kie makasih banget. Makasih juga atas waktu kebersamaan kita baik suka maupun duka. Buat Ayu dan Lia kalian sahabat terbaik yang sudah jagain Kie di rumah sakit. Buat Ulan (U're Chelz and L-moetz) makasih atas kebersamaan kita selama ini, makasih juga atas supportnya buat mbak kamu ini. Tetap jadi Chelz yang anti kekerasan and miss no comment. Miss U.....
11. Semua Management Kikuk (ada tiada kalian tetap dihati), Ayu, Lia, Ulan, Andi, Wulan, Yuni, Ratih, Mimi, Faula, makasih atas pertemanan selama ini semoga kita tetap ada untuk selamanya.
12. Buat Ka' Martha makasih atas pertemanan kita selama ini, atas waktu dan kebersmaan yang kita lalui bersama-sama. Makasih ya Tha.... sudah kasih support dan kerelaan buat adik-adikmu yang duluan menyelesaikan kuliah ini.

13. Tak lupa Kie ucapkan terima kasih sebesar-besarnya buat Lislisa “Icha”, Ka’ Windi “Teh Nini”, Evi “Nenek” dan Irmayanti, kalian teman sekaligus guru buat Kie. Terima kasih atas bantuan, masukan dan support yang kalian berikan buat Kie. Kalian tetap ada di hati dan semoga kalian tetap mengingat Kie. Amiin...
14. Buat teman-teman PSIKOPAT (PSIKOLOGI 04), Diba, Kiki, Ve, Lina, Intan, Tutu, Ichwanul, Novita, Dina, Febrilianti, Neni, Nawal, Lisna, dan buat semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas pertemanan dan support yang kalian berikan selama ini. Semoga kita semua dapat menjadi generasi yang sukses.
15. Buat organisasi SATMA : Jablay (Support dan perhatiannya), Bang Echa, Budenk (Papa, Ayah, Abi buat kami semua), Bang Raja. Makasih atas dukungan kalian selama ini. Pertanyaan-pertanyaan kapan sidang dan wisuda yang membuat gak enak perasaan selama ini telah membuat Kie termotivasi dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kalian tetap jadi teman dan abang-abang yang baik baik di organisasi maupun di luar organisasi.
16. Terima kasih buat Panti Asuhan Evangeline Booth Medan yang telah membantu dan memberi izin buat bahan penelitian dalam skripsi ini. Khususnya buat Mira dan Siska terima kasih telah mau dan bersedia dalam penelitian ini.

Dalam skripsi ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Saya mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat.

Medan, April 2009

**RIZKI SOFHIA NST**



## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI ..... vi**

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pokok Bahasan.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

A. Kematangan Emosi .....	12
1. Pengertian Kematangan Emosi .....	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi .....	13
3. Ciri-ciri Kematangan Emosi.....	16
4. Ciri-ciri Ketidakmatangan Emosi.....	17
5. Aspek-aspek Kematangan Emosi.....	18
B. Remaja.....	20
1. Pengertian Remaja.....	20
2. Ciri-ciri Remaja.....	22
3. Remaja Ditinjau Dari Segi Umur .....	27
4. Tugas Perkembangan Pada Masa Remaja.....	28



C. Panti Asuhan .....	30
1. Sejarah Panti Asuhan Evangeline Booth.....	30
2. Pengertian Panti Asuhan .....	32
3. Karakteristik Panti Asuhan Evangeline Booth.....	33
D. Paradigma Penelitian.....	36

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Metode Pendekatan Kualitatif.....	37
B. Responden Penelitian .....	40
1. Karakteristik Responden .....	40
2. Jumlah Responden.....	41
3. Teknik Pengambilan Responden.....	42
4. Informan Penelitian .....	42
C. Teknik Pengumpulan Data .....	42
1. Wawancara .....	43
2. Observasi.....	46
D. Metode Analisis Data .....	48
E. Prosedur Penelitian.....	49
1. Persiapan Penelitian .....	49
2. Pelaksanaan Penelitian .....	50
F. Keabsahan dan Kejegan Penelitian .....	52

### **BAB IV. ANALISIS DAN HASIL ANALISIS DATA**

A. Identitas .....	54
--------------------	----

1. Identitas Diri Responden I.....	54
2. Identitas Diri Responden II .....	55
<b>B. Analisis Interpersonal.....</b>	<b>56</b>
1. Responden 1 .....	56
a. Hasil Observasi .....	57
b. Hasil Wawancara.....	69
2. Responden 2 .....	78
a. Hasil Observasi .....	78
b. Hasil Wawancara.....	89
<b>C. Hasil Analisis Antarpersonal.....</b>	<b>101</b>
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>108</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Jadwal Penelitian Pada Responden I.....	56
Tabel 2	: Ringkasan Hasil Observasi Perilaku Kematangan Emosi pada Remaja Responden I .....	67
Tabel 3	: Ringkasan Analisis Intrapersonal Informan Responden I.....	70
Tabel 4	: Ringkasan Analisis Intrapersonal Responden I.....	74
Tabel 5	: Jadwal Penelitian Responden II .....	78
Tabel 6	: Ringkasan Hasil Observasi Perilaku Kematangan Emosi pada Remaja Responden II .....	87
Tabel 7	: Ringkasan Analisis Intrapersonal Informan Responden II .....	92
Tabel 8	: Ringkasan Analisis Intrapersonal Responden II .....	99
Tabel 9	: Ringkasan Analisis Antarpersonal Responden I dan II .....	101
Tabel 10	: Ringkasan Analisis Antarpersonal Responden I .....	104
Tabel 11	: Ringkasan Analisis Antarpersonal Responden II .....	106