

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengkaruniakan kesehatan dan pikiran yang lapang kepada penulis sehingga akhirnya tulisan ilmiah berupa skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis dengan baik.

Adapun Skripsi penulis ini adalah berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI BARANG DENGAN GARANSI TERHADAP BARANG ELEKTRONIK”**, penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Medan Area Jurusan Hukum Keperdataan.

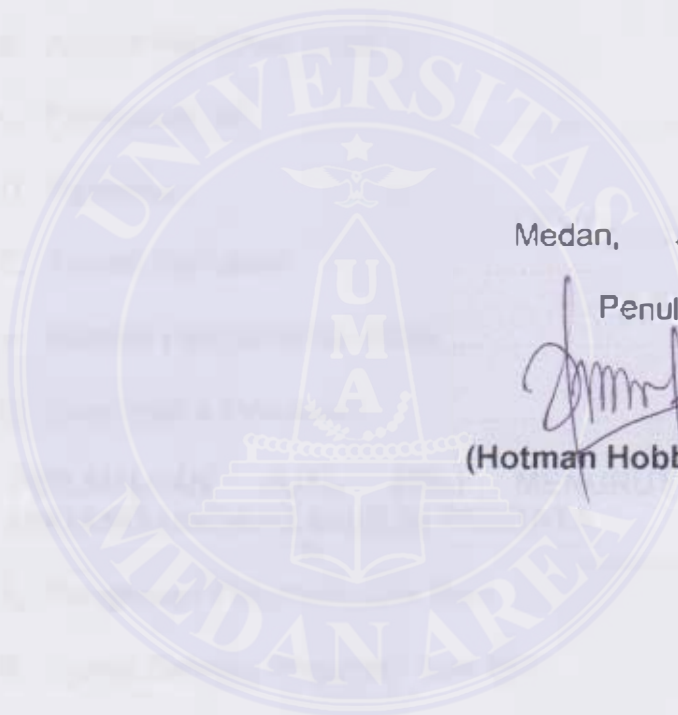
Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak menerima masukan-masukan yang membangun dan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Ayahanda (M. Sinaga) dan Ibunda (C br. Simorangkir)** yang tercinta serta **Saudara/i** yang tersayang yang selalu tabah memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis. Semoga kasih sayang mereka tetap menyertai penulis.
2. **Bapak Ir. Zulkarnaen Lubis, MS,** selaku Rektor Universitas Medan Area

3. **Bapak Syafaruddin, SH. M.Hum,** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area
4. **Bapak H. Abdul Muis, SH. MS,** selaku Ketua Jurusan Hukum Keperdataan pada Fakultas Hukum universitas Medan Area.
5. **Ibu Hj. Rahmaniar, SH. M.Hum,** selaku Ketua penulis.
6. **Bapak H. Ghulam Muhammad, SH. M.Hum,** selaku Dosen Pembimbing I penulis
7. **Ibu Elvi Zahara Lubis, SH. M.Hum,** selaku Dosen Pembimbing II penulis.
8. **Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.**
9. **Seluruh Staf Administrasi dan Pegawai di Fakultas Hukum.**
10. **Bapak Abu Bakar Siddik, SH,** selaku pimpinan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia
11. **Buat teman-teman se-Gank, Daud (Komeng), Lidia (Paus), Rio (Oppung doli), Fransiskus n Susi (La-Bi), Mico (Me-zhuo, Le Tohang MISTIKUS), Kana Desen (KD Show), Harry (Le Tazir). Musa (Safety), Marwan n Linda (Ngebor), Novi (Mama), Resmi (Cap Apel) dan seluruh mahasiswa/wa/si se-angkatan (99) yang tidak bisa disebutkan penulis satu-persatu di Fakultas Hukum Universitas Medan Area**
12. **Buat Seseorang ("R") yang selalu mendoakan saya agar sehat selaiu dalam menyelesaikan Skripsi ini**

Hanya doalah yang dapat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa agar kiranya diberikan kesehatan dan umur yang panjang kepada kita, serta kepada seluruh pihak yang turut membantu penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Demikianlah penulis ungkapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, Juli 2003

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hotman Hobbes Sinaga', is written over the watermark logo.

(Hotman Hobbes Sinaga)

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAKSI	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Pengertian dan Penegasan Judul	3
B. Alasan Pemilihan Judul	4
C. Permasalahan	5
D. Hipotesa	5
E. Tujuan Penulisan	6
F. Metode Pengumpulan Data	7
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II PERJANJIAN JUAL BELI MENURUT KITAB	
 UNDANG-UNDANG HUKUM PERDATA	
A. Pengertian Perjanjian Jual Beli	10
B. Syarat Sahnya Perjanjian Jual Beli	13
C. Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli	16
D. Pengertian Perjanjian dengan Garansi	19
E. Jenis-Jenis Garansi	20

BAB III	KONSUMEN SEBAGAI SUBJEK PERJANJIAN JUAL BELI	
	A Pengertian Konsumen dan Perlindungan Konsumen	22
	B Hak-hak Konsumen dalam Hukum Konsumen	24
	C Tanggung Jawab Pelaku Usaha	31
BAB IV	PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI DENGAN GARANSI	
	A Perlindungan Hukum Terhadap Pembelian Barang Elektronik Dengan Pemberian Garansi	35
	B Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Jual Beli	37
	1. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan	41
	2. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	48
	3. Advokasi Konsumen Lewat Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A Kesimpulan	54
	B Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	