

## RINGKASAN

**BENI FIRMANSYAH, Koordinasi Antar Departemen Dalam Upaya Menaikkan Tingkat Hunian Kamar Pada Hotel Garuda Plaza Medan. Skripsi, 2009.**

Koordinasi merupakan salah satu fungsi manajemen, mempunyai peranan untuk mengharmoniskan atau menserasikan kegiatan sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Koordinasi yang dilaksanakan pada usaha perhotelan dalam melaksanakan fungsi manajemen, pada operasionalnya berusaha menghasilkan produk dan jasa yang sempurna dan tidak mengecewakan para tamu, melalui saling bekerja sama dan berkoordinasi antar departemen.

Permasalahan pokok yang diajukan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungannya koordinasi antar departemen dengan tingkat hunian kamar pada Hotel Garuda plaza Medan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah memang ada pengaruh koordinasi antar departemen dengan kenaikan hunian kamar pada Hotel Garuda Plaza Medan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh koordinasi antar departemen terhadap kenaikan tingkat hunian kamar. Data-data didapat dengan cara peneltian langsung ke perusahaan, interview dengan bagian personalia dan memberikan angket butir-butir pertanyaan yang diberikan kepada beberapa karyawan pada beberapa departemen dan hasilnya dianalisis dengan cara metode Korelasi Produk Moment.

Dari hasil perhitungan Korelasi Produk Moment maka diperoleh korelasi sebesar 0,513 berada diantara 0,41-0,70 yang menunjukkan hasil positif antara koordinasi dengan tingkat hunian kamar. Pengaruh positif ini menunjukkan hasil bahwa koordinasi antar departemen sangat mempengaruhi tingkat hunian kamar pada Hotel Garuda Plaza Medan.

Berdasarkan uji  $t$  diperoleh bahwa  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $3,635 > 2,021$ ) dengan demikian ada hubungan yang cukup signifikan sedangkan ditinjau dari sudut Koefisien Determinasi ditemukan besarnya koordinasi antar departemen dalam upaya menaikkan tingkat hunian kamar pada Hotel Garuda Plaza Medan adalah sebesar 26,3% adapun sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.