

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Adapun judul skripsi yang dipilih oleh penulis adalah **"koordinasi antar Departemen dalam upaya menaikan tingkat buaian kamar pada Hotel Garuda Plaza Medan"**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan oleh sebab itu dengan kerendahan hati, penulis akan menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sehingga nantinya skripsi ini akan bermanfaat bagi kita semua.

Selama perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan, semangat, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan inilah penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada :

1. Prof. Dr.H.Sya'ad Afifuddin, SE.Mec. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan perhatian untuk memberikan dorongan dan pengarahan selama menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku ketua jurusan Manajemen dan dosen pembimbing II yang dengan baik hati membimbing penulis memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Yan Ardi, SH, selaku Manajer Personalia Hotel Garuda Plaza Medan, yang dengan baik hati dan keikhlasan telah mempersilahkan penulis melakukan riset.
5. Ibunda dan Ayahanda tercinta juga kakak serta Adik terkasih yang telah memberikan semangat, dorongan serta doa hingga terselesaikan skripsi ini.
6. Karyawan-karyawati Hotel Garuda Plaza yang telah membantu memberikan informasi dan masukan hingga terlaksana riset serta pengambilan data-data yang sangat akurat dan berguna.
7. Rekan-rekan mahasiswa sekalian, yang pada akhirnya dapat bersama-sama menyelesaikan perkuliahan sebagaimana mestinya.

Akbimya penulis menghantarkan doa kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan berupa kesehatan dan kemudahan dunia dan Insya Allah di akhirat kelak .

Semoga, skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya Amin.

Medan, Januari 2009

Penulis

BENI FIRMANSYAH

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Manajemen	5
a. Pengertian Manajemen dan Fungsinya	5
b. Fungsi-Fungsi Manajemen	6
2. Pengertian Koordinasi	7
3. Departementalisasi.....	12
4. Tingkat Humian Kamar	19
B. Kerangka Konseptual	21
C. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23

B. Populasi dan Sampel	23
C. Defenisi Operasional	25
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian.....	28
1. Sejarah Siagka Hotel Garuda Plaza.....	28
2. Struktur Organisasi	31
3. Pembagian Tugas.....	32
4. Kegiatan Usaha dan Produk	39
B. Pelaksanaan Koordinasi Antar Departemen.....	43
C. Pembahasan	44
1. Identitas Responden	44
2. Koordinasi Antar Departemen	46
3. Tingkat Hunian Kamar.....	49
4. Pengaruh Koordinasi Antar Departemen Terhadap Kenaikan Tingkat Hunian Kamar	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	23
Tabel 3.2. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
Tabel 4.1. Data tingkat Hunian Kamar Hotel Garuda Plaza Medan.....	42
Tahun 1998 – 2007	44
Tabel 4.2. Usia Responden.....	45
Tabel 4.3. Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.5. Masa Kerja	46
Tabel 4.6. Distribusi Data Koordinasi.....	48
Tabel 4.7. Tingkat Hunian Kamar Hotel Garuda Plaza Medan Selama 39 Bulan	49
Tabel 4.8. Tabel Persiapan untuk Menghitung Nilai Koefisien Korelasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Hotel Garuda Plaza Medan	31
---	----

