

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, *Manajemen Organisasi*, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Penerbit bina Aksara, Jakarta, 2002.
- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 2001.
- Edwin B. Flippo, *Personality of Management (Manajemen Personalia)*, Terjemahan Moch. Mahmud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta 2001.
- Gordon B. Davis, *Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen)*, Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Edisi Revisi, EPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2001.
- Joko Purwanto, *Komunikasi Bisnis*, Edisi Pertama, Cetakan Ketiga, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2000.
- Malayu SP. Hasibuan, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.
- Mardot Tua Effendi Hariandja, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo, 2004.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian (Personal Management)*, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung, 2000.
- M. Manullang, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta, 2000.
- Onong Udjana Effendi, *Human Relation dan Public Relation Dalam Management*, Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung, 2000.
- T. Hari Handoko, *Manajemen*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta, 2001.
- Husaini Usman, *Pengantar Statistika*, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- S. Nasution dan M. Thomas, *Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah*, Edisi VIII, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.

LAMPIRAN II

IDENTITAS RESPONDEN

No.Responden	:
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan Variabel X (Sistem Komunikasi)

No.	Pertanyaan	OPSI				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah Anda setuju komunikasi dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan RS					
2	Apakah Anda setuju komunikasi antar perawat dan pasien dapat meningkatkan mutu pelayanan RS					
3	Apakah Anda setuju antara dokter dan pasien tidak dapat mempercepat proses penyembuhan pasien RS					
4	Apakah Anda setuju komunikasi antara dokter dan pasien tidak dapat meningkatkan kerjasama yang baik					
5	Apakah Anda setuju informasi pasien dalam penyampaian keluhan-keluhan pada dokter dapat memperlambat pelayanan, khususnya dalam pemberian obat-obatan					
6	Apakah Anda setuju karyawan dan pegawai RS tidak memberikan informasi yang jelas dan mudah dan dimengerti					
7	Apakah Anda setuju akan prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit di dalam RS					

Pertanyaan Variabel Y (Prestasi Kerja)

No.	Pertanyaan	OPSI				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah Anda setuju menunggu sebentar sebelum dilayani (menerima pelayanan dari RS)					
2	Apakah Anda setuju apabila pelayanan dimulai segera setelah Anda tiba di RS					
3	Apakah Anda setuju dengan cara pegawai/perawat RS memperlakukan Anda					
4	Apakah Anda setuju pengetahuan dan kemampuan dokter untuk menetapkan diagnosa penyakit					
5	Apakah Anda setuju jadwal pelayanan RS tidak dijalankan dengan tepat (Visit/Kunjungan dokter, perawat)					
6	Apakah Anda setuju pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial, dan lain-lain					
7	Apakah Anda setuju akan penataan exterior dan interior setiap ruangan di RS					