

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian dan Tujuan Remunerasi	6
2. Sistem Remunerasi	9
3. Indikator Pengukuran Remunerasi	10
4. Pengertian Kinerja	11
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	12
6. Indikator Pengukuran Kinerja	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	21
D. Hipotesis	22

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Medan Timur.....	32
2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur	35
3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur	35
4. Deskripsi Tugas	38
5. Gambaran Umum Responden.....	44
6. Uji Validitas dan Realibilitas.....	57
7. Uji Statistik	60
8. Uji Hipotesis	60
9. Koefisien Determinasi (R^2).....	61
B. Pembahasan.....	62

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar IV.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Timur.....	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian 23
Tabel III.2	Jumlah Pegawai KPP Pratama Medan Timur 2014..... 24
Tabel III.3	Operasional Variabel 26
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Penelitian..... 45
Tabel IV.2	Gaji yang diterima sesuai dengan golongan/jabatan sebagai PNS 47
Tabel IV.3	KPP Pratama Medan Timur memberikan insentif bagi pegawainya 47
Tabel IV.4	Bonus yang diterima dapat menambah penghasilan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) 48
Tabel IV.5	KPP Pratama memberikan cuti bagi para pegawainya ... 48
Tabel IV.6	Program pemeliharaan kesehatan sudah memadai bagi pegawai di KPP Pratama Medan Timur 49
Tabel IV.7	Program beasiswa diberikan bagi para pegawai yang ingin melanjutkan pendidikan..... 49
Tabel IV.8	Tempat bekerja memberikan tanggungjawab penuh atas pekerjaan yang dilakukan seorang pegawai..... 50
Tabel IV.9	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur Memberikan Kenaikan Pangkas istimewa bagi pegawai yang berprestasi..... 50
Tabel IV.10	Kebijakan promosi dilakukan atas dasar prestasi kerja yang telah dicapai pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Medan Timur 51
Tabel IV.11	Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu..... 51
Tabel IV.12	Pegawai harus memiliki ketelitian untuk menyelesaikan pekerjaan..... 52
Tabel IV.13	Pegawai memerlukan keterampilan untuk menyelesaikan pekerjaan rumit 52

Tabel IV.14	Pegawai berusaha menyelesaikan tugas yang beresiko, sepanjang resiko itu masih dapat dikendalikan	53
Tabel IV.15	Pegawai senantiasa mencari cara baru untuk menyelesaikan tugas seefektif mungkin	53
Tabel IV.16	Pegawai tidak menyukai pekerjaan yang sifatnya rutinitas	54
Tabel IV.17	Menindak lanjuti instruksi yang diberikan dapat memperlancar tugas-tugas pegawai	54
Tabel IV.18	Pegawai KPP Pratama senantiasa mencari cara baru untuk menyelesaikan tugas seefektif mungkin	55
Tabel IV.19	Pegawai berusaha bekerja keras agar prestasi selalu meningkat tanpa memperhatikan imbalan	55
Tabel IV.20	Pegawai selalu bersikap hati-hati dalam pengambilan keputusan	56
Tabel IV.21	Pegawai mampu bekerja sama dengan rekan kerja untuk mendukung pekerjaan	56
Tabel IV.22	Pegawai mampu bekerja secara mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab	57
Tabel IV.23	Validitas Butir Pernyataan	58
Tabel IV.24	Reliabilitas Variabel	59
Tabel IV.25	Regresi Linier Sederhana	60
Tabel IV.26	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	61
Tabel IV.27	Koefisien Determinasi (R^2)	62