

**BAB III**  
**METODE PENELITIAN**

**A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian**

**1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah *asosiatif*, menurut Sugiyono (2012:11), penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Dengan penelitian ini maka akan dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala”.

**2. Lokasi Penelitian**

Penelitian berlokasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur yang terletak di Jalan Suka Mulia No. 17-A Medan.

**3. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini direncanakan selama empat bulan dimulai bulan Oktober 2014 sampai dengan Pebruari 2015, dengan rincian waktu penelitian sebagai berikut:

**Tabel III.1**  
**Rincian Waktu Penelitian**

No	Uraian	Waktu Penelitian 2014-2015																			
		Oktober				Nopem				Desem				Januari				Pebruari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Seminar Proposal				■																
2	Penyebaran Quisioner				■	■	■	■	■												
3	Analisis Data				■	■	■	■	■												
4	Penulisan Skripsi				■	■	■	■	■	■	■	■	■								
5	Bimbingan Skripsi				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
6	Seminar Hasil				■													■	■	■	■
7	Penyiapan Berkas				■													■	■	■	■
8	Sidang (Meja Hijau)				■																■

## B. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Menurut Sugiyono, (2012:72), “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari ; objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini maka yang menjadi populasi adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur yang berjumlah 86 orang.

**Tabel III.2**  
**Jumlah Pegawai**  
**Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur**  
**Tahun 2014**

<b>Divisi</b>	<b>Jumlah Pegawai</b>
Seksi PDI	10
Seksi Penagihan	4
Subbagian Umum	6
Pelayanan	14
Ekstensifikasi	4
Pemeriksaan	15
Waskon I	8
Waskon II	8
Waskon III	8
Waskon IV	9
<b>Total</b>	<b>86</b>

Sumber : Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur, 2014

### 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2012:73), “Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi”. Penelitian ini menggunakan jenis teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh atau sensus. Sampling jenuh atau sensus adalah teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2012:8). Memperhatikan

uraian di atas, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur yang berjumlah 86 orang dengan demikian penelitian ini disebut sampel sensus.

### **C. Definisi Operasional Variabel**

Definisi operasional merupakan petunjuk bagaimana suatu variabel diukur untuk mengetahui baik buruknya pengukuran dalam sebuah penelitian. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah desain pekerjaan sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja pegawai sebagai variabel terikat. Kedua variabel tersebut dapat didefinisikan sebagai berikut:

- 1) Remunerasi sebagai variabel bebas dengan simbol X

Remunerasi menurut Sofa (2008:17) merupakan “Imbalan atau balas jasa yang diberikan kepada tenaga kerja atau pegawai sebagai akibat dari prestasi yang telah diberikannya dalam rangka mencapai tujuan organisasi

- 2) Kinerja Pegawai sebagai variabel terikat dengan simbol Y

Mangkunegara (2007:67) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Pada tabel III.2 berikut, menggambarkan defenisi operasional variabel yang digunakan dalam penelitian.

**Tabel III.3**  
**Operasional Variabel**

<b>Konsep</b>	<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>
Remunerasi (X)	a. Imbalan  b. Balas Jasa  c. Penghargaan	1) Gaji 2) Insentif 3) Bonus  1) Pemberian Cuti 2) Kesehatan 3) Beasiswa Pendidikan 4) Fasilitas  1) Kenaikan Pangkas Istimewa 2) Promosi
Kinerja Pegawai (Y)	a. Kualitas kerja  b. Kuantitas kerja  c. Dapat tidaknya diandalkan  d. Sikap kerja.	1) Ketepatan, 2) Ketelitian, 3) Keterampilan dan 4) Keberhasilan kerja  1) Output, serta 2) Perlu diperhatikan pula tidak hanya output yang rutin saja, tetapi juga seberapa cepat dia dapat menyelesaikan pekerjaan yang ekstra;  1) Mengikuti instruksi, 2) Inisiatif, 3) Rajin, serta 4) Sikap hati-hati ;  1) Sikap terhadap pegawai 2) Kerjasama

Sumber : Diolah

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif.

Sumber data yang digunakan penulis adalah :

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh melalui penelitian langsung ke objek penelitian yang masih harus di olah oleh penulis.

2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari sumber lain dalam bentuk laporan dan publikasi, sering juga disebut data eksternal yang didapat dari luar perusahaan seperti buku-buku dan media lainnya.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk membuktikan kebenaran hipotesis yang telah diuraikan di atas maka penulis melakukan penelitian untuk mendapatkan data, informasi dan bahan yang diperlukan dengan menggunakan beberapa metode antara lain :

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data yang dilakukan melalui bahan bacaan, meliputi literatur, buku, majalah dan berbagai bahan bacaan lain yang relevan dan yang berhubungan dengan judul penelitian yang penulis susun.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung terhadap objek penelitian atau dengan terjun langsung ke lapangan dengan menggunakan teknik sebagai berikut :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Mengadakan penelitian dengan cara mengamati langsung terhadap unit-unit yang ada hubungannya dengan objek yang diselidiki dan mengadakan pencatatan-pencatatan tanpa ikut berpartisipasi langsung

- b. Daftar pernyataan (*Questioner*)

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pernyataan kepada responden dengan cara memilih alternatif jawaban yang tersedia. Dimana

responden memilih salah satu jawaban yang telah disediakan dalam daftar pernyataan. Bobot nilai kuesioner yang ditentukan yaitu :

- 1) Jawaban “Sangat Setuju”, diberi nilai 5
- 2) Jawaban “Setuju”, diberi nilai 4
- 3) Jawaban “Ragu-Ragu”, diberi nilai 3
- 4) Jawaban “Tidak Setuju”, diberi nilai 2
- 5) Jawaban “Sangat Tidak Setuju”, diberi nilai 1

Skala pengukuran data dalam penelitian ini adalah skala likert. Menurut Sugiyono (2012:86) skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok fenomena sosial.

## **F. Teknik Analisa Data**

### **1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk menguji apakah suatu kuesioner layak digunakan sebagai instrumen penelitian. Validitas menunjukkan seberapa nyata suatu pengujian mengukur apa yang seharusnya diukur. Pengukur dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata atau benar. Reliabilitas menunjukkan akurasi dan konsistensi dari pengukurannya.

Dikatakan konsisten jika beberapa pengukuran terhadap subjek yang sama diperoleh hasil yang tidak berbeda (Jogiyanto 2006). Adapun tempat untuk menguji validitas dan reliabilitas tersebut adalah pegawai diluar dari sampel yang ditetapkan.

a. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS 17.00 dengan kriteria sebagai berikut :

- 1). Jika  $r_{hitung}$  positif atau  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka butir pernyataan tersebut valid.
- 2). Jika  $r_{hitung}$  positif atau  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka butir pernyataan tersebut tidak valid.
- 3). Nilai  $r_{hitung}$  dapat dilihat pada kolom *corrected item total correlation*.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Metode yang digunakan adalah metode *Cronbach's Alpha*. Metode ini diukur berdasarkan skala *alpha Cronbach* 0 sampai 1. Jika skala itu itu dikelompok ke dalam lima kelas dengan rentang yang sama, maka ukuran kemantapan alpha dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

- 1) Nilai alpha Cronbach 0,00 s.d. 0,20, berarti kurang reliabel
- 2) Nilai alpha Cronbach 0,21 s.d. 0,40, berarti agak reliabel
- 3) Nilai alpha Cronbach 0,42 s.d. 0,60, berarti cukup reliabel
- 4) Nilai alpha Cronbach 0,61 s.d. 0,80, berarti reliabel
- 5) Nilai alpha Cronbach 0,81 s.d. 1,00, berarti sangat reliabel

## 2. Uji Statistik

Uji Statistik menggunakan model regresi linier sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS *for windows* 17.00 dengan persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + bx$$

Dimana :

Y = Variabel terikat (Kinerja Pegawai)

X = Variabel bebas (Remunerasi)

a = Konstanta

bx = Koefisien Regresi

## 3. Uji Hipotesis

Uji hipotesis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah uji t. Uji t statistik dimaksudkan untuk menguji pengaruh secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel terikat dengan asumsi bahwa variabel lain dianggap konstan.

Kriteria

Dimana :  $t_{hitung} > t_{tabel}$  = Jika variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.

$t_{hitung} < t_{tabel}$  = Jika variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.

## 4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Uji ini digunakan untuk mengukur kedekatan hubungan koefisien detreminasi (adjusted  $R^2$ ) yaitu angka yang menunjukkan besarnya



kemampuan varians atau penyebaran dari variabel-variabel bebas yang menerangkan terhadap variabel terikat atau angka yang menunjukkan seberapa besar variabel terikat dipengaruhi oleh variabel bebasnya. Besarnya koefisien determinasi adalah antara 0 hingga 1 ( $0 < \text{adjusted } R^2 < 1$ ), dimana nilai koefisien mendekati 1, maka model tersebut dikatakan baik.

