

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 2002. *Outbound Management Training Aplikasi Ilmu Perilaku dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UII Press.
- Azwar, S. 2003. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bernas. 2003. Pendidikan Azas Utama Meningkatkan Kualitas SDM. 11 April 2003, Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2003. Kegagalan Perusahaan 70 Persen Akibat SDM. 9 April 2003, Yogyakarta.
- Callaway, R.M., Marriott, O. R., & Esser, K. J. 1985. Effects of Dominance on Group Decision Making : Toward a Stress – Reduction Explanation of Group Think.
- Journal Personality and Social Psychology*, 49, (4), 949 – 952.
- Chaplin, J.P. 2002. *Kamus Psikologi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Craft, N.B.G. & Neale, A.M. 1990. *Organizational Behavior A Manajemen Challenge*. The Dryden Press.
- Departemen Kesehatan RI. 2006 *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2008 *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta.
- Djarmiko, Y. H. 2002. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Dunnette, D.M. & Hough, M.L 1998. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology Volume Three*. Joico Publishing House.
- Dunnette, D.M. 1976. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally College Publishing Company.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, Jr., J.M. 1994. *Organization, Behavior, Structur, Processes*. Richard D. Irwin.
- \_\_\_\_\_. 1997. *Manajemen Edisi Kesembilan, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga . Gito Sudarmo & Sudita. 1997. *Perilaku Organisasi Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE UGM.

- Hadi, S. 2000. *Statistik Jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2000. *Buku Panduan Manual SPS Paket Midi*. Yogyakarta: UGM.
- Lewis, P., 1997. *Cara mengarahkan Anak: Anak Anda Dapat Menjinakkan si Monster Televisi*. Yayasan Kalam Hidup, Jln. Naripan 67, Bandung 40112.
- Lumentha, D.R. 1998. *Pelayanan Medis*. Pustaka Obor. Jakarta
- Media Indonesia. 2000. Pendidikan Kunci Bagi Kesejahteraan Pekerja. 22 September 2000, Jakarta.
- Moorhead, G. & Griffin, R.W. 1995. *Organizational Behavior Managing People and Organizations*, Boston Houghton Mifflin Company.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press. Neraca. 2000. Sebagian Besar Angkatan Kerja Berpendidikan Rendah. 29 September 2000, Jakarta.
- Ndraha, T. 1999. *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nirman, U. 1999. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Rasimin, B. S. 1988. *Individu dalam Industri dan Organisasi: Pengembangan Kepribadian dan Sikap Kerja Produktif*. Laporan Penelitian, tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Reksohadiprojo, S. & Handoko, H. 2001. *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku Edisi II*. Yogyakarta: FE UGM.
- Riggio, R.E. 1990. *Introduction To Industrial Organizational Psychology*. Scott, Foresmen/Little Brown Higher Education.
- Robbins, S. P. 1998. *Organizational Behavior Konsepth, Conrtroversies, Aplication Eighth Edition*. Prentice Hall Internasional.
- Siagian, S. P. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Slamet. 2002. *Gerbang Majalah Pendidikan*. Edisi 6, th. II. LP3 UMY.
- Steers, R.M. & Porter, L.W. 1983. *Motivation and Work Behavior*. Hill Companies: McGraw.
- Sukardi. 1995. *Seminar Sumber Daya Manusia Menjelang 2020: Pasar Kerja dalam Era Liberalisasi*. Makalah, tidak diterbitkan Yogyakarta: HIPIS Cabang Yogyakarta.

Suryabrata, S. 2002. *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi Ofset.

Taylor, Shelly, E. 1995. *Health Psychology*. Singapura. McGaw-Hill International.

Terbit. 2000. 4.500 Pendetang Baru Mendaftar Mencari Kerja. 25 Januari 2000.

Poerwadarminto. (1976). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Dep. Pendidikan dan Kebudayaan.

Winardi, J. 2002. *Motivasi Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



## DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri Ibu/Sdr/i :

1. Nama/Inisial : \_\_\_\_\_
2. Usia : \_\_\_\_\_
3. Masa Kerja : \_\_\_\_\_

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam skala. Ibu/Sdr/i diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SESUAI dengan pernyataan yang diajukan
- S = Bila merasa SESUAI dengan pernyataan yang diajukan
- TS = Bila merasa TIDAK SESUAI dengan pernyataan yang diajukan
- STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SESUAI dengan pernyataan yang diajukan

Ibu/Sdr/i hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya dengan senang hati mengerjakan tugas-tugas yang dibebankan kepada saya

SS   S   ~~TS~~   STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu merasa TIDAK SESUAI dengan pernyataan yang diajukan

**SELAMAT BEKERJA**

Ibu/Sdr/i yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Ibu/Sdr/i sekalian.

Saya Riana, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, dengan ini bermohon kepada Ibu/Sdr/i agar berkenan membantu saya dalam melaksanakan penelitian. Adapun bantuan yang dapat Ibu/Sdr/i berikan adalah dengan cara mengisi skala yang saya lampirkan ini, dengan cara mengisi jawaban pada tempat yang telah ditentukan, usahakan jangan ada yang terlewat atau jawaban kosong. Jawaban Ibu/Sdr/i semuanya benar sepanjang sesuai dengan keadaan ibu-ibu sekalian. Jawaban yang Ibu/Sdr/i berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Ibu/Sdr/i tidak perlu merasa takut atau khawatir, sebab jawaban yang Ibu/Sdr/i berikan tidak ada kaitannya dengan hal apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Ibu/Sdr/i berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Ibu/Sdr/i serta atas kerja sama yang baik selayaknya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

*Riana*

54.	Rekan kerja sering menyampaikan informasi yang kurang baik tentang saya kepada atasan.	SS	S	TS	STS
55.	Saya dapat melakukan pekerjaan dengan dibekali pengetahuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
56.	Sebenarnya saya tidak berminat bekerja di sini.	SS	S	TS	STS
57.	Saya betah berlama-lama berada di ruangan kerja.	SS	S	TS	STS
58.	Ingin rasanya pindah kerja di ruangan yang lain.	SS	S	TS	STS
59.	Banyak hal istimewa yang saya dapatkan selama menjadi perawat di puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
60.	Selama bekerja disini tidak ada hal istimewa yang saya rasakan.	SS	S	TS	STS
61.	Banyak hal-hal baru yang dapat saya peroleh selama bekerja di puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
62.	Puskesmas tidak pernah memberikan pelatihan kepada perawatnya.	SS	S	TS	STS
63.	Di tempat saya bekerja, kesejahteraan kesehatan untuk perawat terjamin.	SS	S	TS	STS
64.	Saya merasa kurang nyaman bekerja karena tidak ada kesejahteraan kesehatan untuk perawat.	SS	S	TS	STS
65.	Di tempat saya bekerja, penggajian dilakukan tiap akhir bulan.	SS	S	TS	STS
66.	Puskesmas sering mengulur-ulur waktu pembayaran gaji perawat.	SS	S	TS	STS
67.	Di luar jam kerja, atasan menganggap dirinya sebagai teman dengan perawat.	SS	S	TS	STS
68.	Saya jarang sekali bertegur sama dengan atasan di luar jam kerja.	SS	S	TS	STS
69.	Selama bekerja di sini, saya selalu datang tepat waktu.	SS	S	TS	STS
70.	Saya bosan dengan jam kerja yang terlalu lama.	SS	S	TS	STS
71.	Menurut saya, saya adalah salah seorang perawat yang disiplin.	SS	S	TS	STS
72.	Menurut saya, masyarakat belum banyak yang mengenal puskesmas tempat saya bekerja.	SS	S	TS	STS
73.	Hubungan saya dengan atasan sudah seperti saudara sendiri.	SS	S	TS	STS
74.	Saya melihat tidak ada keakraban di antara sesama perawat dan atasan.	SS	S	TS	STS
75.	Menurut saya, pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.	SS	S	TS	STS
76.	Percuma saja memiliki pengetahuan, karena tidak dipakai dalam bekerja disini.	SS	S	TS	STS
77.	Udara di tempat kerja bagi saya terasa segar.	SS	S	TS	STS
78.	Selama berada di ruangan kerja, saya merasa gerah.	SS	S	TS	STS
79.	Sebagai perawat saya sering mendapat prioritas utama jika saya sedang membutuhkan sesuatu.	SS	S	TS	STS
80.	Menurut saya, tidak ada prioritas bagi perawat di puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
81.	Atasan bersikap tidak pilih kasih kepada semua perawat.	SS	S	TS	STS
82.	Hanya orang tertentu saja yang mendapat perhatian atasan.	SS	S	TS	STS

26.	Setiap bulan saya merasa masih kurang dalam memperoleh imbalan dari puskesmas.	SS	S	TS	STS
27.	Atasan memiliki perhatian yang tinggi kepada keparawat.	SS	S	TS	STS
28.	Atasan terlalu mementingkan dirinya sendiri.	SS	S	TS	STS
30.	Tiap pagi saya selalu terlambat sampai di kantor.	SS	S	TS	STS
31.	Martabat saya meningkat semenjak saya bekerja di puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
32.	Menurut saya, perawat di sini banyak yang tidak disiplin.	SS	S	TS	STS
33.	Bila saya menemui kesulitan, maka rekan kerja selalu siap untuk membantu.	SS	S	TS	STS
34.	Sulit rasanya mengajak rekan kerja untuk bekerja sama.	SS	S	TS	STS
35.	Saya merasa pekerjaan yang saya tekuni sudah sesuai dengan bakat saya.	SS	S	TS	STS
36.	Banyak pekerjaan saya yang terbengkalai karena saya sering menunda-nunda pekerjaan.	SS	S	TS	STS
29.	Selama 8 jam kerja dalam sehari, para perawat diberikan waktu istirahat yang cukup.	SS	S	TS	STS
37.	Ruangan kerja saya terjaga kebersihannya.	SS	S	TS	STS
38.	Menurut saya, tempat kerja saya tidak pernah terlihat bersih	SS	S	TS	STS
39.	Sebagai perawat, saya sering mendapat fasilitas yang saya inginkan.	SS	S	TS	STS
40.	Saya kecewa sebab tidak ada fasilitas apapun yang saya terima dari puskesmas.	SS	S	TS	STS
41.	Saya akan bekerja lebih keras, mengingat kesempatan untuk naik jabatan terbuka.	SS	S	TS	STS
42.	Menurut saya, jika tidak ada koneksi, sulit rasanya untuk naik jabatan di puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
43.	Saya sudah nyaman di tempat kerja saya karena penerangan dan suhu di dalamnya baik.	SS	S	TS	STS
44.	Di tempat saya bekerja, puskesmas tidak memberikan fasilitas apapun.	SS	S	TS	STS
45.	Saya puas dengan gaji yang saya peroleh setiap bulannya.	SS	S	TS	STS
46.	Saya kecewa dengan gaji yang saya terima setiap bulan karena terlalu sedikit.	SS	S	TS	STS
47.	Atasan mau memberikan jalan keluar dari permasalahan yang kami hadapi.	SS	S	TS	STS
48.	Jika perawat mengadakan permasalahannya kepada atasan, maka atasan biasanya akan marah.	SS	S	TS	STS
49.	Saya selalu pulang kerja tepat waktu.	SS	S	TS	STS
50.	Pada saat jam kerja saya sering bolos.	SS	S	TS	STS
51.	Para perawat selalu ditegaskan untuk disiplin dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
52.	Saya ingin pindah ke tempat kerja yang lebih baik, karena disini tidak ada yang dapat saya banggakan.	SS	S	TS	STS
53.	Atasan selalu mau memberikan masukan kepada para bawahannya.	SS	S	TS	STS

## *Skala Motivasi Kerja*

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Tiap tahun puskesmas memberikan pelatihan terhadap perawat.	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa kecewa karena di puskesmas ini tidak diberlakukan promosi jabatan untuk perawat.	SS	S	TS	STS
3.	Selama bekerja disini saya merasa aman karena fasilitas yang disediakan di ruangan saya cukup lengkap.	SS	S	TS	STS
4.	Selama bekerja di sini, puskesmas tidak pernah memberikan tunjangan untuk kesehatan dan keselamatan untuk perawat.	SS	S	TS	STS
5.	Saya merasa, kebutuhan saya sehari-hari dapat terpenuhi dari gaji yang saya terima setiap bulannya.	SS	S	TS	STS
6.	Gaji perawat sering lupa diberikan oleh atasan.	SS	S	TS	STS
7.	Atasan saya di puskesmas ini orangnya mau diajak bekerja sama.	SS	S	TS	STS
8.	Untuk bertemu saja dengan atasan di puskesmas ini sulit.	SS	S	TS	STS
10.	Saya sering terlambat hadir di kantor.	SS	S	TS	STS
11.	Saya bangga menceritakan kepada teman-teman dimana saya bekerja selama ini.	SS	S	TS	STS
12.	Menurut saya, para perawat sesuka hati bekerja di sini.	SS	S	TS	STS
13.	Bekerja di sini bagi saya menyenangkan karena rekan kerja mau bekerja sama dengan baik.	SS	S	TS	STS
14.	Rekan kerja kurang mau tahu dengan kesulitan saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
15.	Saya merasa pekerjaan yang saya tekuni sudah sesuai dengan minat saya.	SS	S	TS	STS
16.	Saya merasa terpaksa bekerja disini, karena apa yang saya kerjakan tidak sesuai dengan potensi yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
9.	Jam bekerja efektif di puskesmas ini adalah 8 jam.	SS	S	TS	STS
17.	Selama berada di tempat kerja, saya merasa nyaman	SS	S	TS	STS
18.	Lelah sekali rasanya menjaga kebersihan tempat kerja	SS	S	TS	STS
19.	Walau gaji pokok saya kecil, namun banyak fasilitas yang dapat saya gunakan dari puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
20.	Selain gaji pokok, tidak ada yang saya dapatkan dari puskesmas ini.	SS	S	TS	STS
21.	Saya yakin suatu saat jabatan saya akan naik karena di puskesmas ini setiap perawat diberi kesempatan untuk promosi jabatan.	SS	S	TS	STS
22.	Selama bekerja di sini, saya belum mendapatkan pengalaman yang baru.	SS	S	TS	STS
23.	Saya betah bekerja di puskesmas ini karena fasilitasnya lengkap.	SS	S	TS	STS
24.	Saya selalu ingin segera pulang ke rumah karena saya tidak betah dengan kondisi ruangan kerja saya.	SS	S	TS	STS
25.	Penggajian di puskesmas ini, selalu dilakukan tepat waktu.	SS	S	TS	STS





PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG  
DINAS - KESEHATAN  
PUSKESMAS PANCURBATU  
KECAMATAN PANCURBATU



ALAMAT : JLN. JAMIN GINTING KM. 17,5 PANCURBATU TELP. 8361889 KODE POS 20353

Nomor : 2307 /UP/Pusk/PB/2009  
Lamp : -  
Perihal : Pengambilan Data


Pancurbatu, 22 Agusi  
Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
Di -  
Tempat

1. Sesuai dengan surat dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area nomor : 1212/FO/PP/2009 tanggal 13 Agustus 2009 perihal Pengambilan Data.
2. Sesuai dengan point satu diatas kami beritahukan bahwa :

Nama : Riana Tarigan  
NIM : 05 860 0010  
Judul Skripsi : Hubungan antara Insentif dengan Motivasi Kerja Perawat di Puskesmas Pancurbatu.

adaiah benar telah menyelesaikan pengambilan data di Puskesmas Pancurbatu Kabupaten Deli Serdang terhitung mulai tanggal 15 Agustus 2009 s/d 22 Agustus 2009.

3. Demikian kami sampaikan agar dapat di pergunakan seperlunya.

Kepala Puskesmas  
  
drg Nathanael Tarigan, MAP  
NIP. 19581030 198902 1 002

Tembusan :  
1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Deliserdang  
2. Peringgal UNIVERSITAS MEDAN AREA



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

Nomor : 12/2 /FO/PP/2009

13 Agustus 2009

Lampiran : -

Hal : Pengambilan Data

Yth. Ka. Puskesmas  
Jalan Jamin Ginting No. 40 Pacur Batu

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Riana Tarigan  
NPM : 05.860.0010  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Puskesmas Pancur Batu*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Intensif dengan Motivasi Kerj Para Perawat di Puskesmas Pancur Batu"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan  
Bidang Akademik,  
Zuhdi Duduman, S.Psi.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal