

**PENGARUH PELAYANAN BERKUALITAS TERHADAP KEPUASAN
PENDAFTAR NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
MEDAN KOTA**

SKRIPSI

Oleh :

**RINI YURIKA
NPM : 118320166**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**