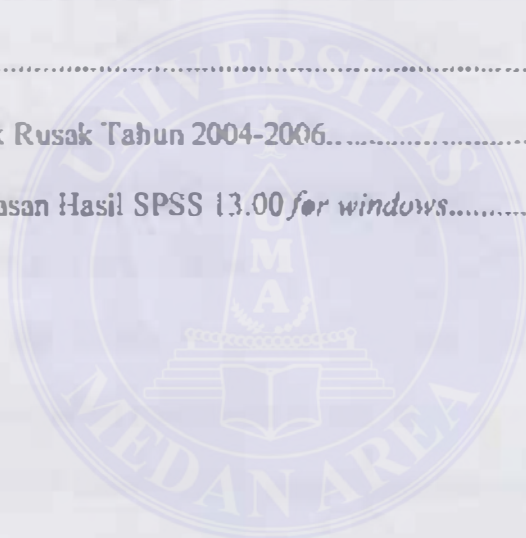


DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1.1 Data Produk Jadi dan Produk Rusak Tahun 2004-2006.....	5
Tabel 4.1 Data Biaya Perencanaan Produk Tahun 2004-2006.....	48
Tabel 4.2 Data Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2004-2006	49
Tabel 4.3 Data Biaya Inspeksi Tahun 2004-2006.....	51
Tabel 4.4 Data Biaya Pemeriksaan Distribusi Produk.....	
Tahun 2004-2006.....	53
Tabel 4.5 Data Produk Rusak Tahun 2004-2006.....	54
Tabel 4.6 Data Ringkasan Hasil SPSS 13.00 <i>for windows</i>	57



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, sejak persiapan hingga tersusunnya penulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

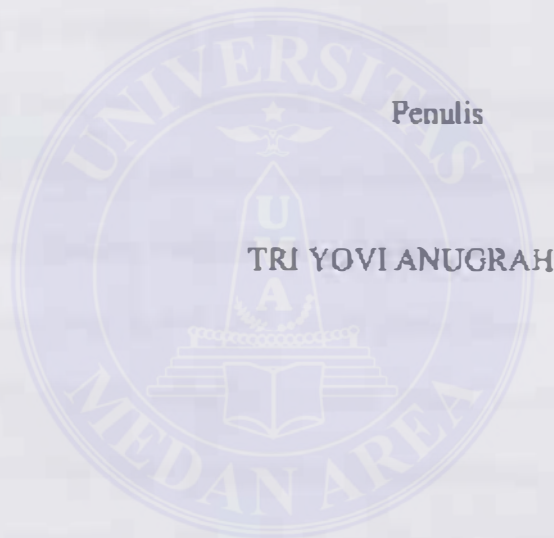
1. Prof.Dr.H. Sya'ad affuddin,SE.M.Ec Rektor Universitas Medan Area
2. HERY Syahrial SE,M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
- 3.Linda Loes,SE,MSi Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 4.Dru.Hj.Retnawati Siregar,SE,Msi selaku ketua penguji
- 5.M.Idris Dalimunte, SE,Msi selaku sekretaris
- 6.Drs.zainal Abidin, MH Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ahmad Prayudi,SE,MM Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pimpinan PT.Give Mas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian atas bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan, semoga mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan

skripsi ini masih banyak kekurangan. sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa akuntansi pada khususnya.

Medan, November 2012



DAFTAR ISI



Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
ABSTRAK	iii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Biaya.....	8
B. Kualitas	11
C. Biaya Kualitas.....	15
D. TQM (<i>Total Quality managment</i>).....	24
E. Kerangka konseptual	33
F. Hipotesis	33
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Definisi Operasional	36
D. Jenis dan sumber data.....	37

E. Teknik pengumpulan data.....	37
F. Teknik analisa data.....	37

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian.....	46
B. Pembahasan.....	62

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67

