

## DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield. Dale, *Total Quality Manajemen, Third Edition*. Pearson, New Jersey, 2003
- Ghozuli, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2005
- Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan*, Jakarta, Salemba Empat, 2007
- Hansen, Don R, Mowen dan Maryanne M, *Akuntansi Manajemen*, Edisi tujuh, Salemba Empat, Jakarta, 2009.
- Higgin S, Robert C, *Analysis For Financial Management*, Seventh Editior, Mc Graw – Hill, Singapore, 2003.
- Home, James C. Van dan John M. Machowicz, *Prinsip-prinsip Manajemen Keuangan*, Edisi Pertama, Penerjemaah Dewi Fitri Asri dan Deno A. Kwary, Salemba Empat, Buku Satu, Jakarta, 2005.
- Maman, Ukas, *Pengantar Bisnis Ilmu Menjual*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Retnawati Siregar. Linda Lores. dkk, *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*, Medan. 2008.
- Sartono, R. Agus, *Ringkasan teori Manajemen Keuangan*, Edisi Ketiga, BPE- Yogyakarta. Yogyakarta, 2001.s
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama, Penerbit alfabeta Bandung, 2008.
- Swasta, Basu D.H dan Hani Handoko, *Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*, Edisi Pertama Cetakan Ketiga, BPFE – Yogyakarta, Yogyakarta 2001
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi offset Yogyakarta, 2003.