

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang sangat pesat, globalisasi ekonomi, suasana politik yang tidak pasti, penegakan hukum yang masih tersendat, semuanya menuntut setiap organisasi agar berhati-hati. Keadaan tersebut dapat menciptakan adanya kesempatan dan menciptakan kondisi ancaman bagi suatu organisasi. Untuk menghindari terjadinya ancaman tersebut dibutuhkan adanya perencanaan strategis.

Perencanaan strategis berisi mengenai program utama yang akan dicapai pada tahun berjalan atau pada tahun yang akan datang, dengan memperhitungkan potensi, kelemahan, peluang dan ancaman yang ada atau yang mungkin terjadi. Untuk itu manajemen organisasi diharuskan membuat alternatif-alternatif program yang dapat mendukung strategis organisasi. Program-program tersebut diseleksi dan dipilih sesuai dengan skala prioritas dan sumber daya yang dimiliki untuk pencapaian realisasi target penerimaan yang telah direncanakan.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia, merupakan instansi pemerintah yang menghasilkan penerimaan dari sektor pajak. Agar realisasi target penerimaan pajak dapat tercapai, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia dituntut untuk membuat perencanaan strategis. Dalam hal ini seksi yang terlibat langsung adalah Seksi Penagihan, Seksi Pengawasan dan Konsultasi dan Seksi Pemeriksaan.

Mengantisipasi perubahan-perubahan yang timbul, baik kondisi internal maupun eksternal, ketiga seksi tersebut diharuskan dapat mengidentifikasi dan menyusun perencanaan strategis. Adapun perencanaan strategis yang diterapkan meliputi visi, misi, analisis lingkungan, faktor kunci keberhasilan, tujuan, sasaran, dan strategi serta program-program berupa ekstensifikasi, himbauan, Surat Ketetapan, Surat Tagihan Pajak, sanksi administrasi pemeriksaan, dan penagihan, secara tepat.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan memilih judul : Pengaruh Perencanaan Strategis Terhadap Realisasi Target Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia, maka peneliti mengajukan rumusan masalah sebagai berikut : Apakah penerapan perencanaan strategis berpengaruh terhadap realisasi target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan perencanaan strategis terhadap realisasi target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.