

## DAFTAR PUSTAKA

- Casavera, 2009, **Perpajakan**, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia, 2006, **Perpajakan Konsep, Teori dan Isu**, Edisi 1, Penerbit Prenada Media Group, Jakarta.
- Kotler, Phillip, 2002, **Manajemen Pemasaran**, Edisi X, Terjemahan Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli. Penerbit PT.Prenhallindo, Jakarta.
- Indonesia Legal Center Publishing, 2009, **Peraturan Perundang-Undangan Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan**. Penerbit Indonesia Legal Center Publishing, Jakarta.
- Lubis, Satria Hadi. 2002, **Breaking The Time**. Cetakan pertama. Penerbit PT Kreasi Cerdas Utama, Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara, 2000, **Perencanaan Strategik Instansi Pemerintah**. Cetak Kedua, Penerbit Lembaga Negara, Jakarta.
- Mardiasmo, 2002, **Akuntansi Sektor Publik**, Edisi I, Penerbit Andi, Yogyakarta .
- , 2009, **Perpajakan**, Edisi Revisi, Penerbit Andi Yogyakarta.
- Mulyadi dan Setyawan Johny, 2003, **Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen**, Edisi II, Penerbit Salemba Empat.
- Nordiawan, Deddi. 2008, **Akuntansi Pemerintahan**, Cetakan Kedua, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2002, **Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis**, Edisi II, Penerbit: PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Renyowijoyo, Muiandro. 2008, **Akuntansi Sektor Publik Organisasi Non Laba**, Edisi I. Penerbit Mitra Wacana Medis, Jakarta.

Salusu, J., 2002. **Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit**. Edisi III, Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.

Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan. Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.

Umar, Husein, 2001, **Strategic Management in Action**, Edisi II, Penerbit PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.



## KUESIONER

### Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Realisasi Target Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

#### Identitas Responden

1. Nama : .....
2. Perusahaan : .....
3. Jabatan : .....

Bapak/Ibu dimohon memberikan tanggapan atas pernyataan-pernyataan berikut dengan memilih salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda X pada kolom yang tersedia. Arti singkatan jawaban pada setiap kolom adalah sebagai berikut :

- STS : *Sangat tidak setuju*, bila isi pernyataan bertentangan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan, bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- TS : *Tidak Setuju*, bila isi pernyataan memiliki perbedaan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- N : *Netral*, bila Ibu/Bapak tidak dapat secara yakin menyetujui apakah pernyataan memiliki sejumlah kesamaan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- S : *Setuju*, bila isi pernyataan memiliki sejumlah persamaan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- SS : *Sangat Setuju*, bila isi pernyataan sesuai dan persis sama dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.

| Perencanaan Strategis (X) |  |    |   |   |    |     |
|---------------------------|--|----|---|---|----|-----|
| No.                       | Pernyataan   | SS | S | N | TS | STS |
| 1.                        | Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia mengemban visi untuk menjadi pelayanan publik yang berstandar internasional.                          |    |   |   |    |     |
| 2.                        | Misi fiskal yang ditetapkan yaitu menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak yang mampu menunjang kemandirian dan pembiayaan pemerintah. |    |   |   |    |     |
| 3.                        | Mendukung kebijakan pemerintah dalam mengatasi permasalahan ekonomi bangsa.  |    |   |   |    |     |
| 4.                        | Senantiasa memperbaharui diri, selaras dengan aspirasi masyarakat dan revolusi perpajakan serta administrasi perpajakan mutakhir.                  |    |   |   |    |     |
| 5.                        | Mewujudkan sistem <i>self assessment</i> yang sesuai dengan peraturan perpajakan.  |    |   |   |    |     |
| 6.                        | Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam penguasaan teknologi dan penggalan potensi pajak  |    |   |   |    |     |
| 7.                        | Menopang tercapainya <i>tax ratio</i> , <i>tax coverage ratio</i> dan <i>compliance ratio</i> yang cukup tinggi.                                   |    |   |   |    |     |

|     |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 8.  | Sasaran yang dituju adalah terrealisasinya target penerimaan yang telah ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak.                         |  |  |  |  |  |
| 9.  | Mengupayakan terciptanya masyarakat sadar dan peduli terhadap pajak.   |  |  |  |  |  |
| 10. | Pemberian pelayanan yang prima kepada Wajib Pajak melalui penyediaan ruang Tempat Pelayanan Terpadu yang modern, nyaman dan mudah diakses. |  |  |  |  |  |

### Realisasi Target Penerimaan Pajak (Y)

| No. | Pertanyaan  | SS | S | N | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| 1.  | Realisasi target penerimaan pajak setiap tahunnya mengalami peningkatan   |    |   |   |    |     |
| 2.  | Tercapainya target penerimaan pajak disebabkan peningkatan pembayaran pajak beberapa Wajib Pajak sehubungan dengan peningkatan transaksi.               |    |   |   |    |     |
| 3.  | Peningkatan kualitas pelayanan kepada Wajib Pajak akan meningkatkan penerimaan pajak.   |    |   |   |    |     |
| 4.  | Pengawasan terhadap Wajib Pajak secara komprehensif mengakibatkan seluruh kewajiban perpajakan Wajib Pajak dapat diawasi dengan baik.                   |    |   |   |    |     |
| 5.  | Menerapkan <i>Low Enforcement</i> dengan hasil ketetapan pajak yang cukup besar akan meningkatkan penerimaan pajak.                                     |    |   |   |    |     |
| 6.  | Meningkatkan upaya penagihan yang memberikan kontribusi penerimaan pajak yang cukup besar   |    |   |   |    |     |
| 7.  | Meningkatnya kepatuhan sukarela dari Wajib Pajak untuk melakukan pemenuhan kewajiban perpajakannya sehubungan diterapkannya sistem administrasi modern. |    |   |   |    |     |
| 8.  | Meningkatkan sumber daya manusia dengan melakukan <i>In House Training</i> secara berkala dapat meningkatkan penerimaan pajak.                          |    |   |   |    |     |
| 9.  | Pencapaian target penerimaan pajak setiap tahunnya dilakukan melalui intensifikasi dan ekstensifikasi.  |    |   |   |    |     |
| 10. | Mengamankan peningkatan penerimaan pajak setiap tahunnya untuk mendukung terrealisasinya <i>tax ratio</i> yang telah ditetapkan.                        |    |   |   |    |     |