

**PERANAN PELAYANAN BENGKEL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK –
DAIHATSU SALES OPERATION
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memeuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**JENI QUNER
Nim. 05 832 0003**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2009

Judul Skripsi : PERANAN PELAYANAN BENGKEL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. ASTRA
INTERNATIONAL TBK - DAIHATSU SALES
OPERATION CABANG MEDAN

Nama Mahasiswa : JENI QUNER

Nim : 05 832 0003

Jurusan : Manajemen

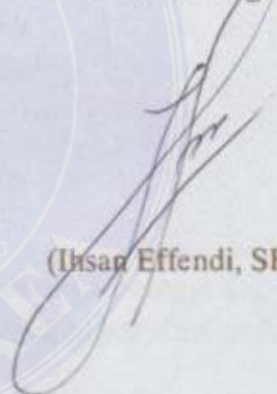
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Amrin Mulia Utama, SE, MM)


Pembimbing II



(Ihsan Effendi, SE, Msi)

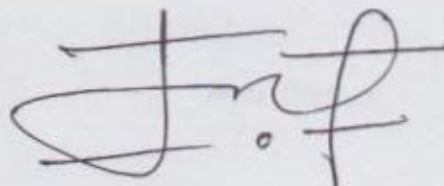
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, Msi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)