

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang begitu pesat dan begitu juga dengan informasi tumbuh begitu cepat seiring dengan perubahan zaman yang terus mengalami perubahan yang cepat dan apabila perubahan yang terjadi tidak dapat diikuti dengan teknologi dan penyajian informasi yang canggih akan membuat perusahaan akan mengalami kemunduran dalam bidang teknologi dan informasi hal itu pula yang sekarang dilakukan PT. Jamsostek dalam menyikapi akan perubahan informasi dan teknologi dalam rangka dapat berkompetisi dengan perusahaan yang bergerak dibidang yang sama, mereka berusaha untuk melaksanakan penyajian sistem informasi yang canggih untuk diberikan kepada masyarakat sesuai dengan komitmen mereka terhadap masyarakat.

Kemajuan yang diraih PT. Jamsostek dalam menyikapi kemajuan zaman ini dibuktikan dengan tetap eksisnya perusahaan ini ditengah perubahan saat ini yang terus mengalami kemajuan, hal ini membuktikan bahwasanya pimpinan sebelum melaksankan keputusan yang akan dijalankannya terlebih dahulu pimpinan melaksanakan perhitungan terhadap dampak dari keputusan yang akan diambil itu dan salah satu bentuk perhitungan yang dilakukan pimpinan jamsostek adalah dengan mencari informasi sesuai dengan kemajuan yang ingin dicapainya.

Pengelolaan informasi ini dapat dilakukan pimpinan perusahaan PT. Jamsostek dengan mengikuti perkembangan teknologi yang salah satunya adalah internet atau penyajian komputer diruang kerja dengan maksud agar pelaksanaan pekerjaan dapat dilaksanakan dengan cepat dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai pelaksanaan kerja jamsostek.

Dan berdasarkan hal ini betapa begitu pentingnya pengelolaan sistem informasi manajemen pada PT. Jamsostek dalam mengikuti perubahan zaman hal itu dapat disadari oleh pimpinan dalam melaksanakan keputusan – keputusan yang diambil dalam rangka pencapaian tujuan dari PT. Jamsostek itu sendiri.

Berdasarkan hal yang dikemukakan diatas maka dalam hal ini penulis ingin mengetahui bagaimana upaya yang dilaksanakan oleh PT. Jamsostek dalam mengkaitkan keputusan yang diambil pimpinan dalam menjalankan sistem informasi yang berlaku dalam penyajian informasi untuk kemudahan masyarakat, dan oleh karena itu pula dalam hal ini penulis mengambil judul skripsi adalah **PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. JAMSOSTEK ( Persero ) CABANG BELAWAN.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka dalam hal ini penulis merumuskan masalah yang ditelitinya adalah

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**