

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KONSUMEN DALAM  
MEMILIH PELAYANAN JASA PT.ARYA MANDIRI BINA  
CEMERLANG PADA BINATU (LAUNDRY)**

**Sásec CABANG TEUKU UMAR**

**MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**TEDI HANDOKO**

**NPM : 098320045**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2009**

**JUDUL** : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KONSUMEN  
DALAM MEMILIH PELAYANAN JASA PT. ARYA MANDIRI  
BINA CEMERLANG PADA BINATU ( LAUNDRY) 5àsec  
CABANG TEUKU UMAR

**NAMA** : TEDI HANDOKO  
**NPM** : 058320045  
**JURUSAN** : MANAJEMEN



**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, consisting of several horizontal strokes.

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

**Pembimbing II**

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'H' and 'S'.

(Hery Syahrial, SE, MSi)

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

A handwritten signature in blue ink, with a large, looping initial.

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

**Dekan**



A handwritten signature in blue ink, with a stylized 'S' and 'A'.

(Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd)

**Tanggal Julus :**

**2009**