

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN JAMINAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT. IKA UTAMA TRANSFER EXPRESS
MEDAN**

SKRIPSI

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

Oleh :

**SUTIKNO
NIM : 05.832.0079**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2009

UNIVERSITAS MEDAN AREA

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN
JAMINAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT. IKA UTAMA TRANSFER EXPRESS MEDAN

Nama Mahasiswa : SUTIKNO

Nim : 05.832.0079

Jurusan : MANAJEMEN

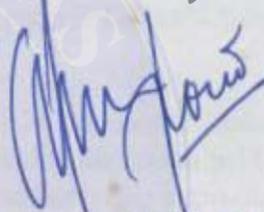
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Amrin Mulia .U, SE, MIM)

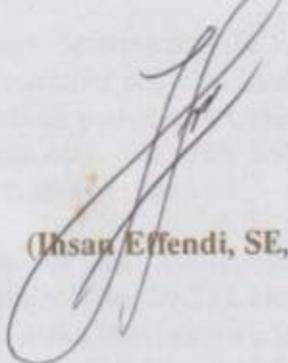
Pembimbing II



(Agustiono, SE, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, Msi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)

Tanggal Lulus : September 2009