

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, 2001, **Prosedur Penelitian**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Buchari Alma, 2002, **Pengantar Bisnis**, Cetakan Kesepuluh, Edisi Revisi, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung
- H.M. Burhan Bungin, 2006, **Sosiologi Komunikasi**, Edisi Pertama, Penerbit Kencana Perdana Media Group, Jakarta.
- Hafid Cangara, 2005, **Pengantar Ilmu Komunikasi**, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Herman Sofyandi dan Iwa Gamiwa, 2007, **Perilaku Organisasi**, Edisi Pertama, Yogyakarta.
- Indriyo Gito Sudarmo dan I Nyoman Sudita, 2000, **Perilaku Organisasi**, BPFE, Yogyakarta.
- J.Supranto, 2002, **Metode Riset**, Edisi Revisi, Penerbit Rineka Pustaka, Jakarta
- Onong Uchjana Effendi, 2006, **Dinamika Komunikasi**, Penerbit PT. Remaja Rosa Dakarya, Bandung.
- Richard L. Daft, 2002, **Management – Manajemen**, Edisi Terjemahan, Penerbit Salemba Empat, Tennessee.
- Sri Astuti Praminingsih, 2006, **Komunikasi Bisnis**, Edisi Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta
- Sudjana, 2005, **Metode Statistik**, Cetakan Ulang Ketiga Edisi Keenam, Penerbit Tarsito, Bandung.
- Saifuddin Azwar, 2001, **Metode Penelitian**, Edisi Kesatu, Cetakan Ketiga, Penerbit Pustaka Pelajar, Jakarta
- Suryadi dan Purwanto SK, 2003, **Statistik Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Sugiyono, 2003, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Pertama, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Data Khusus

1. Komunikasi (Variabel X)

Petunjuk Pengisian !

Beri sa ah satu tanda *check list* (✓) pada jawaban saudara yang tertera dibawah ini :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu – Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Daftar Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Proses penyampaian pesan mengenai suatu hal yang disampaikan oleh bawahan kepada atasan selalu ditanggapi dengan tanggapan positif					
2	Pesan yang disampaikan atasan kepada bawahan pada umumnya isinya berkaitan dengan pelaksanaan kerja seseorang					
3	Media penyampaian pesan yang digunakan dengan menggunakan komunikasi secara langsung lebih efektif daripada penyampaian media komunikasi secara tidak langsung					
4	Salah satu hambatan yang ada dalam penyampaian pesan adalah terletak pada kurang jelasnya informasi yang disampaikan					
5	Sebelum merespon hasil informasi yang diterima dari bawahan biasanya atasan dalam hal ini melaksanakan penyaringan terhadap informasi itu terlebih dahulu.					
6	Pada umumnya masalah yang paling banyak dalam hal penyampaian informasi adalah terletak dalam penyampaian bahasa yang kurang terstruktur					

II. Produktifitas (Variabel Y)

No	Daftar Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Anda selalu melaksanakan perintah dari atasan dengan melakukan secara baik.					
2	Para karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya atau sesuai dengan waktunya					
3	Anda selalu menjalankan/ melakukan pekerjaan dengan rasa penuh tanggung jawab					
4	Hubungan kerjasama antara sesama para karyawan/ pekerja dijaga dalam rangka untuk menyelesaikan pekerjaan					
5	Pimpinan selalu melakukan pembicaraan mengenai suatu hasil pekerjaan untuk mencapai hasil yang maksimal kepada bawahan					
6	Bawahan selalu memberikan masukan-masukan yang positif dalam pelaksanaan pekerjaan baik ke sesama pekerja maupun kepada atasan					