

**PENGARUH STRATEGI PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PEMAKAI JASA  
HOTEL SEMARAK MEDAN**

**SKRIPSI**

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area*

**Oleh :**

**RINI SRI DELOMA SINULINGGA  
NIM : 05 832 0096**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2009**

JUDUL

: **PENGARUH STRATEGI PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PEMAKAI JASA HOTEL SEMARAK MEDAN**

Nama Mahasiswa

: **RINI SRI DELIMA SINULINGGA**

Nim

: **05 832 0096**

Jurusan

: **MANAJEMEN**


Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(**Amrin Mulia Utama, SE, MM**)

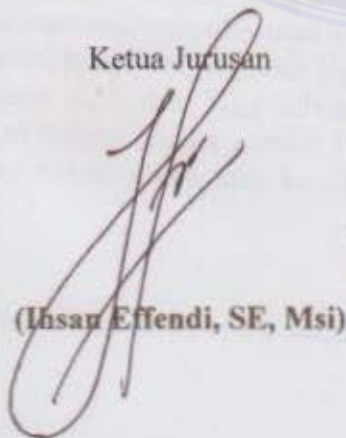
Pembimbing II



(**Dra. Isnaniah, LKS, MMA**)

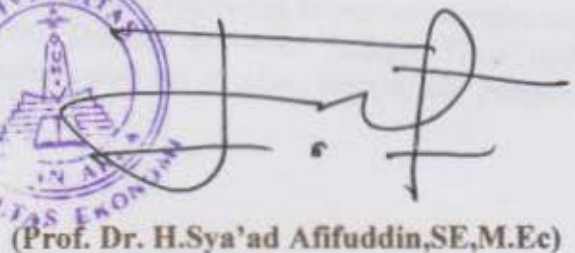
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(**Ihsan Effendi, SE, Msi**)

Dekan



(**Prof. Dr. H.Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec**)

Tanggal Lulus : **September 2009**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**