

## RINGKASAN

### PERANAN PROMOSI JABATAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA CABANG MEDAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui promosi jabatan yang dilakukan perusahaan dapat memotivasi kerja karyawannya dan untuk menganalisa dan mengevaluasi peranan promosi jabatan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan. Adapun sampel yang digunakan juga dari seluruh karyawan yang ada di PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan sebanyak 43 orang yang terdiri dari 18 administrasi (termasuk collector) dan 25 orang agent (marketing). Penelitian sampel tersebut disebut sampel jenuh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode wawancara dan metode angket. Dimana metode wawancara dilakukan dengan tujuan untuk melakukan tanya jawab dengan pihak PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan untuk mendapatkan informasi dan metode kedua dengan menggunakan angket dengan tujuan untuk mengungkapkan hal-hal yang sedang diteliti. Dimana responden diminta untuk menanggapi pernyataan yang diajukan dengan pilihan Sangat Setuju, Setuju, Ragu-ragu, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka dapat ditarik kesimpulan untuk bagian administrasi promosi jabatan berpengaruh positif dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan sedangkan untuk bagian marketing sebaliknya promosi jabatan tidak berpengaruh dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Tetapi secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan promosi jabatan berpengaruh positif dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan.