

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Promosi Jabatan Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan”, guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area Medan.

Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta salawat yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan sehingga kita dapat mengenyam pendidikan seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. DR. H. Ya'qub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad A. SE. Mec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak H. Mihtahuddin, MBA, Selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Ihsan Effensi, SE, Msi, selaku dosen pembimbing kedua, atas segala bimbingan, saran, koreksi dan masukan yang lebih berguna bagi penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulisan ini.
5. Segenap Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bimbingan, pelayanan dan bantuan pengembangan ilmu disini.
6. Segenap karyawan dan manajemen PT. Asuransi Bringin Jiwa Sejahtera Medan atas bantuan dan kesediaannya meluangkan sedikit waktu dan tenaganya untuk membantu penulis.
7. Orang-orang yang kucintai Bapak dan Ibuku, Edi Rahmad dan Alm Suwati dan ibu mdah dan serta bapak dan Ibu mertuaku H. Legiman Suroso, ST dan Hj Nilawati atas doa, dukungan, perhatian dan cinta kasih yang tidak henti-hentinya tercurahkan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Istriku Lely Sri Lestari, S. Psi atas cinta, kesabaran, perhatian dan dukungannya selama ini dan anakku yang lucu "Naurah Aqilah" yang selalu menjadi inspirasi dan pelepas kepenatan penulis didalam menyusun skripsi ini.
9. Keluarga besarku tercinta, abangku, adik-adik kandungku dan saudara-saudara iparku. Semoga kita semua tetap akur.
10. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan motivasi dan diskusi-diskusi kecil yang sangat berharga bagi penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuanganku terutama angkatan 2005 semoga kita semua tetap kompak dan terus bersemangat dan berjuang

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas semua bantuan selama penulisan skripsi ini

Penulis hanya dapat berdoa dan memohon kepada Allah SWT semoga Allah dapat membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah dibenarkan kepada penulis selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis sadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis lakukan, oleh karena itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan penulis juga mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak untuk perbaikan akan datang.

Medan, Oktober 2009

Joko Sugiarto

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|----|
| RINGKASAN | 2 |
| KATA PENGANTAR | 3 |
| DAFTAR ISI | 3 |
| DAFTAR GAMBAR | 3 |
| DAFTAR TABEL | 3 |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Uraian Teoritis..... | 5 |
| 1. Perencanaan dan Pengembangan SDM..... | 5 |
| 2. Pengertian dan Jenis-jenis Promosi..... | 11 |
| 3. Manfaat Promosi dan Cara Pengukuran Promosi | 13 |
| 4. Pengertian dan Jenis-jenis Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 5. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 6. Peranan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 24 |
| B. Kerangka Konseptual..... | 26 |
| C. Hipotesis..... | 27 |
| BAB III: METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 28 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 29 |
| C. Definisi Operasional | 30 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 33 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian | 35 |
| 1. Deskripsi Perusahaan | 35 |
| 2. Struktur Organisasi | 36 |
| 3. Jenis Produk Jasa Asuransi Perusahaan | 42 |
| 4. Pelaksanaan Promosi Jabatan | 44 |
| 5. Faktor-faktor yang dipertimbangkan Dalam Promosi Jabatan | 46 |
| 6. Jenis-jenis Kepuasan Kerja | 47 |
| 7. Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan yang diterapkan | 50 |
| B. Pembahasan | 51 |

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Saran | 83 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Kerangka Konseptual..... 27
2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera 37



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Rincian Waktu Penelitian..... | 28 |
| 2. Teknik Penetapan Responden | 30 |
| 3. Instrumen Skala Likert..... | 32 |
| 4. Koefisien Korelasi Product Moment | 33 |
| 5. Jenis Kelamin | 52 |
| 6. Umur/Usia..... | 52 |
| 7. Tingkat Pendidikan..... | 53 |
| 8. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju promosi jabatan yang dilaksanakan pimpinan telah sesuai prosedur yang dilaksanakan oleh perusahaan | 54 |
| 9. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju salah satu dorongan seorang bekerja adalah kesempatan untuk maju | 54 |
| 10. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju pelaksanaan promosi jabatan yang dilaksanakan perusahaan dilakukan bila ada jabatan yang lowong..... | 55 |
| 11. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju sistem pelaksanaan promosi jabatan terhadap karyawan dilakukan dengan memilih karyawan dari dalam perusahaan..... | 55 |
| 12. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju promosi jabatan yang dilaksanakan oleh perusahaan dipengaruhi oleh faktor pengalaman..... | 56 |
| 13. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju pelaksanaan promosi jabatan dilakukan setiap tahun..... | 56 |
| 14. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju penilaian hasil pekerjaan seorang karyawan dapat mempengaruhi promosi jabatan ... | 57 |
| 15. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju tanggung jawab yang dimiliki sudah sesuai dengan prosedur yang diharapkan | 57 |

| | |
|--|----|
| 16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju karyawan dipromosikan karena dianggap paling mampu dibandingkan yang lain | 58 |
| 17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju promosi selalu diikuti oleh tugas, wewenang dan tanggung jawab yang lebih besar dari jabatan yang sebelumnya | 58 |
| 18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju seorang yang dipromosikan, pada umumnya dianggap prestasinya lebih baik..... | 59 |
| 19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila kepuasan kerja terhadap pemberian motivasi dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan | 59 |
| 20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu memberikan pujian atas hasil kerja anda | 60 |
| 21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila dengan harapan dan penilaian terhadap pekerjaan-pekerjaan lain didalam organisasi menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan..... | 60 |
| 22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan seringnya perusahaan memberikan maksud-maksud yang berhubungan dengan perilaku pergantian karyawan sehingga dapat menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan | 61 |
| 23. Distribusi jawaban: Responden, Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda | 61 |
| 24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan | 62 |
| 25. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya | 62 |
| 26. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja | 63 |