

## ABSTRAK

Eka Juliani Lubis, Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT Kereta Api (Persero) Medan. Dibawah bimbingan Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, MMA sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM sebagai pembimbing II.

Dalam upaya mencapai program yang telah ditetapkan, setiap instansi harus berusaha menciptakan efisiensi dan efektifitas dalam kegiatan sehari-hari. Untuk dapat menciptakan efisiensi dan efektifitas itu diperlukan keahlian pimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dan baik sangat dipengaruhi oleh informasi yang diperoleh, dimana informasi itu haruslah baik, lengkap dan relevan.

Setiap instansi atau organisasi dalam menentukan kebijaksanaan dihadapkan pada berbagai masalah, dimana instansi atau organisasi tersebut harus mampu mencari jalan keluar untuk pemecahan masalah yang timbul. Masalah tersebut dapat dipecahkan dengan adanya informasi yang akurat, baik dan lengkap serta relevan. Ada banyak langkah yang harus dilakukan pimpinan dalam memanfaatkan informasi yang diperoleh antara lain dengan pengumpulan data dan penyimpanan informasi. Langkah-langkah inilah yang harus ditempuh oleh pimpinan agar sistem informasi manajemen yang ada dapat terlaksana dengan baik.