

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk melengkapi tugas yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Universitas Medan Area Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna baik dari materi maupun penyajian. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai upaya untuk memperbaiki skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak terlepas dari berbagai bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area, Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores Purba, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area dan sebagai Sekretaris pelaksana sidang yang telah memberikan waktunya untuk penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Karlonta Nainggolan, SE. MSAc selaku Ketua dalam pelaksanaan sidang yang telah memberikan waktunya untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, MMA sebagai pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs.H. Marzuki Ibrahim, MM sebagai pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan-keterangan yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Terimakasih kepada pimpinan PT. Kereta Api (Persero) Medan beserta semua staf dan karyawan yang memberikan data-data informasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Teristimewa buat kedua orangtuaku yang kucintai B. Lubis dan M. Sihombing yang telah berjuang menghidupi penulis dari kecil hingga sekarang ini. Terimakasih atas perhatian, semangat, dana, doa, dan cinta kasih yang tak pernah terlupakan.
10. Terimakasih juga buat kakakku Lenny Martina Lubis, Amd dan abang-abangku Henri Tonny Arifin Lubis, Betnau Helüber Lubis, dan Mastro Pamingotan Lubis, Amd yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Buat teman-teman seangkatan 2005 Jurusan Akuntansi, terimakasih untuk dukungannya.
12. Buat teman-teman satu kost di Jl Setia Gg Bersama No 15-C, terimakasih untuk bantuan, semangat dan dorongannya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan semakin memperkaya wawasan, dengan segala kerendahan hati dan ucapan syukur, penulis memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa semoga kasih dan karuniaNya selalu menyertai kita semua...Amin.

Medan, Oktober 2009

Penulis

(EKA JULIANI LUBIS)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II: LANDASAN TEORITIS.....	4
A. Teori-Teori.....	4
1. Pengertian dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	4
2. Tipe dan Karakteristik Informasi.....	8
3. Tahapan Pengambilan Keputusan.....	13
4. Aplikasi Sistem Informasi di Fungsi Organisasi.....	16
5. Aplikasi Sistem Informasi di Tingkatan Organisasi.....	20
B. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III: METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25

B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Definisi Operasional.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil.....	30
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
2. Sistem Informasi Manajemen Yang Diterapkan.....	46
3. Pihak-pihak Yang Mengambil Keputusan.....	48
4. Jenis-jenis Keputusan.....	49
B. Pembahasan.....	53
1. Proses Pengambilan Keputusan.....	53
2. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dengan Keputusan.....	54
3. Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya.....	55
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rencana Kegiatan Dalam Proses Penyusunan Skripsi.....	26



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 2 : Struktur Organisasi.....	34

