

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan faktor utama didalam proses pengambilan keputusan, agar keputusan yang dihasilkan pimpinan lebih tepat dan terpadu, maka haruslah didukung dengan tersedianya informasi yang benar dan jelas serta relevan. Informasi saat ini merupakan salah satu faktor produksi yang penting sehingga semakin besar perhatian yang dicurahkan untuk menghasilkan arus informasi yang tepat dan relevan, agar dapat bermanfaat bagi pimpinan didalam organisasi perusahaan dalam menunjang proses pengambilan keputusan yang terpadu.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan tumbuh berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya, untuk mencapai tingkat laba yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap dan akurat. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai pembantu manager dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi yang telah diproses menurut suatu cara tertentu, dihimpun dan diringkas untuk menghasilkan suatu keputusan karena informasi dapat dianggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data. Suatu informasi

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

manajemen adalah sebuah sistem informasi yang melakukan semua pengolahan transaksi yang dibutuhkan serta memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk manajemen dan pengambilan keputusan.

Hal yang telah dikemukakan diatas menunjukkan bahwa perusahaan-perusahaan dengan kegiatan-kegiatan yang dibagi memerlukan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Sebagai lokasi penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah PT Kereta Api (Persero) Medan, dalam melakukan aktifitasnya perusahaan memerlukan sistem informasi manajemen yang baik agar pengambilan keputusan terlaksana dengan baik.

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem informasi manajemen merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa sistem informasi yang melakukan semua pengolahan transaksi yang dibutuhkan serta memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk manajemen dan pengambilan keputusan. Hal yang telah dikemukakan diatas menunjukkan tertarik untuk meneliti, penulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT Kereta Api (Persero) Medan".

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan alasan pemilihan judul yang dilakukan pada PT Kereta Api (Persero) Medan ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan sistem