

ABSTRAK

Nama : Wenda Kesturi

NPM : 11 832 0052

Penelitian ini berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan**”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Jenis penelitian ini adalah penelitian *explanatory*. Penelitian ini menggunakan model 2ndCFA (*Second Order Confirmatory Faktor Analisis*). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan menyebarkan kuisioner/angket pada responden. Variabel latennya adalah kepuasan mahasiswa, *tangibles* , *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty*.

Teknik Analisis yang digunakan adalah analisis faktor model 2ndCFA dan diolah dengan perangkat LISREL 8.8., SPSS 17.00, dan Microsoft EXEL. Hasil dari pengolahan data menunjukkan bahwa faktor *tangibles* , *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty* positif mempengaruhi kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Terlihat dari nilai standart loading faktor yang positif, dengan masing masing nilai standart loading faktor *tangibles* (2,91) , *reliability* (3,60), *responsiveness* (10.53), *assurance* (7,20) , dan *emphaty* (5.90)

Kata kunci : ***Tangibles* , *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Emphaty*, kepuasan mahasiswa.**