

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDAPATAN KOTA MEBING TINGGI".

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dan berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membimbing penulis untuk menyelesaikan studi di UMA.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Isuanah LKS, MMA, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah membantu penulis di dalam sidang meja hijau.
6. Bapak dan Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.

7. Kepada seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepala Dinas dan staff Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku stambuk '04 : M. Fadli, R. Fadli Pansa, M. Faizy, Fivera, Rudi, Nanda, Rjo Andreas, dan Ada. Terima kasih banyak buat hari-hari berat yang udah kita lewatkan bersama buat menyelesaikan skripsi semoga kita menjadi sahabat slamanya.....
10. Teristimewa buat kedua orang tua penulis yang saya cintai dan kasih atas segala dukungan dan kebaikan yang mereka berikan kepada penulis baik materil maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan melimpahkan rahmatnya kepada kita semua.

Amin.....

Medan

2009

Penulis

(SATRIA BERLITU)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah	2
C Tujuan Penelitian	3
D Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Fungsi dan Jenis-jenis Komunikasi	4
B. Bentuk, Proses dan Media-media Komunikasi	13
C. Faktor-faktor yang mempengaruhinya Komunikasi	18
D. Pengertian dan Cara Pengukuran Produktivitas Kerja	20
E. Kerangka Konseptual	22
F. Hipotesis	22
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A Tempat dan Waktu Penelitian	23
B Populasi dan Sampel	23
C Delinisi Operasional	24
D Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

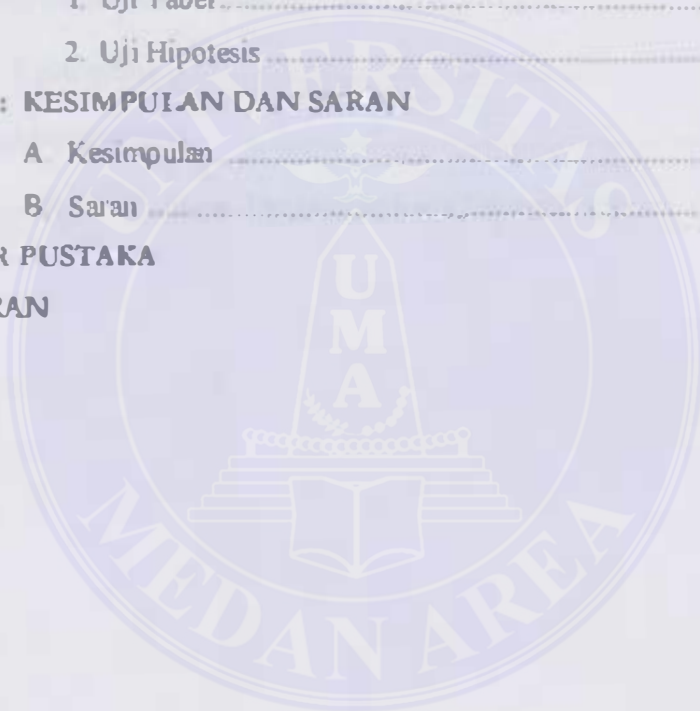
A. Analisis	27
1. Gambaran Umum Dinas Pendapatan	27
2. Sistem Komunikasi yang diterapkan	42
3. Sistem dan Metode Penilaian Kinerja Pegawai	47
4. Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	50
5. Hambatan-hambatan yang dihadapi	52
B. Evaluasi	54
1. Uji Tabel	54
2. Uji Hipotesis	63

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

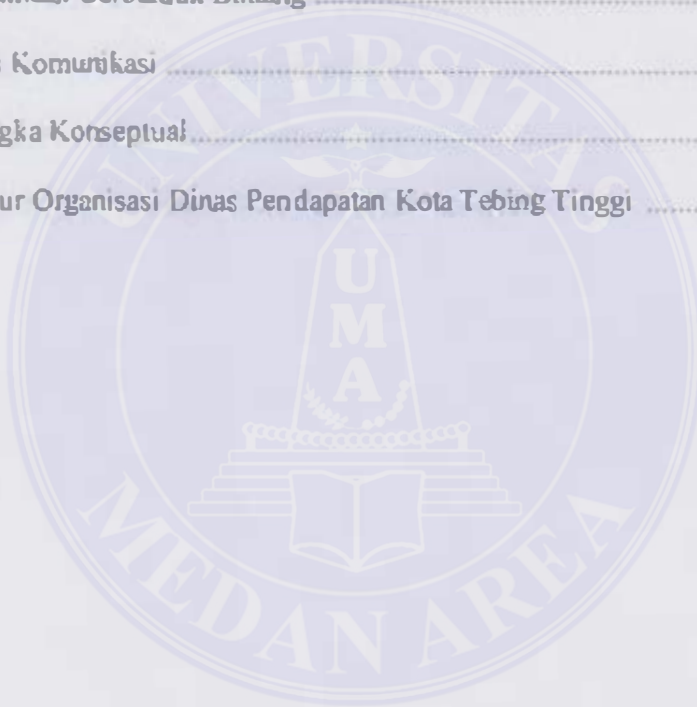
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Arus Informasi Dalam Organisasi	7
2. Komunikasi Berbentuk Lingkaran	14
3. Komunikasi Berbentuk Rantai	14
4. Komunikasi Berbentuk "Y"	15
5. Komunikasi Berbentuk Bintang	15
6. Proses Komunikasi	17
7. Kerangka Konseptual	22
8. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi	31



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Instrumen Skala Likert	25
2. Luas Kecamatan dan Kelurahan Se-Kota Tebing Tinggi	29
3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4. Identitas Responden Berdasarkan Usia	56
5. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	57
6. Tabulasi Skor Data Sistem Komunikasi	58
7. Tabulasi Skor Data Produktivitas Kerja	59
8. Tabel Bantu Perhitungan Variabel X dan Variabel Y	60

