

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan apakah itu perusahaan besar, perusahaan kecil maupun instansi pemerintah pada dasarnya mempunyai beberapa tujuan, antara lain untuk memperoleh keuntungan kelangsungan hidup dan berkembang. Dalam usaha mencapai tujuan tersebut tentunya dilaksanakan berbagai kegiatan dengan menggunakan berbagai sumber daya, sumber daya utama dalam kegiatan tersebut adalah pegawai.

Pegawai-pegawai mempunyai berbagai tugas yang berbeda antara satu kesatuan dengan kesatuan yang lain dalam usaha mencapai tujuan organisasi. Dengan perkataan lain antara departemen dapat bekerja sama melalui proses komunikasi sehingga terciptalah suatu jalinan saling pengertian antara departemen yang satu dengan departemen yang lain seperti yang telah ditetapkan oleh organisasi.

Dalam komunikasi yang baik akan didisribusikan segala informasi yang dibutuhkan kepada seluruh departemen, misalnya tujuan organisasi, saran-saran, instruksi dan arahan kepada bawahan, petunjuk-petunjuk serta motivasi-motivasi untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan kemasyarakatan. Dalam proses kerja sehari-hari komunikasi diantara sesama pelaku organisasi

khususnya antara bawahan dengan atasan lebih terkesan formal dan satu arah. Hubungan dalam atasan dengan bawahan menjadi kaku dan sangat jarang ditemukan forum dialog yang terbuka antara atasan dengan bawahan. Keudakpuasan yang terjadi sering terbenam saja maka jarang muncul sikap apatisme dan banyak bagian-bagian permasalahan dalam diri sering tidak terpecahkan.

Dengan kata lain penciptaan hubungan antara manusia dalam organisasi dan diantara organisasi dengan pihak luar sebagai mitra organisasi. Adanya komunikasi yang baik memungkinkan terjadinya kerja sama yang harmonis antara pelaksanaan-pelaksanaan kegiatan organisasi untuk merealisasi tujuan yang telah ditetapkan. Manajemen komunikasi yang baik dapat menunjang keberhasilan pelaksanaan operasi perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, oleh sebab itu penulis merasa tertarik untuk mengambil judul: "Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi."

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan hal yang penting dilakukan terlebih dahulu sebelum pada pembahasan. Sebab tanpa adanya masalah yang dipecahkan, maka pencarian, pengumpulan dan penganalisaan data yang dilakukan tidak akan bermanfaat dan tidak mengena pada sasaraanya. Masalah yang dihadapi Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi adalah : "Apakah proses