

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani. *Manajemen Organisasi*. Edisi Revisi, Cetakan Kelima. Penerbit bina Aksara. Jakarta, 2002.
- Alex S. Nitisemito. *Manajemen Personalia*. Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta 2001.
- Edwin B. Flippo. *Personality of Management (Manajemen Personalia)*. Terjemahan Moch. Maksud. Edisi IV. Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta 2001.
- Joko Purwanto. *Komunikasi Bisnis*, Edisi Pertama. Cetakan Ketiga. Penerbit Erlangga. Jakarta, 2000.
- Malayu SP. Hasibuan. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia*, Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung. Jakarta 2001.
- Marhot Tua Effendi Harandja. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo. 2004.
- Muchdarsyah Sinungan. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Edisi Revisi. Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga. Jakarta 2000.
- Moekijat. *Manajemen Kepegawaian (Personal Management)*. Cetakan Ketiga Belas. Penerbit Alumni Bandung. 2000.
- Onong Udjana Efendi. *Human Relation dan Public Relation Dalam Management*. Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung, 20(X).
- Payaman Simanjuntak. *Prinsip Dan Konsep Produktivitas*. Edisi yang diperbaharui. Cetakan Kedua Belas, Penerbit LPFE-UI. Jakarta, 2001.
- T. Hani Handoko. *Manajemen*. Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Galah Mada Press. Yogyakarta, 2001.
- Sugiono. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung. 2004.
- Syafauddin. *Statistik Terapan Untuk Penelitian*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta, 2004.
- S. Nasution dan M. Thomas. *Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah*. Edisi VIII. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta. 2000.

## IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	.....
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda ( √ ) pada kolom yang telah disediakan.

### Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- R : Ragu-ragu
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

### Pertanyaan Variabel X (Sistem Komunikasi)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju komunikasi dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendapatan					
2	Apakah anda setuju komunikasi antar atasan dan bawahan dapat meningkatkan mutu pelayanan.					
3	Apakah anda setuju antara atasan dan bawahan tidak dapat mempercepat proses komunikasi untuk pelayanan.					
4	Apakah anda setuju komunikasi antara atasan dan bawahan tidak dapat meningkatkan kerjasama yang baik.					
5	Apakah anda setuju informasi dalam penyampaian keluhan-keluhan pada atasan dapat memperlambat pelayanan, khususnya dalam pelayanan ke masyarakat.					
6	Apakah anda setuju atasan Dinas Pendapatan tidak memberikan informasi yang jelas dan mudah dan dimengerti.					
7	Apakah anda setuju akan prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit didalam Dinas Pendapatan.					
8	Apakah anda setuju sistem komunikasi yang diterapkan dari atasan lebih cenderung dilakukan secara formal					

**Pertanyaan Variabel Y (Produktivitas Kerja)**

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju mengenai selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan harapan pimpinan.					
2	Apakah anda setuju mengenai pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan pimpinan.					
3	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
4	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari.					
5	Apakah anda setuju mengenai selalu dipercaya oleh pimpinan untuk melakukan suatu pekerjaan yang rumit.					
6	Apakah anda setuju mengenai selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon pegawai negeri.					
7	Apakah anda setuju mengenai menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
8	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					