

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmad dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul "ANALISIS PENGAWASAN PEMBERIAN KREDIT DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA KOPERASI KREDIT (CU) RUKUN DAMAI MEDAN. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai tugas akhir dalam pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis mengakui adanya kekurangan dalam tulisan ini sehingga hasil penelitian ini tidak mungkin disebut sebagai suatu karya yang sempurna. Kekurangan dan ketidak sempumaan tulisan ini tidak lepas dari berbagai macam rintangan dan halangan yang selalu datang baik secara pribadi maupun dalam masalah teknis pekerjaan.

Oleh karena itu kekurangan pada diri penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, maka semua itu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

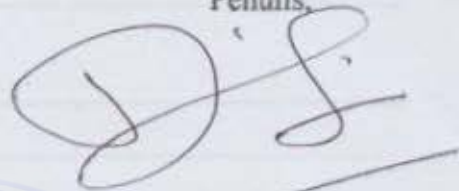
1. Rektor Universitas Medan Area dan Dekan Fakultas Ekonomi Medan Area, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti program pendidikan Ekonomi di Fakultas Ekonomi Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Retnawati, M.Si dan Ibu Linda Lores, SE, MS.i, sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya tulis ini.
3. Pimpinan dan Badan Pengawas (CU) Rukun Damai yang telah memberikan kesempatan serta sarana untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Seluruh Staf (CU) Rukun Damai yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Seluruh Pegawai dan Staf Pengajar bagian Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Kedua Orang Tua Saya, Drs. T. L. Lumban Gaol dan S. T. Marpaung, yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan studi saya

DAFTAR ISI

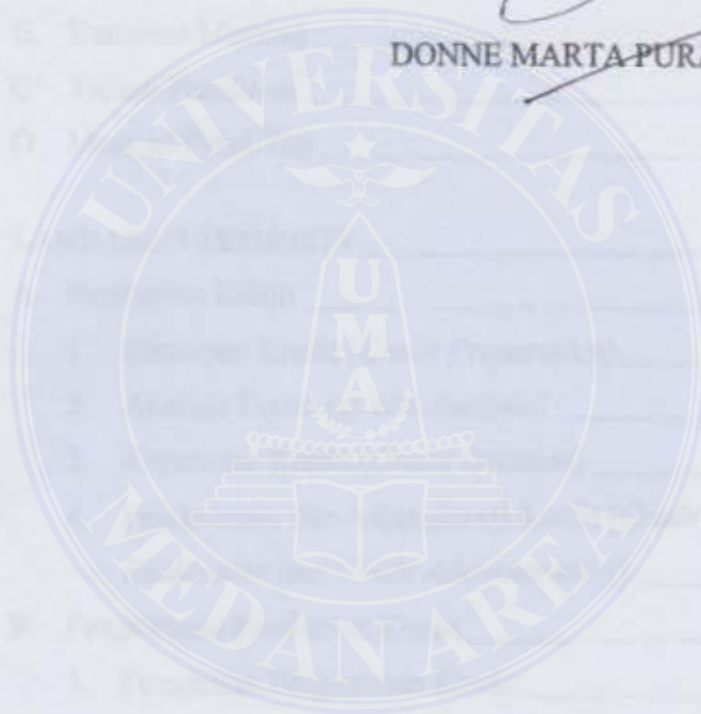
Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya tuliskan yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam pengerjaan Karya Tulis ini. Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa selalu membalas semua kebaikan yang selama ini diberikan kepada penulis dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Medan, 2009

Penulis,



DONNE MARTA PURADA LUMBAN GAOL



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>7</b>
A. Pemberian Kredit.....	7
1. Persiapan Kredit ( <i>Credit Preparation</i> ).....	7
2. Analisis Kredit ( <i>Credit Analysis</i> ).....	8
3. Keputusan Kredit ( <i>Credit Decision</i> ).....	13
4. Pelaksanaan dan Administrasi Kredit ( <i>Credit         Realization and Credit Administration</i> ).....	13
B. Pengawasan Pemberian Kredit.....	15
1. Pengertian Pengawasan Kredit.....	15
2. Fungsi Pengawasan Kredit.....	16
3. Tujuan Monitoring dan Pengawasan Kredit.....	17
4. Sasaran Pengawasan Kredit.....	18
5. Prinsip-Prinsip Pengawasan.....	19
C. Pengawasan Penagihan Piutang.....	19
1. Pencegahan Kredit Bermasalah.....	20
2. Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28

2. Lokasi Penelitian .....	28
3. Waktu Penelitian .....	28
B. Sampel Sumber Data .....	29
C. Jenis dan Sumber Data .....	30
1. Jenis Data .....	30
2. Sumber Data .....	31
D. Teknis Pengumpulan Data .....	31
E. Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Hasil .....	33
1. Sejarah Pendirian Organisasi .....	33
2. Perkembangan Organisasi .....	34
3. Struktur Organisasi .....	37
4. Jenis Pinjaman .....	46
B. Pembahasan .....	50
1. Pengawasan Pemberian Kredit .....	50
2. Pengawasan Penagihan Piutang .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





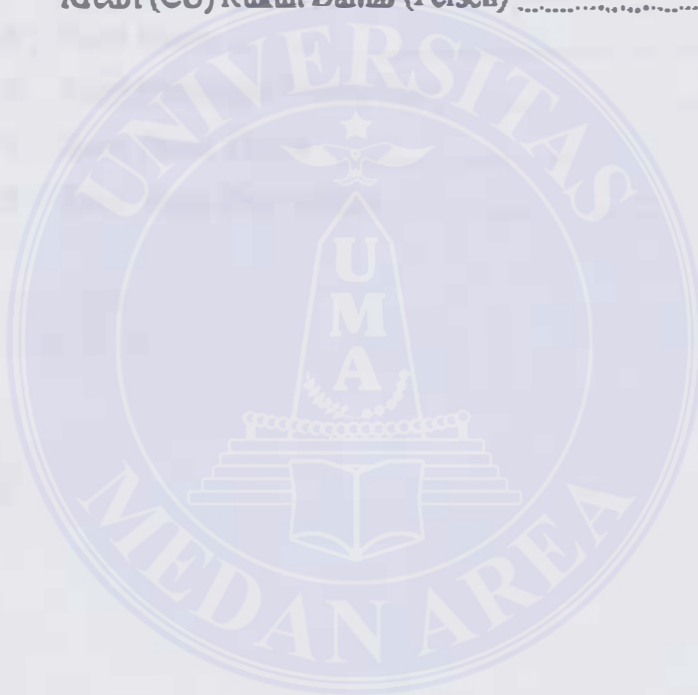
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Rancangan Waktu Penelitian .....	29
Tabel 4.1. Perkembangan Simpanan Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai tahun 1999-2008 (dalam juta rupiah) .....	36
Tabel 4.2. Perkembangan Pinjaman, Aset (dalam juta rupiah) dan Jumlah Anggota Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai tahun 1999-2008 .....	36
Tabel 4.3. Persentase Kredit Macet Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai tahun 1999-2008 .....	74



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar. 1.1. Perkembangan Simpanan, Pinjaman, dan Aset Koperasi Kredit Nasional (Miliar Rupiah) .....	2
Gambar. 1.2. Perkembangan Simpanan, Pinjaman, dan Aset Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai (Juta Rupiah) .....	3
Gambar. 1.3. Perkembangan Rasio Kelalaian Pinjaman Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai (Persen) .....	4



## LAMPIRAN

Lampiran 1	Susunan Pegurus, Pengawas, Manajer, Karyawan, Kepala Unit dan Komisaris Koperasi Kredit (CU) Rukun Damai .....	81
Lampiran 2	Surat Permohonan Pinjaman .....	86
Lampiran 3	Surat Permohonan Pinjaman Singkat Terbatas .....	89
Lampiran 4	Surat Tugas Survei Kolektor .....	90
Lampiran 5	Surat Tugas Survei Pengurus .....	92
Lampiran 6	Surat Kuasa .....	93
Lampiran 7	Surat Pernyataan Potong Gaji .....	100
Lampiran 8	Surat Tanda Terima .....	102
Lampiran 9	Surat Tugas Tim Pelacak .....	103