

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa atas berkat dan rahma-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun penulis skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Walaupun dalam penulisan skripsi ini menyadari banyak mengalami kesulitan tetapi dengan bantuan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk dari Bapak Pembimbing dan bantuan dari Pimpinan serta staff Pegawai Hotel Bumi Asih Medan.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad affuddin, SE, Mcc** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan
2. **Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, Ibu Isnaniah Iaila, SE** selaku ketua jurusan dan selaku sekretaris jurusan Manajemen
3. **Bapak H. Syabriandi, SE, Msi** selaku dosen wali yang telah banyak memberikan masukan selama masa perkuliahan
4. **Bapak Drs. H. Miftabuddin, MBA** selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahannya dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini
5. **Bapak Hery Syahrial, SE, Msi** selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan-masukan untuk kesempurnaan skripsi ini

6. **Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area**, Medan yang mengajar dan mendidik penulis selama masa perkuliahan
7. **Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area** Medan
8. **Bapak Karmedi Napitu** selaku Operasional Manager Hotel Bumi Asih Medan
9. **Terutama kepada kedua Orang Tua : Alm. P. Lumban Gaol dan Ibunda F. Banjarnahor** serta **Kakak : Ramal F. Lumban Gaol, Sondang D Lumban Gaol**, dan **Adik : Dr. Ricardo Lumban Gaol, Henny S Lumban Gaol** dan keluarga yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan
10. **kepada seluruh teman-teman terutama : Bang Boyke Pane ST dan keluarga, Charles Pane, SE, Ak dan keluarga, Donal AR Pane, SE, Nora Naingulan, SE, Nana Pane, SE, Oberth Raja Hutapea, Indra Lumban Gaol, Gunawan, Warnet D'Ales Net** . terutama kepada **Melda Marianna Sibuaea SE** yang senantiasa selalu memberikan motivasi yang begitu besar dan teman-teman Fakultas Ekonomi lainnya yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmai-Nya kepada kita semua dan akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi semua orang.

Medan, April 2009

Penulis

Hendrik Ronaldo Lumban Gaol

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian SWOT	5
2. Lingkungan Perusahaan	6
3. Matrik SWOT	7
4. Manfaat SWOT	9
5. Keterbatasan SWOT	10
6. Analisis Sumber Daya dan Kemampuan	12
7. Analisis Persaingan	14
B. Kerangka Konseptual	23
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Definisi Operasional	25
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27

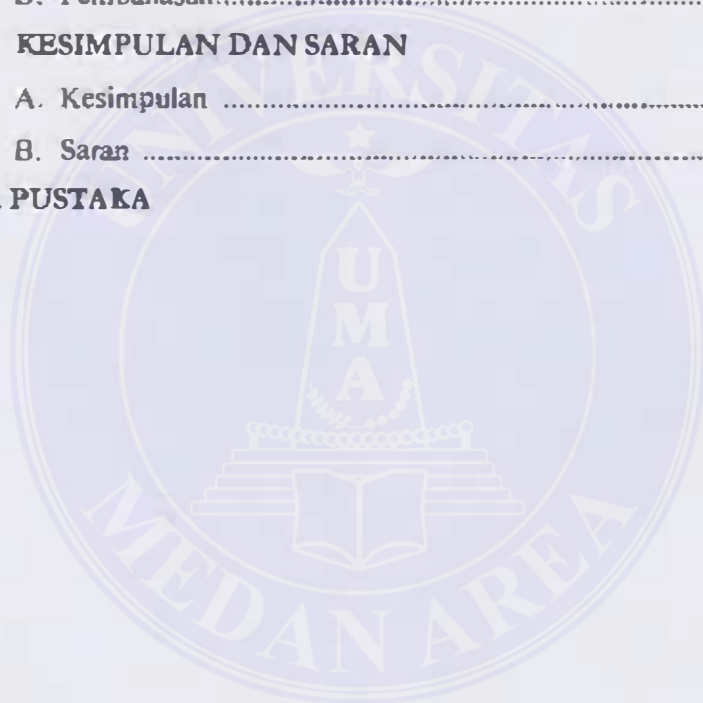
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	28
1. Gambaran Umum Hotel Bumi Asih Medan	28
2. Struktur Organisasi	31
3. Fasilitas.....	35
4. Sumber Daya Manusia	36
5. Jenis-Jenis Pelayanan	37
6. Lingkungan Organisasi	42
B. Pembahasan.....	44

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi Hotel Bumi Asih Medan	32



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Matrik SWOT	8
Tabel 4.1. Tipe dan fasilitas kamar	38
Tabel 4.2. Data jumlah penggunaan kamar Tahun 2006	39
Tabel 4.3. Data jumlah penggunaan kamar Tahun 2007	39
Tabel 4.4. Pengukuran sumber daya-sumber daya yang tersedia di Hotel Bumi Asih Medan	45
Tabel 4.5. Kekuatan dan kelemahan yang ada pada Hotel Bumi Asih Medan	46
Tabel 4.6. pengukuran kekuatan dan kelemahan Hotel Bumi Asih Medan dibandingkan dengan hotel yang merupakan pesaing	47
Tabel 4.7. Perhitungan nilai akhir unsur-unsur	47
Tabel 4.8. Kekuatan dan kelemahan Hotel Bumi Asih Medan dibandingkan dengan pesaing	49
Tabel 4.9. Matriks SWOT untuk Hotel Bumi Asih Medan	51