

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus sulistiyono, **Manajemen Pelenggaraan Hotel : Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi**. Edisi Pertama, Cetakan ketiga. ALFABETA. Bandung. 1999.
- Agustina Sri Wahyudi, **Manajemen Strategik : Pengantar Proses Berpikir Strategik**. Cetakan pertama . Bina Rupa Aksara, Jakarta, 2000.
- Crown Dirgantoro , **Manajemen Statigik : Konsep, kasus dan implementasi**. Grasindo, Jakarta, 2001.
- Freddy Rangku, **Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis : Reorientasi Konsep Perencanaan Strategik untuk Menghadapi Abad 21**. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, 2003.
- Hitt Michael A., et.al., **Strategic Management : Competitiveness and Globalization 4<sup>th</sup> Edition, Concepts Manajemen Strategis : Daya Saing dan Globalisasi**, Edisi Pertama : Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Kotler Philip, **Marketing management, Analisis Planning and Control (Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan dan Pengendalian**, Alib bahasa Hendia Teguh dan Ronny A, Edisi Revisi Jilid I. Prenhallindo, Jakarta, 2000.
- Pontas MP, **Manajemen Strategik dan Kebijakan Perusahaan : Pedoman Utama Pembuatan Rencana Strategik (RENSTRA) atau Rencana Pembangunan Jangka Panjang Menengah (RPJM) Terbitan Keenam**, Universitas HKBP Nommensen. 2007.
- Michael E. Potter, **Competitive Strategy : Techniques For Analyzing Industries and Competitors**. Harvard University. 1980.
- Sofyan Assauri, **Manajemen Pemasaran, Dasar Konsep dan Strategi**, Edisi Pertama. Cetakan Keenam, Penerbit PT. Raya Grafinda Persada, Jakarta, 1999.
- Suharsimi Arikunto. **Manajemen Penelitian**, Edisi Revisi, Rineka Cipta. Jakarta, 2007.
- Syafaruddin, **Statistik Terapan Untuk Penelitian**, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta. 2004.