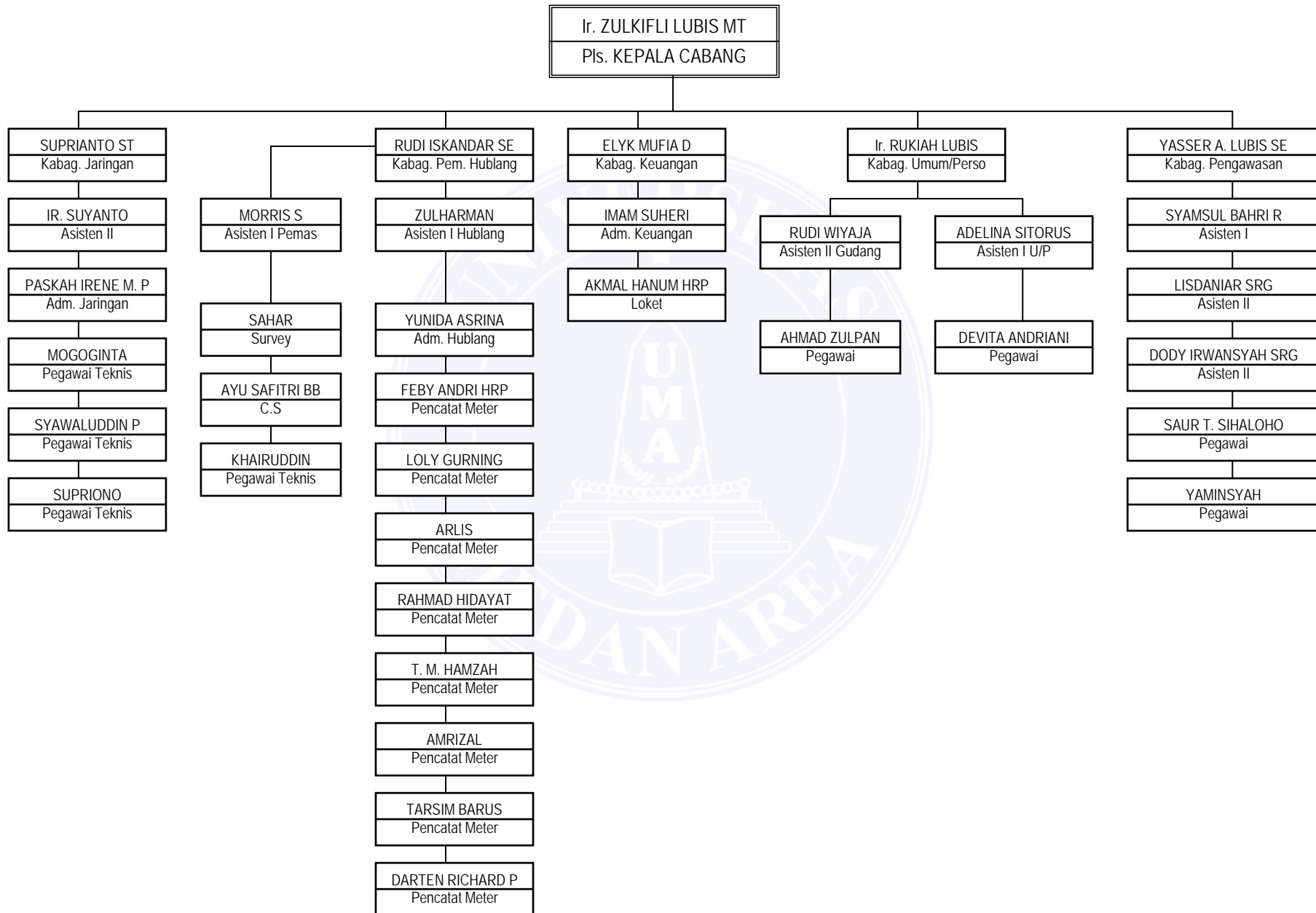


DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T. Hani. 2009. **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. Edisi Kedua, Cetakan Kelima Belas. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hariandja, Marihot T.E., 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo
- Mangkunegara. 2009. **Evaluasi Kinerja SDM**. Cetakan Keempat. Refika Aditama. Bandung.
- Mathis, Robert L dan Jackson, John H. 2006. **Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)**. Edisi Sepuluh. Salemba Empat. Jakarta.
- Mondy, R. Wayne, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Kesepuluh, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Nugroho, Bhuono Agung. 2005. **Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS**. Andi. Yogyakarta
- Panggabean, Mutiara. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2002. **Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi**. Edisi Kelima. Erlangga. Jakarta.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2005. **Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional**. Bumi Aksara. Jakarta.
- Soeprihanto, John. 2005. **Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan**. Edisi Pertama, Cetakan Keempat. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Stoner James, A.F, (2006), **Manajemen**, Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Soiyandi, Herman. 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Alfabeta. Bandung.

Gambar IV.1
Struktur Organisasi Pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul



Lampiran 1

KUESIONER DAFTAR PERNYATAAN PENELITIAN

A. Umum

Bapak/ibu yang terhormat,

Pernyataan yang ada dalam kuesioner ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul "**Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan Pada PDAM TIRTANADI Cabang Sei Agul Medan**" pada program Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Dibawah ini ada beberapa kelompok pernyataan yang semuanya berkaitan dengan Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan. Bapak/Ibu kami harapkan untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat dan pandangan bapak/ibu.

B. Identitas Responden

Nama. :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan :

C. Pernyataan Penelitian

Untuk setiap pernyataan, Bapak/Ibu diharapkan untuk memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai. Penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut:

Keterangan Jawaban:

Sangat Tidak Setuju	(STS)	Nilai	(1)
Tidak Setuju	(TS)	Nilai	(2)
Ragu-Ragu	(RR)	Nilai	(3)
Setuju	(S)	Nilai	(4)
Sangat Setuju	(SS)	Nilai	(5)

Daftar Pernyataan

No	Keterangan	SS	S	RR	TS	STS
Knowledge (X₁)						
1	Pengetahuan tentang prosedur pelayanan yang Bapak/Ibu miliki dapat meningkatkan hasil kerjaan					
2	Bapak/Ibu memiliki pengetahuan tentang teknis pelayanan kepada para pelanggan yang membutuhkan informasi					
Skill (X₂)						
3	Keterampilan administratif sangat dibutuhkan perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja					
4	Keterampilan manajerial dapat meningkatkan hasil kerja yang lebih baik.					
5	Karyawan memiliki tantangan yang besar dalam mengerjakan setiap pekerjaan					
6	Karyawan memiliki tanggungjawab yang besar dalam setiap menyelesaikan pekerjaannya					
Kepuasan Kerja (X₃)						
7	Gaji yang diberikan sesuai dengan kebutuhan hidup karyawan					
8	Perusahaan memberikan promosi bagi karyawan yang miliki prestasi baik.					
9	Sarana dan fasilitas kerja yang memadai dapat meningkatkan kinerja					
10	Perusahaan memberikan kenyamanan dalam bekerja bagi karyawan					
Pendidikan (X₄)						
11	Pimpinan menyampaikan materi dengan jelas dan mudah untuk dimengerti					
12	Pimpinan sering menyampaikan materi untuk memotivasi karyawan agar bekerja lebih baik					
13	Pimpinan selalu mendorong saya untuk turut berperan aktif selama kegiatan belajar dan berlatih berlangsung					

Kompensasi (X₅)					
14	Karyawan memiliki tanggungjawab yang besar dalam setiap menyelesaikan pekerjaannya.				
15	Adaya pengakuan kerja dari pihak perusahaan dapat meningkatkan hasil kerja				
16	Insentif yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan				
Kecekatan Mental (X₆)					
17	Karyawan cepat menerima instruksi kerja yang diberikan atasan				
18	Karyawan mampu menyesuaikan diri dengan cara kerja dan situasi kerja yang tidak menentu				
Sikap (X₇)					
19	Karyawan semangat dalam bekerja untuk mengerjakan pekerjaan yang diberikan atasan				
20	Karyawan selalu menunjukkan sikap positif dalam bekerja				
Disiplin (X₈)					
21	Karyawan hadir tepat waktu setiap datang ke kantor				
22	Karyawan sering menerima konsekuensi atas ketidakhadiran bila tidak disiplin dalam bekerja				

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan Terima Kasih banyak.

Lampiran 2

TABULASI SKOR DATA VARIABEL BEBAS X

No. Res	(X ₁)		Total	(X ₂)				Total	(X ₃)				Total	(X ₄)			Total	(X ₅)			Total	(X ₆)		Total	(X ₇)		Total	(X ₈)		Total
	P1	P2		P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10		P11	P12	P13		P14	P15	P16		P17	P18		P19	P20		P21	P22	
1	5	5	10	5	5	5	5	20	3	5	4	5	17	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	5	5	10
2	4	4	8	4	4	5	4	17	5	3	2	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	5	4	9
3	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10
4	3	5	8	4	5	5	3	17	3	3	3	3	12	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	8
5	4	5	9	2	3	4	5	14	3	3	5	3	14	5	2	3	10	4	3	4	11	4	4	8	4	4	8	4	4	8
6	4	4	8	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	9	4	5	9	4	4	8
7	3	3	6	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
8	4	5	9	4	5	4	4	17	5	4	3	4	16	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	9	5	4	9	5	5	10
9	5	3	8	3	5	3	4	15	5	5	5	5	20	3	3	5	11	4	4	5	13	5	5	10	5	4	9	4	5	9
10	5	4	9	5	5	4	4	18	4	4	3	3	14	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	8
11	5	5	10	4	5	4	3	16	3	4	4	3	14	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	8	5	5	10	4	4	8
12	4	3	7	4	5	4	4	17	4	4	4	2	14	3	4	5	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
13	3	3	6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
14	3	4	7	2	4	4	3	13	4	4	4	3	15	4	2	4	10	4	3	4	11	4	4	8	4	3	7	4	4	8
15	4	5	9	3	4	4	4	15	4	5	3	3	15	5	3	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
16	3	4	7	3	3	5	4	15	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
17	5	4	9	4	4	4	4	16	3	4	2	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
18	4	4	8	4	5	4	4	17	3	4	3	3	13	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
19	4	5	9	4	4	4	5	17	4	4	3	3	14	5	4	4	13	4	4	3	11	4	5	9	4	3	7	4	3	7
20	5	5	10	5	5	4	3	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	10	5	5	10	4	5	9
21	4	3	7	4	5	3	4	16	5	5	5	5	20	3	4	5	12	4	4	5	13	5	4	9	4	5	9	4	5	9
22	4	3	7	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	7	4	4	8	3	3	6
23	5	5	10	5	5	3	4	17	5	5	5	3	18	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	10	5	5	10	5	4	9
24	5	3	8	4	5	5	3	17	4	4	4	4	16	3	4	5	12	4	3	4	11	4	4	8	5	5	10	4	4	8

25	5	5	10	5	5	3	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10
26	5	5	10	4	4	5	5	18	5	5	4	3	17	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9	4	4	8
27	5	4	9	3	5	3	5	16	5	5	5	5	20	4	3	5	12	4	4	5	13	4	5	9	4	5	9	4	5	9
28	4	4	8	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	5	15	4	5	9	5	4	9	5	5	10
29	4	4	8	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	4	4	4	12	4	2	4	10	3	4	7	4	3	7	4	4	8
30	5	3	8	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	6	4	5	9	4	3	7
31	4	3	7	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8
32	5	5	10	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10
33	5	4	9	4	2	4	4	14	4	5	5	5	19	4	4	2	10	4	5	5	14	4	5	9	4	4	8	4	5	9
34	4	4	8	2	2	2	5	11	5	5	5	5	20	4	2	2	8	3	3	3	9	5	4	9	4	5	9	3	3	6
35	5	3	8	3	3	4	3	13	4	4	5	5	18	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	8
36	4	5	9	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	8	4	4	8	4	5	9
37	5	5	10	5	2	2	2	11	2	4	3	4	13	5	5	2	12	3	3	3	9	3	4	7	4	4	8	3	3	6
38	4	4	8	5	5	3	4	17	5	3	3	3	14	4	5	5	14	3	4	4	11	4	4	8	4	3	7	3	4	7
39	4	3	7	4	3	4	5	16	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	4	4	8
40	2	5	7	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	9	5	5	10	4	4	8
41	4	4	8	5	5	5	5	20	5	4	4	3	16	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	5	10
42	5	5	10	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	4	14	5	3	8	3	5	8	5	4	9
43	5	5	10	5	5	4	4	18	5	5	5	3	18	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	9	4	3	7	5	5	10
44	5	5	10	5	5	5	3	18	3	3	3	3	12	5	5	5	15	4	3	4	11	4	5	9	4	5	9	4	4	8
45	5	5	10	5	3	3	3	14	4	4	4	4	16	5	5	3	13	3	4	5	12	4	4	8	4	4	8	3	5	8
46	3	3	6	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	9	3	2	3	8	3	4	7	4	4	8	3	3	6
47	3	3	6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	3	3	6	3	3	6
48	5	5	10	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	4	4	8	5	5	10



Lampiran 3

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VA
 R00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019
 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026
 VAR00027 /ORDER=ANALYSIS.

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.1	2.1	2.1
	3.00	7	14.6	14.6	16.7
	4.00	18	37.5	37.5	54.2
	5.00	22	45.8	45.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	27.1	27.1	27.1
	4.00	14	29.2	29.2	56.3
	5.00	21	43.8	43.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.3	6.3	6.3
	3.00	10	20.8	20.8	27.1
	4.00	19	39.6	39.6	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.3	6.3	6.3
	3.00	9	18.8	18.8	25.0
	4.00	11	22.9	22.9	47.9
	5.00	25	52.1	52.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.2	4.2	4.2
	3.00	12	25.0	25.0	29.2
	4.00	23	47.9	47.9	77.1
	5.00	11	22.9	22.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.1	2.1	2.1
	3.00	14	29.2	29.2	31.3
	4.00	21	43.8	43.8	75.0
	5.00	12	25.0	25.0	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.1	2.1	2.1
	3.00	10	20.8	20.8	22.9
	4.00	21	43.8	43.8	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	18.8	18.8	18.8
	4.00	24	50.0	50.0	68.8
	5.00	15	31.3	31.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.2	4.2	4.2
	3.00	12	25.0	25.0	29.2
	4.00	20	41.7	41.7	70.8
	5.00	14	29.2	29.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.1	2.1	2.1
	3.00	17	35.4	35.4	37.5
	4.00	16	33.3	33.3	70.8
	5.00	14	29.2	29.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	13	27.1	27.1	27.1
	4.00	14	29.2	29.2	56.3
	5.00	21	43.8	43.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.3	6.3	6.3
	3.00	10	20.8	20.8	27.1
	4.00	19	39.6	39.6	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.3	6.3	6.3
	3.00	9	18.8	18.8	25.0
	4.00	11	22.9	22.9	47.9
	5.00	25	52.1	52.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	14.6	14.6	14.6
	4.00	29	60.4	60.4	75.0
	5.00	12	25.0	25.0	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.2	4.2	4.2
	3.00	8	16.7	16.7	20.8
	4.00	27	56.3	56.3	77.1
	5.00	11	22.9	22.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00016

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	14.6	14.6	14.6
	4.00	25	52.1	52.1	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	12.5	12.5	12.5
	4.00	29	60.4	60.4	72.9
	5.00	13	27.1	27.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00018

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.2	4.2	4.2
	4.00	30	62.5	62.5	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00019

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.2	4.2	4.2
	4.00	33	68.8	68.8	72.9
	5.00	13	27.1	27.1	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00020

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	14.6	14.6	14.6
	4.00	23	47.9	47.9	62.5
	5.00	18	37.5	37.5	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00021

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	14.6	14.6	14.6
	4.00	29	60.4	60.4	75.0
	5.00	12	25.0	25.0	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

VAR00022

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	14.6	14.6	14.6
	4.00	25	52.1	52.1	66.7
	5.00	16	33.3	33.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	