

KATA PENGANTAR



Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat –Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam merampungkan tugas akhir ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, baik dari segi tehnis, waktu, tenaga, serta biaya. Namun dengan petunjuk dan bantuan dari Tuhan Yesus serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ali Yakup Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution, MSi selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara.
4. Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution, MSi selaku Pembimbing I.
5. Taufik Siregar, SH, Mhum selaku Pembimbing II.
6. Drs. H.T. Basyrul Kamali, MM selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan.

7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf dan pegawai yang bertugas di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberi dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sarso Maman selaku adik yang telah banyak membantu dan memberi dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Dan doa penulis untuk kedua orang tua penulis, seluruh keluarga tercinta, Cinta ku Tata, terima kasih yang tiada terhingga telah membantu dan memberi dorongan semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi.

Semoga kebaikan yang mereka berikan mendapat imbalan yang setimpal dari Tuhan.

Demikianlah penulis sampaikan dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 5 Mei 2006

Penulis

Ivana T. Sihite

DAFTAR ISI

	Halaman.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Hipotesis.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	10
B. Pengertian Retribusi Daerah.....	11
C. Pengertian Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang/Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan.....	12
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Populasi.....	15
B. Sampel.....	15
C. Metode Pengumpulan Data.....	16
D. Variabel dan Defenisi Operasional.....	17
E. Teknik Analisa Data.....	18
F. Bentuk Penelitian.....	19

BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	20
A. Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan.....	20
B. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan.....	22
C. Tata Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan.....	36
D. Visi, Misi dan Kunci Keberhasilan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan.....	36
E. Prosedur Pengurusan Surat Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan di Kota Medan...	41
BAB V. PENYAJIAN DAN ANALISA DATA.....	46
A. Jumlah Frekuensi dan Persentase tentang Identitas Responden.....	47
B. Jumlah Frekuensi dan Persentase Responden atas Penerimaan Retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan Dan Tanda Daftar Perusahaan dalam meningkatkan PAD Kota Medan menurut Peraturan Daerah No.10 Tahun 2002.....	51
C. Analisis Data.....	70
BAB VI. PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel		Halaman
Tabel. 1	Analisa terhadap faktor – faktor internal dan eksternal dari dinas Perindag Kota Medan.....	39
Tabel. 2	Faktor – faktor kunci keberhasilan	41
Tabel. 3	Jumlah frekuensi dan persentase identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel. 4	Jumlah frekuensi dan persentase responden berdasarkan Umur.....	48
Tabel. 5	Jumlah Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel. 6	Jumlah Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Pangkat / Golongan.....	50
Tabel. 7	Tanggapan responden tentang apakah mereka mengetahui Perda No. 10 tahun 2002 tentang Retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan di Kota Medan.....	52
Tabel. 8	Tanggapan responden tentang sumber informasi mengenai pemungutan retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan di Kota Medan.....	53
Tabel. 9	Tanggapan responden tentang apakah mereka memahami pemungutan retribusi Izin Usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan di Kota Medan sesuai dengan Perda No. 10 tahun 2002.....	54
Tabel. 10	Tanggapan Responden tentang apakah Ada Sosialisasi Perda no. 10 tahun 2002 tersebut Terhadap Masyarakat Kota Medan.....	55
Tabel. 11	Tanggapan responden tentang apakah mereka selalu turut serta pada proses sosialisasi Perda No. 10 tahun 2002 terhadap masyarakat.....	56

Tabel. 12	Tanggapan responden tentang apakah mereka ikut bertugas dalam pemungutan retribusi Izin Usaha.....	57
Tabel. 13	Tanggapan responden tentang apakah besarnya retribusi yang dikenakan Disperindag sesuai dengan kemampuan para pengusaha.....	58
Tabel. 14	Tanggapan responden tentang apakah pembebanan tarif retribusi tersebut berbeda – beda kepada para pengusaha....	59
Tabel. 15	Tanggapan responden tentang apakah Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan selalu tepat waktu dalam melakukan pengutipan retribusi Izin Usaha.....	60
Tabel. 16	Tanggapan responden tentang apakah dalam setiap Pengutipan pemungutan retribusi selalu diberikan bukti Pengutipan retribusi kepada para pengusaha.....	61
Tabel. 17	Tanggapan responden tentang apakah petugas pemungut retribusi melakukan pengutipan setiap hari.....	62
Tabel. 18	Tanggapan responden tentang kapankah petugas melakukan Pengutipan.....	63
Tabel. 19	Tanggapan responden tentang apakah dalam pengutipan petugas langsung terjun ke lapangan.....	64
Tabel. 20	Tanggapan responden tentang apakah dalam melakukan pengutipan retribusi Izin Usaha, petugas mengalami hambatan.....	65
Tabel. 21	Tanggapan responden tentang hambatan apa yang sering mereka hadapi.....	66
Tabel. 22	Tanggapan responden tentang apakah target penerimaan dari retribusi ini selalu terealisasi setiap tahunnya.....	67
Tabel. 23	Tanggapan responden tentang apakah sumbangan dari retribusi Izin usaha Industri, Perdagangan, Gudang / Ruangan dan Tanda Daftar Perusahaan tiap tahun mengalami peningkatan terhadap hasil pendapatan dari retribusi.....	68

Tabel. 24	Tanggapan responden tentang apakah pada saat pengutipan pengusaha sering mengeluh dengan beban tarif yang memberatkan mereka.....	69
Tabel. 25	Tanggapan responden tentang apakah keluhan pengusaha selalu menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan tarif retribusi (jika pada tabel 24 dijawab 'ya').....	70



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran		Halaman
Lampiran I	Data realisasi penerimaan retribusi izin usaha industri, izin usaha perdagangan, izin usaha gudang / ruangan dan tanda daftar perusahaan di Kota Medan.....	81
Lampiran 2	Rekapitulasi penerimaan retribusi izin usaha industri, izin usaha perdagangan, izin usah gudang / ruangan dan tanda daftar perusahaan tahun 2002 di Kota Medan.....	82
Lampiran 3	Rekapitulasi penerimaan retribusi izin usaha industri, izin usaha perdagangan, izin usaha gudang / ruangan dan tanda daftar perusahaan tahun 2003 di Kota Medan.....	83
Lampiran 4	Rekapitulasi penerimaan retribusi izin usaha industri, izin usaha perdagangan, izin usaha gudang / ruangan dan tanda daftar perusahaan tahun 2004 di Kota Medan.....	84
Lampiran 5	Kuesioner.....	86
Lampiran 6	Wawancara (Pertanyaan).....	92

DAFTAR GAMBAR



Susunan Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan..... 93

