

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang dan didorong dengan cita-cita, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut “PENGARUH LAYANAN INTERNET SEBAGAI SALAH SATU SUMBER INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA PT. PERTAMINA EP. AREA PANGKALAN SUSU REGION SUMATERA”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah membantu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, M.A. selaku Rektor Universitas Medan Area
- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku Dosen Pembimbing II penulis,
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.
- My Best Friend, Kodir, Arfan Harahap, H. Zulfikar, Agus Hariandi, Edi Yusuf, Agung Sugiarta, Joner F Simanjuntak, Indranus, M. Idris, Zaini.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada keluarga atas doa dan dukungannya. Juga kepada isteri tercinta yang telah memberikan dorongan tersendiri kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2006

Penulis

Sahidan Fadilla
NPM : 02 850 0062

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	10
BAB II. URAIAN TEORITIS.....	12
A. Pengertian Komputer.....	12
B. Pengertian Internet	15
C. Pengertian Komunikasi	18
D. Bentuk Komunikasi.....	27
E. Fungsi Komunikasi.....	32
F. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi- Fungsi Operasionalnya	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39

A. Populasi dan Sampel	39
B. Metode Pengumpulan Data	40
C. Variabel dan Definisi Operasional	41
D. Teknik Analisis Data	43
BAB IV. DISKRIPSTIF LOKASI PENELITIAN.....	44
A. Gambaran Umum PT. Pertamina EP. Area Pangkalan Susu	44
1. Sejarah Berdirinya	44
2. Sarana dan Prasarana Komunikasi	49
3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	50
B. Struktur Organisasi	52
BAB V. PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	54
A. Penyajian Data	54
1. Gambaran Umum Responden	54
2. Layanan Internet	58
3. Peningkatan Sumber Daya Manusia	67
B. Rekapitulasi Jawaban Responden	76
C. Uji Hipotesis	79
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Usia responden	55
2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
3. Pendidikan Responden	56
4. Status Perkawinan Responden	57
5. Masa kerja Responden	58
6. Pemakaian Sarana Internet Sangat Sesuai Dengan Kebutuhan Informasi	59
7. Tingkat Pemakaian Internet Sebagai Sarana Untuk Mendapatkan Informasi.	60
8. Frekuensi Penggunaan Internet Sebagai Sarana Informasi	61
9. Rutinitas Penggunaan Internet Dalam Penyelesaian Masalah Pekerjaan	62
10. Penggunaan Internet Untuk Kepentingan Lain di Luar Pekerjaan	63
11. Responden Pernah Mengikuti Pendidikan Penggunaan Internet	64
12. Kemampuan Mengkases Data Yang Dibutuhkan	65
13. Tingkat Spesialisasi Responden Telah Sesuai Dengan Jenis Pekerjaan	66
14. Penggunaan Internet dan Pencapaian Tujuan Perusahaan	67
15. Kualitas Sumber Daya Manusia	68
16. Perusahaan Memberikan Kesempatan Bagi Karyawan Untuk Mengembangkan Sumber Daya Manusiannya	69
17. Penyediaan Berbagai Sumber Informasi Bagi Peningkatan Sumber Daya Manusia	70

18. Responden Memahami Pentingnya Upaya Peningkatan Sumber Daya Manusia	71
19. Perusahaan Ada Memberikan Fasilitas Dalam Peningkatan Sumber Daya Manusia Karyawan	72
20. Perusahaan Melakukan Evaluasi Terhadap Sumber Daya Manusia Karyawan	73
21. Pengaruh Informasi Internet Terhadap Peningkatan Sumber Daya Manusia	74
22. Efektivitas Peningkatan Sumber Daya Manusia Dalam Penyelesaian Pekerjaan	75
23. Masih Ada Sumber Lain Selain Internet Dalam Peningkatan Sumber Daya Manusia Karyawan	76
24. Rekapitulasi Jawaban responden Terhadap Variabel X (Layanan internet)	77
25. Rekapitulasi Jawaban responden Terhadap Variabel Y (Peningkatan Sumber Daya Manusia)	78
26. Kalkulasi Harga r_{xy}	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. PT. Pertamina EP. Region Sumatera Area Operasi Pangkalan Susu	53

