

## DAFTAR PUSTAKA

- Achilles, *Komunikasi Dan Relasi Pertolongan Dalam Pekerjaan Sosial*, STKS, Bandung, Tanpa Tahun.
- Arifin, Anwar, *Strategi Komunikasi*, Armico, Bandung, 2004.
- Effendy, U. Onong, *Human Realtion dan Public Relation Dalam Management*, Alumni, Bandung, 2003.
- Erickson, B.H. dan Nosamchuk, TA, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Gerungan, W. A, *Psychology Sosial*, Penerbit Eresco, Bandung 1996.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Yayasan Fak. Phisikologi UGM, Yogyakarta, 1997.
- Hasibuan, S.P. Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Haji Masagung, Jakarta, 1993.
- Heinanda, Teguh, *Pengantar Ilmu Komunikasi* Penerbit Areico, Bandung, 2001.
- [Http://www. Yahoo. Com.](http://www.Yahoo.Com)
- Institut Komputer Indonesia, *Pengenalan Komputer (Introduction To Computer)*, Jakarta, 1999.
- Komaruddin, *Ensiklopedia Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- Kurniadi, Adi, *Intranet*, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta, 1998
- Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Amerika, *Mengenal Dunia Komputer*, Jakarta, 1996.
- Nazir, Moh, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Pratikno, Riyono, *Lingkar-Lingkar Komunikasi*, Penerbit Alumni Bandung, 2002.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Psikologi Komunikasi*, Remaja, Karya CV, Bandung 2001.

- Rousydy, Latief TA, *Rhetorice Teori Dan Praktek*, Dewan Mahasiswa UMSU, 1997.
- Sidharta , Lani, *Internet Bebas Hambatan*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 1996.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta, 1997.
- Sitompul, Darwin, *Pengenalan Komputer dan Dasar-Dasar Dos*, Intermasa, Jakarta, 1994.
- Slouka, Mark, *Ruang Yang Hilang ; Pandangan Humanis Tentang Budaya Cyberspaces Yang Merisaukan*, Mizan Pustaka, Bandung, 1991
- Suhardi, RA, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.
- Sumantri, Surya Jujun, *Filsafat Ilmu* , Sinar Harapan, Jakarta, 1982.
- Sunaryo, S. Djoekaesih Sunaryo, *Himpunan Istilah Komunikasi* , Liberty, Yogyakarta, 2003.
- Wursanto, I.G, *Manajemen Kepegawaian*, Kanisius, Yogyakarta, 1992.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

--	--

1 2

N a m a : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Tanggal Wawancara : \_\_\_\_\_  
Pewawancara : \_\_\_\_\_

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : SAHIDAN FADILLA  
NPM : 02 850 0062  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Saat ini sedang melakukan kegiatan penelitian mengenai “ **Pengaruh Layanan Internet Sebagai Salah Satu Sumber Informasi Terhadap Peningkatan Sumber Daya Manusia PT. Pertamina EP. Area Pangkalan Susu Region Sumatera.** Karenanya dalam kesempatan ini saya berharap dapat kiranya Bapak/Ibu/Saudara/I menjawab pertanyaan yang diajukan pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan pilihan

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I atas informasi yang diberikan diucapkan terima-kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Medan, Agustus 2006**  
**Hormat Saya**

**SAHIDAN FADILLA**

---

## IDENTITAS RESPONDEN

---

1. Usia :

- a. 25 - 30 Tahun
- b. 31 - 35 Tahun
- c. 36 - 40 Tahun
- d. 41 - 45 Tahun
- e. 46 - 50 Tahun

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria
- b. Wanita

3. Pendidikan :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. Sarjana Muda
- e. Sarjana

4. Status Perkawinan :

- a. Belum Menikah
- b. Menikah

5. Masa Kerja :

- a. 0 - 5 Tahun
- b. 6 - 10 Tahun
- c. 11 - 15 Tahun
- d. Di atas 15 Tahun

---

## I. LAYANAN INTERNET (VARIABEL BEBAS )

---

1. Apakah pemakaian sarana internet telah sesuai dengan kebutuhan informasi yang diharapkan responden?
  - a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Kurang sesuai
  - d. Tidak sesuai
  
2. Bagaimana kepuasan karyawan terhadap pemakaian internet sebagai sarana untuk mendapatkan informasi ?
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Kurang puas
  - d. Tidak puas
  
3. Bagaimana frekuensi penggunaan internet sebagai sarana informasi di lingkungan saudara bekerja?
  - a. Ya
  - b. Sering
  - c. Kadang - kadang
  - d. Tidak
  
4. Bagaimana rutinitas penggunaan internet dalam menyelesaikan masalah pekerjaan responden?
  - a. Ya
  - b. Sering
  - c. Kadang - kadang
  - d. Tidak
  
5. Apakah responden pernah menggunakan internet untuk kepentingan lain di luar pekerjaan?
  - a. Pernah
  - b. Sering
  - c. Tidak pernah
  - d. Tidak tahu