

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang dan didorong dengan cita-cita, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut "EFEKTIVITAS KERJA JASA SARANA INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI KERJA KARYAWAN DI UNIT SECURITY PT. PERTAMINA EKSPLOITASI DAN PRODUKSI REGION SUMATERA PANGKALAN SUSU".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah membantu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing I Penulis.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan selaiigus selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Drs. Syafruddin Ritonga, MAP,
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayahanda dan Ibunda dan kepada keluarga atas doa dan dukungannya. Juga kepada isteri tercinta dan ananda tersayang yang telah memberikan dorongan tersendiri kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2006

Penulis

EDY YUSUF
NPM : 02 850 0064

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Pengertian Komunikasi	11
B. Arti, Ciri dan Fungsi Komunikasi Massa	15
C. Berita Dalam Komunikasi Massa	21
D. Pengertian Infokom.....	24
E. Peranan Infokom Dalam Membentuk Opini Publik	25
F. Pengertian Efisiensi Kerja.....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Populasi dan Sampel	29
B. Metode Pengumpulan Data	30

C. Variabel dan Definisi Operasional	31
D. Teknik Analisis Data	33
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum PT. Pertamina EP. Area Pangkalan Susu	35
1. Sejarah Berdirinya	35
2. Sarana dan Prasarana Komunikasi	40
3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	40
B. Struktur Organisasi	43
BAB V. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	45
A. Penyajian Data	45
1. Identitas Responden	46
2. Variabel Penelitian	49
B. Analisa Data	61
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	halaman
1. Variabel Penelitian	33
2. Umur Responden	46
3. Jenis Kelamin Responden	47
4. Pendidikan Terakhir Responden	47
5. Status Perkawinan Responden	48
6. Lama Bekerja Responden	49
7. Dibutuhkan Jasa Sarana Informasi dan Komunikasi dalam Pelaksanaan Tugas Karyawan	50
8. Frekuensi Informasi dan Komunikasi Dapat Menambah Dinamisasi Kerja Karyawan	51
9. Informasi dan Komunikasi Sangat Menyangkut Sarana dan Prasarana Dalam Bertugas	51
10. Sarana Informasi dan Komunikasi Dibutuhkan Untuk Memaksimalkan Hasil Pekerjaan	52
11. Informasi dan Komunikasi Dibutuhkan Setiap Pelaksanaan Pekerjaan ..	53
12. Informasi dan Komunikasi Dapat Mengefektifkan Tugas-Tugas Security	54
13. Informasi dan Komunikasi Dibutuhkan Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerjaan	54
14. Informasi dan Komunikasi Diterapkan Sesuai Dengan Pembagian Tugas	55
15. Sarana dan Prasarana Kerja yang Diberikan Perusahaan Sesuai dengan Bidang Pekerjaan	56
16. Responden Merasa Puas Atas Pelaksanaan Tugas-Tugas	57
17. Responden dan Keluhan Dalam Menjalankan Pekerjaan	57

18. Pencapaian Usaha Perusahaan Sangat Berhubungan Dengan Peran Serta Karyawan	58
19. Pencapaian Efisiensi Kerja Sudah Sesuai Dengan Harapan Responden .	59
20. Peningkatan Efisiensi Kerja Belum Dapat Dicapai Secara Maksimal	59
21. Perusahaan Memperhatikan Efisiensi Kerja Karyawan	60
22. Jasa Sarana Informasi dan Komunikasi Mempengaruhi Efisiensi Kerja..	61
23. Rekapitulasi Jawaban responden Terhadap Variabel X (Efektivitas Kerja Jasa Sarana Informasi dan Komunikasi)	62
24. Rekapitulasi Jawaban responden Terhadap Variabel Y (Efisiensi Kerja)	63
25. Kalkulasi Harga r_{xy}	64



DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. PT. Pertamina EP. Region Sumatera Area Operasi Pangkalan Susu	44

