

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, ***Prosedur Penelitian***, Angkasa, Bandung, 1990.
- Effendi, Uchjana Onong, ***Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi***, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Effendi, Uchjana Onong, ***Dinamika Komunikasi***, PT. Rosdakarya, Bandung, 2002.
- Fisher, Aubrey, ***Teori-Teori Komunikasi***, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1996.
- Hadi, Sutrisno, ***Metodologi Research***, Yayasan Fak. Psikologi UGM, Yogyakarta, 1997.
- JB, Wahyudi, ***Media Komunikasi Massa Televisi***, Bandung Alumni, 1996.
- Meinanda, Teguh, ***Pengantar Ilmu Komunikasi dan Jurnalistik***, Armico, Bandung, 2001.
- Nawawi, Hadari, ***Metode Penelitian Bidang Sosial***, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2003.
- Nazir, Moh, ***Metode Penelitian***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Quail, Mc, Dennis, ***Teori Komunikasi Massa***, Erlangga, Jakarta, 1994.
- Rakhmat, Jalaluddin, ***Psikologi Komunikasi***, PT. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Ruslan, Rosady, ***Etika Kehumasan, Konsepsi dan Aplikasi***, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Suhardi, RH, ***Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva***, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1983.
- Suharto dan Iryanto, Tata, ***Kamus Bahasa Indonesia Terbaru***, Indah, Surabaya, 1996.
- Surakhmad, Winarno, ***Pengantar Penelitian Ilmiah, (Dasar, Metode dan Teknik)***, Tarsito, Bandung, 2003.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

--	--

1 2

N a m a : _____
Alamat : _____
Tanggal Wawancara : _____
Pewawancara : _____

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : EDY YUSUSF
NPM : 02 850 0064
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Saat ini sedang melakukan kegiatan penelitian mengenai "**Efektivitas Kerja Jasa Sarana Informasi Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Karyawan Di Unit Security PT. PERTAMINA Eksploitasi Dan Produksi Region Sumatera Pangkalan Susu.**" Karenanya dalam kesempatan ini saya berharap dapat kiranya Bapak/Ibu/Saudara/I menjawab pertanyaan yang diajukan pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan pilihan

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I atas informasi yang diberikan diucapkan terima-kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

P. Susu, Agustus 2006
Hormat Saya

EDY YUSUF

IDENTITAS RESPONDEN

1. Umur :

- a. 25 - 30 Tahun
- b. 31 - 35 Tahun
- c. 36 Tahun ke atas

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria
- b. Wanita

3. Pendidikan :

- a. SLTP
- b. SLTA
- c. Sarjana Muda

4. Status Perkawinan :

- a. Belum Menikah
- b. Menikah

5. Lama Berkerja :

- a. 0 – 5 Tahun
- b. 5 Tahun ke atas

VARIABEL BEBAS

“ Efektivitas Kerja Jasa Sarana Informasi dan Komunikasi ”

1. Apakah dibutuhkan jasa sarana informasi dan komunikasi dalam pelaksanaan tugas karyawan ?

- a. Ya
- b. Kadang-kadang
- c. Tidak Mengetahui

2. Apakah frekuensi informasi dan komunikasi yang dilakukan dapat menambah dinamisasi kerja karyawan khususnya pada bagian security ?

- a. Ya
 - b. Kurang mengetahui
 - c. Tidak tahu
3. Apakah informasi dan komunikasi sangat menyangkut sarana dan prasarana dalam bertugas ?
- a. Ya
 - b. Kurang diperhatikan
 - c. Tidak tahu
4. Apakah sarana informasi dan komunikasi dibutuhkan untuk memaksimalkan hasil pekerjaan ?
- a. Ya
 - b. Kurang mengetahui
 - c. Tidak tahu
5. Apakah informasi dan komunikasi dibutuhkan setiap pelaksanaan pekerjaan ?
- a. Ya
 - b. Kadang-kadang
 - c. Sama sekali tidak
6. Apakah informasi dan komunikasi dapat mengefektifkan tugas-tugas security ?
- a. Ya
 - b. Kadang-kadang
 - c. Sama sekali tidak
7. Apakah informasi dan komunikasi yang selama ini diterapkan dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan ?
- a. Ya
 - b. Kadang-kadang
 - c. Tidak perlu
8. Apakah informasi dan komunikasi diterapkan sesuai dengan pembagian tugas ?
- a. Ya
 - b. Kurang mengetahui
 - c. Tidak tahu

(VARIABEL TERIKAT)
" Efisiensi Kerja "

1. Apakah sarana dan prasarana kerja yang diberikan perusahaan sesuai dengan bidang tugas responden ?
 - a. Sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Tidak sesuai
2. Apakah responden merasa puas atas pelaksanaan tugas-tugas yang selama ini dijalankan ?
 - a. Puas
 - b. Kurang Puas
 - c. Tidak Puas
3. Apakah responden merasakan ada mendapat keluhan dalam menjalankan tugasnya ?
 - a. Ya
 - b. Kurang memperhatikan
 - c. Tidak
4. Apakah pencapaian usaha perusahaan sangat berhubungan dengan peran serta karyawan ?
 - a. Ya
 - b. Kurang memperhatikan
 - c. Tidak
5. Apakah pencapaian efisiensi kerja sudah sesuai dengan harapan responden ?
 - a. Ya, sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Tidak sesuai
6. Apakah peningkatan efisiensi kerja belum dapat dicapai secara maksimal ?
 - a. Ya
 - b. Kurang mengetahui
 - c. Tidak tahu
7. Apakah perusahaan memperhatikan efisiensi kerja karyawan ?
 - a. Ya, memperhatikan