

## ABSTRAK

**SUKENDRO, Perencanaan dan Pengawasan Biaya Operasional Pada Hotel Polonia Medan** (dibawah bimbingan Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSi sebagai Pembimbing I dan Ibu Linda Lores, SE, MSi sebagai Pembimbing II).

Hotel Polonia Medan salah satu hotel terbesar di Medan yang bergerak di bidang jasa menyediakan pelayanan dan fasilitas yang lengkap untuk para tamu hotel. Perusahaan harus melaksanakan kegiatan operasi secara efektif dan efisien, yaitu melalui biaya operasional, untuk mengefisienkan biaya yang dikeluarkan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan dan dilakukan selama 5 (lima) bulan. Jenis data dalam penelitian ini data kuantitatif, sedangkan data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara dan dokumentasi dan kemudian data dianalisis menggunakan data deskriptif.

Berdasarkan hasil analisis terhadap perencanaan dan pengawasan biaya operasional pada Hotel Polonia Medan, peneliti berkesimpulan sebagai berikut :

1. Setiap akhir tahun laporan realisasi anggaran dibuat pada akhir tahun oleh setiap kepala bagian, dimana hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah terjadi perbedaan yang cukup material atau tidak
2. Anggaran yang dibuat Hotel Polonia Medan mengalami perbaikan dalam estimasi dari tahun ketahun secara keseluruhan. Hal ini ditunjukkan dengan semakin menurunnya angka selisih total anggaran biaya dan realisasi yaitu pada tahun 2008 sebesar -0,60%, 2009 menjadi sebesar -0,53% dan selanjutnya pada 2010 menjadi sebesar -0,27%.
3. Dari analisis data terhadap data anggaran dan realisasi 2008, 2009, dan 2010, peneliti melihat adanya kelemahan dalam memperkirakan biaya engineering, dimana biaya engineering terus mengalami kenaikan dari anggaran yang ditetapkan namun persentase selisih menurun.

**Kata Kunci** : Perencanaan, Pengawasan, dan Biaya Operasional