

## KATA PENGANTAR

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan memberi kasih-Nya dalam kehidupanku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan terakhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi.

Dengan segala kemampuan yang ada penulis telah memusatkan pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian penulis menyadari bahwa tulisan ilmiah ini jauh dari kesempurnaan dan memuaskan, hal ini disebabkan keterbatasan, pengalaman, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki. Segala kritik dan saran yang bertujuan untuk membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Wakil Dekan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendy, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku Pembimbing I yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

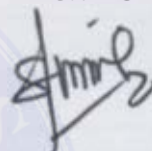
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Wakil Dekan III yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkualihan.
6. Seluruh Staff, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Pimpinan PT. Jefrindo Consultant Medan yang telah memberikan tempat riset untuk penulis.
8. Teristimewa buat kedua orang tua saya tercinta : E. Halawa dan L. Halawa yang telah melahirkan dan membesarkan serta mendidik penulis sampai saat ini.
9. Buat keluarga abang Ir. Sudirman Halawa, SH & Dra. Rostiani Laowo, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat keluarga besar penulis yang ada di Gunungsitoli.
11. Buat rekan-rekan kerja, karyawan PT. Jefrindo Consultant Medan terutama buat abang A'azokhi Waruwu, ST.,MT, Albert Laowo, ST, Junedi P. Saragih, ST, Erwin H. Siahaan, ST, Morina Sembiring, Amd, yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rakan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen S1 angkatan 2006.
13. Buat kekasih tercinta : Ganda Martua Situmorang, SE, yang banyak memberikan perhatian, saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Buat sahabat-sahabatku : Naimah A.Z. Harahap, SE, Tina Silvia Sihombing, Srimawati Ginting, Sepri H. Bangun, SE, Abdulhadi Lubis, SE dan yang lainnya yang terlalu banyak bila disebutkan.
15. Seluruh Alumni FE-UMA dan Seluruh Mahasiswa Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

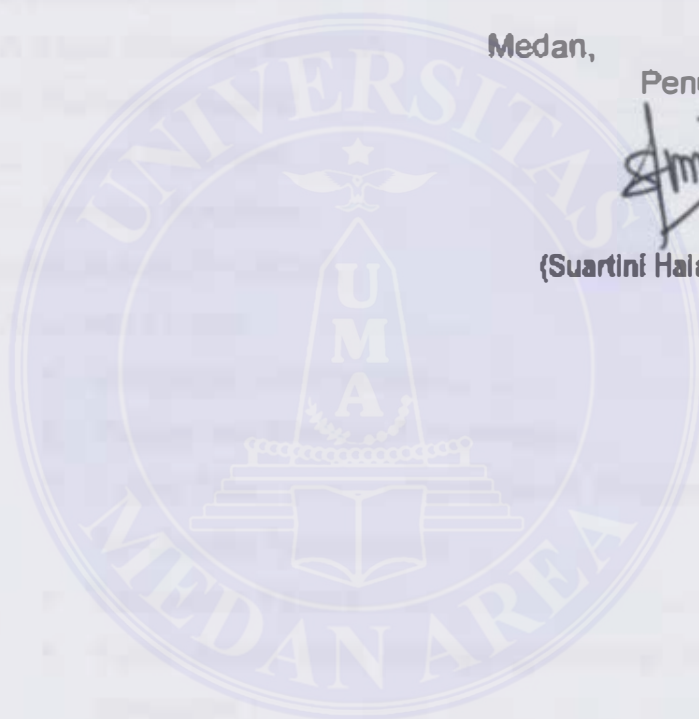
Medan,

2010

Penulis



(Suartini Halawa, SE)



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	5
1. Pengertian Pengawasan .....	5
2. Tujuan dan Manfaat Pengawasan.....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan dan Sistem Pengawasan.....	10
4. Pengertian Kinerja.....	13
5. Faktor-faktor yang mempengaruhinya Kinerja Karyawan .....	15
6. Prosedur dan Penilaian Kinerja Dalam Organisasi .....	16
B. Kerangka Konseptual .....	20
C. Hipotesis.....	21
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional .....	23
D. Jenis dan Sumber Data .....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26

## **BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	30
1. Deskripsi Perusahaan .....	30
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	29
3. Uraian Tugas.....	31
B. Pembahasan .....	38
1. Penyajian Data Angket.....	38
2. Teknik Analisis Data.....	53

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. II.1. Kerangka Konseptual.....	20
2. IV.1. Struktur Organisasi PT. Jefrindo Consultant Medan .....	30



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. III.1. Rincian Waktu Penelitian .....	22
2. IV.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
3. IV.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
4. IV.3. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	39
5. IV.5. Distribusi Jawaban Responden, Pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik .....	40
6. IV.6. Distribusi Jawaban Responden, Pengawasan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan .....	41
7. IV.7. Distribusi Jawaban Responden, Pengawasan yang dilakukan di perusahaan sudah menurut aturan dan prosedur yang ada .....	41
8. IV.8. Distribusi Jawaban Responden, Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja .....	42
9. IV.9. Distribusi Jawaban Responden, Lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan .....	42
10. IV.10. Distribusi Jawaban Responden, Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya i .....	43
11. IV.11. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya dengan wewenang dan tanggung jawab yang diembannya .....	43
12. IV.12. Distribusi Jawaban Responden, Pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja .....	44
13. IV.13. Distribusi Jawaban Responden, Pekerjaan yang dilakukan selalu baik/tepat sesuai yang diharapkan atasan .....	44
14. IV.14. Distribusi Jawaban Responden, Melakukan pekerjaan UNIVERSTIAS MEDAN AREA banyak kesalahan .....	45

15. IV.15. Distribusi Jawaban Responden, Memiliki inisiatif yang berguna untuk melakukan pekerjaan .....	45
16. IV.16. Distribusi Jawaban Responden, Bersikap kooperatif/bekerja sama dengan rekan kerja lain.....	46
17. IV.17. Distribusi Jawaban Responden, Pelaksanaan pekerjaan senantiasa mendapatkan dorongan dari rekan-rekan .....	46
18. IV.18. Distribusi Jawaban Responden, Dalam melaksanakan tugas pekerjaan, senantiasa membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan dari atasan atau rekan kerja .....	47
19. IV.19. Distribusi Jawaban Responden, Selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.....	47
20. IV.20. Distribusi Jawaban Responden, Tugas yang diberikan pimpinan dapat diselesaikan dengan tepat waktu.....	48
21. IV.21. Distribusi Jawaban Responden, Efisiensi dan efektivitas kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja .....	48
22. IV.22. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan selalu tegas dalam menerapkan disiplin kerja kepada karyawan yang melakukan kesalahan .....	49
23. IV.23. Distribusi Jawaban Responden, Prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat meningkatkan disiplin dalam bekerja.....	49
24. IV.24. Distribusi Jawaban Responden, Fasilitas kerja yang memadai dapat meningkatkan kinerja.....	50
25. IV.25. Distribusi Jawaban Responden, Adanya jaminan kesehatan yang diberikan dapat mempengaruhi kinerja.....	50
26. IV.26. Distribusi Jawaban Responden, Gaji yang diberikan cukup sesuai dengan prosedur yang berlaku.....	51
27. IV.27. Distribusi Jawaban Responden, Adanya peluang promosi sehingga karyawan mempunyai jenjang karir .....	51
28. IV.28. Distribusi Jawaban Responden, Dukungan atasan terhadap kreatifitas karyawan dalam menyelesaikan permasalahan .....	52
29. UNIVERSTIAS MEDAN AREA Menghitung Korelasi Spearman Rank..	55