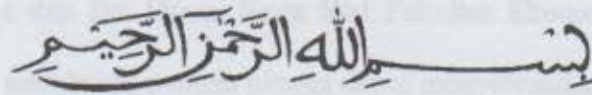


KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan skripsi ini dengan judul ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN POLONIA.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengenai isi maupun dalam pemakaian bahasa, sehingga penulis memohon kritikan yang membangun untuk penulisan lebih lanjut.

Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta menambah pengetahuan bagi penulis sendiri. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, baik yang langsung maupun yang tidak terkait dalam penulisan skripsi ini, berkat semua pihak yang telah memberikan dorongan dan dukungan terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaad Afifudin, SE, Mec Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lorres, SE, Msi Selaku Ketua Jurusan akuntansi
3. Bapak Drs. Arifin Lubis, MM Selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Serta Staf Fakultas Ekonomi yang telah banyak mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Pimpinan Beserta Staf dan karyawan Kantor KPP Pratama Medan Polonia.
7. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area khususnya semester 2006/2007.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Untuk itu penulis membuka diri atas segala kritik dan saran yang berifat membangun agar dapat didiskusikan dan dipelajari demi kemajuan wawasan dan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, amiiin...

Medan, April 2010

Penulis

Mira Khairani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teori	7
1. Definisi Pajak.....	7
2. Fungsi pajak.....	9
3. Sistem Pemungutan pajak	11
4. Reformasi Perpajakan.....	13
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
6. Penerapan Sistem Administrasi perpajakan Modern Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	19
a) Struktur Organisasi	20
b) Business Process, Teknologi Dan Komunikasi.....	24
c) Manajemen Sumber Daya Manusia	24
B. Kerangka Konseptual	26
C. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
B. Populasi Dan Sampel.....	30
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Jenis Dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	33

BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	38
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Medan Polonia	33
2. Struktur Organisasi KPP Medan Polonia	39
3. Uraian Tugas	41
B. Pembahasan.....	44
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Autokorelasi.....	51
c. Uji Multikolinieritas.....	53
d. Uji Heteroskedastisitas.....	54

BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Kerangka Konseptual	27
Gambar IV. 1. Struktur Organisasi	41
Gambar IV. 2. Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar IV. 3. Uji Normalitas	51
Gambar IV.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR TABEL

Tabel III. 1.	Rincian Waktu Penelitian.....	30
Tabel III. 2.	Skala Pengukuran Likert's	32
Tabel IV. 1.	Struktur Organisasi	41
Tabel IV. 1.	Statistik Deskriptif.....	45
Tabel IV.2.	Hasil Uji Validitas Instrumen Moderenisasi Struktur Organisasi.....	47
Tabel IV.3.	Hasil Uji Validitas Instrumen Business Proses/Teknologi/Komunikasi	47
Tabel IV.4.	Hasil Uji Validitas Instrumen Business Process/Teknologi/Komunikasi	47
Tabel IV.5.	Hasil Uji Validitas Instrumen Manajemen Sumber Daya Manusia	48
Tabel IV.6.	Hasil Uji Validitas Kepatuhan (Y)	48
Tabel IV.7.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1, X_2, X_3 dan Y	48
Tabel IV.8.	Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel IV.9.	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel IV.10.	Uji t	56
Tabel IV.11.	Uji F	59
Tabel IV.12.	Koefisien Korelasi Ganda dan Adjusted R-Square	60