

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim....

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas izin dan karunia dari-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan mampu bertahan pada setiap kendala selama proses penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw yang telah menjadi teladan bagi kita semua. Selanjutnya sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada " Papa" dan " Mama " yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, do'a serta dukungan moril dan materil kepada penulis.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis selalu mendapat bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si.Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA. Selaku Pembimbing Utama yang telah begitu banyak membantu, meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berguna kepada penuilis sehingga skripsi ini dapat selesai.

3. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi. Selaku Pembimbing Kedua yang telah begitu banyak membantu, meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat selesai.
  4. Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd. Selaku Ketua Sidang Pada Ujian Meja Hijau.
  5. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Psikologi Perkembangan yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi Dosen Tamu Pada Ujian Sidang Meja Hijau.
  6. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM. Selaku Sekretaris Sidang Pada Ujian Meja Hijau.
  7. Dr.Pram S. Dhillon Selaku Direktur Rumah Sakit Mitra Sejati yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian hingga selesainya skripsi ini.
  8. Seluruh Keluarga Uakku, Ibu ku, Om ku, serta Sepupu-sepupu ku '' kak Santi, bang Zaenal, Nia. ''. Adik-adik ku '' Riki, Dila, Rian, Romi, Mira, Rehan ''. Serta Ponakan ku '' Marsya ''. Yang telah memberikan do'a dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
  9. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Angkatan 2005 yang telah sama-sama berjuang untuk mencapai suatu keberhasilan.
  10. Tetangga-tetanggaku yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, juga tak lupa kepada '' Om Rian '' yang telah menghantarkan penulis, untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Mitra Sejati.
- Akhirnya tiada yang penulis berikan sebagai balasannya, tetapi hanya Allah SWT yang akan membalas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis.
- Amin ...

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan .....	iv
Abstraksi .....	vi
Halaman Motto.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Perilaku Asertif .....	8
1. Pengertian Perilaku Asertif .....	8
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif .....	10
3. Aspek-Aspek Perilaku Asertif .....	12
4. Karakteristik Perilaku Asertif .....	13

B. Tipe Kepribadian.....	15
1. Pengertian Kepribadian .....	15
2. Faktor-Faktor Kepribadian Ekstrovert dan Introvert.....	19
C. Perbedaan Perilaku Asertif Dilihat dari Tipe Kepribadian.....	22
D. Hipotesis .....	24

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	30
F. Metode Analisis Data .....	32

### **BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN**

B. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	34
1. Orientasi Kacah .....	34
2. Persiapan Penelitian .....	36
a. Persiapan Administrasi .....	36
b. Persiapan Alat Ukur .....	37
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	39
a. Hasil Uji Coba Angket Perilaku Asertif .....	40

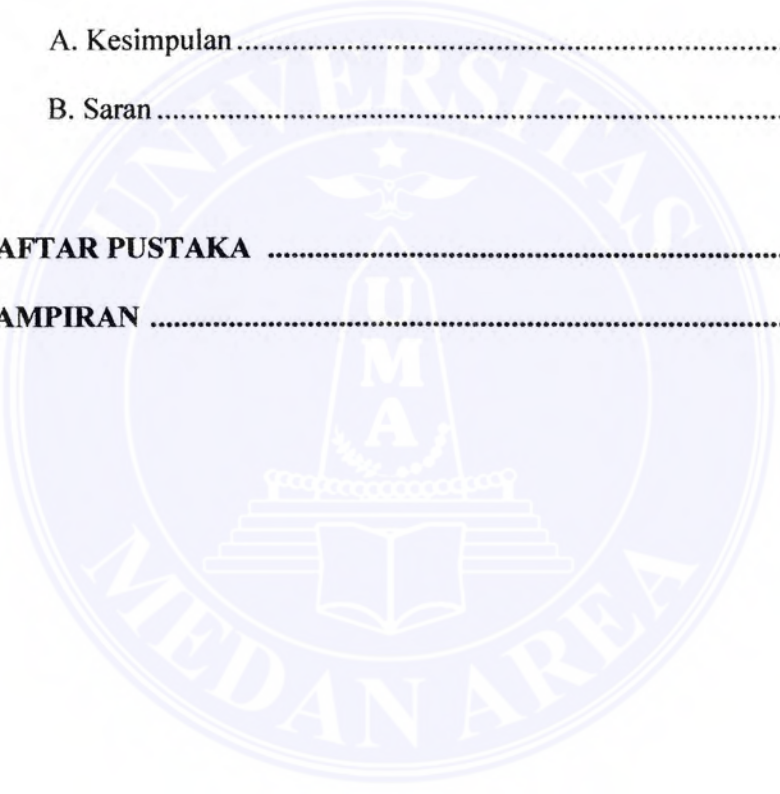
b. Hasil Uji Coba Angket Tipe Kepribadian .....	41
B. Pelaksanaan Penelitian .....	42
C. Analisa Data dan Hasil Penelitian .....	43
D. Pembahasan .....	45

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	49

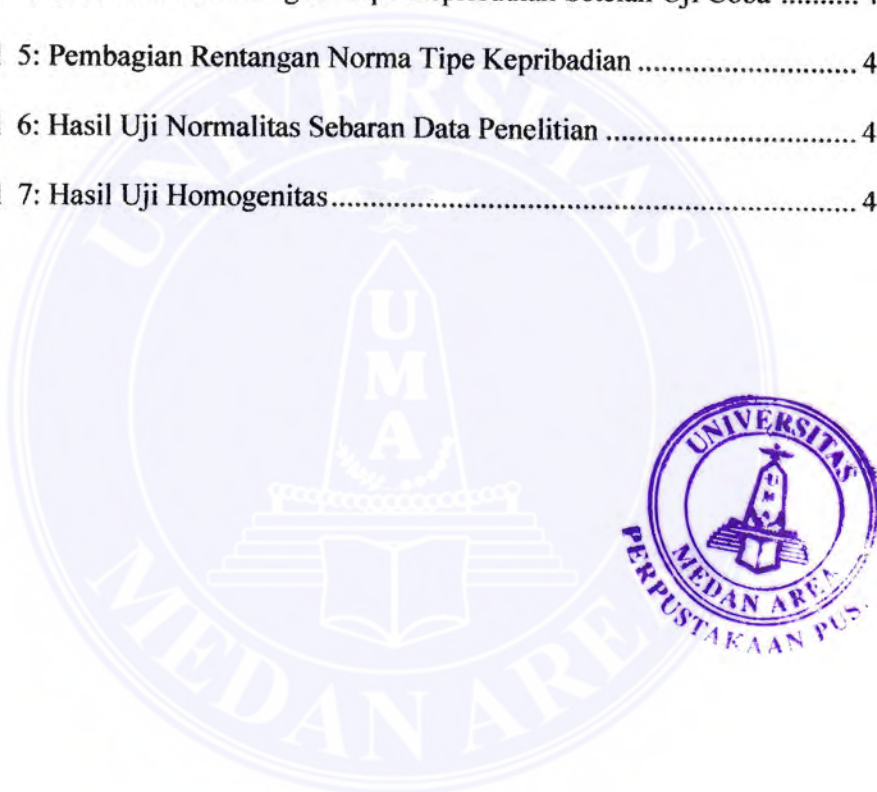
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Butir Angket Perilaku Asertif Sebelum Uji Coba .....	37
Tabel 2: Distribusi Butir Angket Tipe Kepribadian Sebelum Uji coba .....	38
Tabel 3: Distribusi Butir Angket Perilaku Asertif Setelah Uji Coba .....	40
Tabel 4: Distribusi Butir Angket Tipe Kepribadian Setelah Uji Coba .....	41
Tabel 5: Pembagian Rentangan Norma Tipe Kepribadian .....	43
Tabel 6: Hasil Uji Normalitas Sebaran Data Penelitian .....	44
Tabel 7: Hasil Uji Homogenitas.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	halaman
A. Lampiran.....	52
A.1. Angket Perilaku Asertif.....	56
A.2. Angket Tipe Kepribadian .....	62
B. Data Penelitian .....	72
C. Uji Asumsi .....	79
C.1. Uji Normalitas .....	80
C.2. Uji Homogenitas.....	83
D. Surat-Surat Bukti Penelitian .....	85