

## DAFTAR PUSTAKA

- Alberti dan Emmons. 2001//Perilaku Asertif/<http://www.indonesia.com>.
- Alfita, I, 2000. Hubungan Keterbukaan Dalam Pernikahan Dengan Prilaku Asertif.  
Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Allport, S. 1990. Psikologi Kepribadian. Jakarta : Grafikatama Offset.
- Anastasi, A dan Urbina, S.1998. Tes Psikologi, Psychological Testing7e.Edisi  
Bahasa Indonesia jilid 1.Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Ariani,A.2004.Perbedaan Kecemasan Dalam Menghadapi Masa Pubertas  
Remaja Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert Pada Siswa  
SMP.Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Azwar,S.1992. Validitas dan Reabilitas. Seri Pengukuran psikologi. Yogyakarta: Sigma  
Alpha.
- Bidulp, 1992/ Faktor Perilaku Asertif/ [http:// www.indonesia.com](http://www.indonesia.com)..
- Ernita, 1999/Aspek Perilaku Asertif/ <http://www.indonesia.com>.
- Fensterheim dan Bear.1980. Perilaku Asertif/<http://www.indonesia.com>.
- Fukuyama dan Greenfield. 1993.Jurnal Asertif Psikologi.Jakarta.
- Goble,F. 1987. Psikologi Humanistik Abraham Maslow. Yogyakarta : Kanisius.
- Gunarsa, 1992. Perilaku Asertif/<http://www.indonesia.com>.
- Hadi,S. 1987. Metodologi Research Jilid II. Yogyakarta : Andi Offset
- Hadjam, 1998. Faktor Perilaku Asertif. Yogyakarta : Fakultas Psikologi
- Hall dan Linzey. 1999/ Psikologi Kepribadian/<http://www.indonesia.com>.
- Kariyoso.1994.Pengantar Komunikasi.Jakarta.: Buku Komunikasi.

- Keumala, A. 2002. Perbedaan Kecenderungan Kemampuan Pemecahan Masalah Dilihat Dari Kepribadian Mahasiswa. Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Lange dan Jakobowski, 1991/<http://dunia psikologi.com>.Perilaku Asertif/
- Jones, N.1995/<http://dunia psikologi.com>.Perilaku Asertif/
- Purwadarminta, 1986. Perilaku Asertif//<http://www.indonesia.com>.
- Rakos, 1990. Perilaku Asertif//<http://www.indonesia.com>.
- Sinkone,S. 2006/Perilaku Asertif//<http://www.Indonesia.com>.
- Sugiarto, 2002. Psikologi Pelayanan Jasa. Jakarta : PT. Gramedia.
- Sujanto, A, 1980. Psikologi Kepribadian Jakarta : Grafikatama Offset
- Suryabrata,S. 1985.Psikologi Kepribadian. Jakarta : Grafikatama Offset.
- Thoha, 1993/Faktor Perilaku Asertif/<http://www.indonesia.com>.
- Wolfe, 1990/Perilaku Asertif/<http://www.indonesia.com>.

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Kepada Yth :**

**Saudara-saudara Perawat Rumah Sakit Mitra Sejati**  
**di**  
**Medan**

**Salam**

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan saudara-saudara sekalian dalam rangka memohon bantuan untuk bersama-sama mengembangkan ilmu pengetahuan umumnya dan psikolog khususnya.

Bantuan yang saya harapkan dari saudara adalah dengan mengisi angket yang telah saya persiapkan. Jawaban yang saudara-saudara berikan akan dijaga kerahasiannya. Untuk itu saudara-saudara tidak perlu merasa khawatir sebab jawaban yang saudara-saudara berikan tidak ada kaitannya dengan hal apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata tujuan ilmiah.

Bantuan yang saudara-saudara berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya. Atas segala pengorbanan saudara-saudara dan kerjasama yang baik, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

**Ika Wulandari**

## 1. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

1. Nama (inisial) : \_\_\_\_\_
2. Usia : \_\_\_\_\_

## II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pertanyaan ke dalam dua bentuk angket. Saudara-saudara diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terhadap dalam angket tersebut dengan cara sebagai berikut.

Pada angket, Saudara-saudara diminta untuk memilih satu dari empat pilihan jawaban, dimana pilihan jawabannya adalah :

- SS** =Bila Saudara-saudara merasa **SANGAT SETUJU** dengan pertanyaan tersebut
- S** =Bila Saudara-saudara merasa **SETUJU** dengan pertanyaan tersebut.
- TS** =Bila Saudara-saudara merasa **TIDAK SETUJU** dengan pertanyaan tersebut.
- STS** =Bila Saudara-saudara merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pertanyaan tersebut.

Contoh :

Saya lebih suka berdiam diri dirumah dari pada berkumpul dengan teman-teman.

**SS S TS STS**

Beri tanda (  $\checkmark$  ) Untuk menunjukan seseorang itu merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan.

- Apabila Saudara memilih option **SS** berarti hal itu kerap terjadi atau sudah menjadi bagian setiap harinya.
- Apabila Saudara memilih option **S** berarti hal itu sering terjadi tapi tidak setiap hari.
- Apabila Saudara memilih option **TS** berarti hal itu pernah terjadi tapi tidak sering

- Apabila Saudara memilih option STS berarti hal itu tidak pernah terjadi sama sekali.

Jawablah semua pernyataan yang tersedia dihalaman selanjutnya, jangan sampai ada yang terlewat. Terimakasih sebelumnya atas kerjasamā saudara.

***Selamat Bekerja***

## SKALA

No	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya aktif dalam kegiatan dilingkungan kerja.	SS	S	TS	STS
2.	Saya mampu menyatakan tidak bila saya ingin menyatakan tidak.	SS	S	TS	STS
3.	Saya merasa lebih tenang mengerjakan sesuatu bila tanpa dibantu orang lain.	SS	S	TS	STS
4.	Saya tidak akan mengutarakan kesedihan saya kepada orang lain karena saya tidak ingin dianggap lemah.	SS	S	TS	STS
5.	Saya selalu yakin dengan keputusan yang saya ambil.	SS	S	TS	STS
6.	Saya dapat merasakan kesedihan teman-teman.	SS	S	TS	STS
7.	Dalam melakukan kegiatan, saya merasa ada saja yang kurang.	SS	S	TS	STS
8.	Saya bersikap tidak peduli terhadap kejadian-kejadian disekitar saya.	SS	S	TS	STS
9.	Saya dapat menerima kritik, ide-ide, dan saran dari orang lain.	SS	S	TS	STS
10.	Sulit bagi saya untuk berkata bohong pada orang lain.	SS	S	TS	STS
11.	Saya sering kecil hati bila menerima kritikan dari orang lain.	SS	S	TS	STS
12.	Saya tidak yakin terhadap keputusan yang saya ambil.	SS	S	TS	STS
13.	Saya menyukai keputusan bersama dalam melaksanakan suatu kegiatan-kegiatan.	SS	S	TS	STS
14.	Jika teman meminta melakukan sesuatu yang tidak saya sukai, saya segera menolaknya.	SS	S	TS	STS

15.	Kalaupun saya diam sebenarnya saya kurang sering menyetujui suatu keputusan bersama dalam suatu rapat.	SS	S	TS	STS
16.	Saya tidak marah pada orang lain, sekalipun tindakannya menyinggung perasaan saya.	SS	S	TS	STS
17.	Saya yakin gagasan yang saya berikan dapat diterima pada orang lain.	SS	S	TS	STS
18.	Saya sangat sedih jika pendapat saya tidak mendapat tanggapan.	SS	S	TS	STS
19.	Kebanyakan orang menganggap saya sebagai orang yang kurang mampu.	SS	S	TS	STS
20.	Menurut saya kita tidak perlu iba terhadap orang lain.	SS	S	TS	STS
21.	Saya menyukai keterusterangan pada setiap orang.	SS	S	TS	STS
22.	Jika saya menyukai sesuatu maka saya akan menyatakannya.	SS	S	TS	STS
23.	Saya merasa kurang mampu mengungkapkan segala pendapat saya dalam suatu pertemuan.	SS	S	TS	STS
24.	Saya tidak akan menjelaskan kepada orang lain, meskipun apa yang saya lakukan itu salah.	SS	S	TS	STS
25.	Saya suka mendapat bantuan dari orang lain pada saat saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
26.	Saya akan mengakhiri pembicaraan bila lawan bicara saya terlihat bosan.	SS	S	TS	STS
27.	Saya suka melakukan pekerjaan yang hanya menguntungkan bagi diri saya.	SS	S	TS	STS
28.	Saya tidak suka orang lain mengetahui apa yang saya rasakan.	SS	S	TS	STS
29.	Walaupun waktunya terbatas saya mampu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik.	SS	S	TS	STS
30.	Saya merasa cepat tanggap terhadap isyarat-	SS	S	TS	STS

	isyarat yang diberikan orang.				
31.	Saya merasa kurang yakin terhadap keputusan yang saya ambil.	SS	S	TS	STS
32.	Saya tidak akan menitihkan air mata bila melihat pasien yang sakit parah.	SS	S	TS	STS
33.	Jika saya butuh bantuan orang lain saya akan memintanya tanpa ragu-ragu.	SS	S	TS	STS
34.	Bila saya dihadapkan pada sesuatu permasalahan kerja, saya akan mengatakannya sesuai apa adanya dengan teman saya.	SS	S	TS	STS
35.	Saya tidak berani mengungkapkan kelemahan-kelemahan pada diri saya.	SS	S	TS	STS
36.	Walaupun saya diam, sebenarnya saya kurang menyetujui keputusan bersama dalam suatu pekerjaan.	SS	S	TS	STS
37.	Saya terlibat dalam segala bentuk kegiatan dalam kepanitiaan.	SS	S	TS	STS
38.	Saya tidak dapat membendung kemarahan, jika orang lain, mencampuri kegiatan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
39.	Saya hanya melakukan kegiatan dengan orang yang saya sukai.	SS	S	TS	STS
40.	Saya takut orang lain menganggap saya kasar, jika saya menyatakan perasaan saya pada orang lain.	SS	S	TS	STS
41.	Saya yakin orang akan memuji hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
42.	Saya akan mempertahankan hubungan baik dengan pasien walaupun prilakunya sering mengecewakan.	SS	S	TS	STS
43.	Saya sering merasakan terganggu sehingga jika	SS	S	TS	STS

	seorang memperhatikan saya dalam bekerja.				
44.	Bila tersinggung seseorang itu pasti diam.	SS	S	TS	STS
45.	Saya tidak pernah malu terhadap pasien saya dalam mengungkapkan sesuatu.	SS	S	TS	STS
46.	Bila menurut pendapat orang lain, pendapat saya salah saya tidak malu mengakuinya.	SS	S	TS	STS
47.	Saya merasa takut untuk memberitahukan pasien tentang penyakitnya bila ia bertanya.	SS	S	TS	STS
48.	Saya sulit untuk berterus terang.	SS	S	TS	STS
49.	Saya kecewa bila permintaan saya tidak dituruti.	SS	S	TS	STS
50.	Saya merasa puas terhadap pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
51.	Saya akan lebih mengutamakan kepentingan pribadi dari pada kepentingan orang lain.	SS	S	TS	STS
52.	Saya merasa sulit untuk bertatap mata pada saat berbicara dengan pasien.	SS	S	TS	STS
53.	Saya dapat merasakan penderitaan orang lain sekalipun orang tersebut tidak mengatakannya.	SS	S	TS	STS
54.	Apabila saya membatalkan janji dengan teman saya, saya akan berusaha menjelaskannya.	SS	S	TS	STS
55.	Saya merasa kesulitan untuk mengungkapkan keinginan saya terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
56.	Saya tidak dapat mengungkapkan suatu keinginan kepada teman-teman.	SS	S	TS	STS
57.	Saya merasa tidak terganggu bila ada orang lain yang mengkritik saya.	SS	S	TS	STS
58.	Saya mampu mengungkapkan pada orang lain terhadap segala hal yang saya alami.	SS	S	TS	STS
59.	Saya sering menutupi perasaan saya terhadap siapa saja.	SS	S	TS	STS

60.	Saya merasa orang yang berterus terang itu adalah orang yang kasar.	SS	S	TS	STS
61.	Menurut kebanyakan orang yang berhasil adalah orang yang mampu berterus terang.	SS	S	TS	STS



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7360168, 7364348, 7366781 PSWT 107 FAX. (061) 7366998 MEDAN 20223

E-mail : uma 001@incosat.net.id

Nomor : 0602 /FO/PP/2009

26 Mei 2009

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan  
Rumah Sakit Mitra Sejati  
Jalan Abdul Haris Nasution Asrama Haji Medan

Dengan normat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Ika Wulandari  
NPM : 05.860.0129  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Rumah Sakit Mitra Sejati Medan*.  
guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Perbedaan Perilaku Asertif Dilihat dari Tipe Kepribadian Ekstrovert pada Perawat di Rumah Sakit Mitra Sejati Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah bernata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Irna Minauli, M.Si.

Tembusan:

1. Mahasiswa Yth.
2. Perawat



Rumah Sakit Umum  
**MITRA SEJATI**

Jl. Jend. AH Nasution No. 7  
Medan Johor - Medan  
Telp. (061) 7875967  
Fax. (061) 7850261

Medan, 23 Juni 2009

Nomor : 079/RSUMS/Dir/VI/09

Perihal : Keterangan Selesai  
Melakukan Pengambilan Data

Lampiran : -

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
Jl. Kolam No. 1 Medan Estate  
Sumatera Utara

Yang terhormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini,

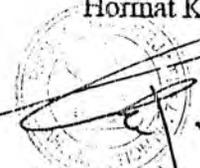
Nama : dr. Pram S. Dhillon  
Jabatan : Direktur  
Rumah Sakit Umum Mitra Sejati

Menyatakan bahwa

Nama : Ika Wulandari  
N P M : 05.860.0129  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi : Perbedaan Perilaku Asertif Dilihat dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert pada Perawat di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati

Telah selesai melaksanakan Pengambilan Data di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan.

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Hormat Kami,   
  
( dr. Pram S. Dhillon )  
Direktur