

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul : “Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kelurahan Tanjung Gusta Medan” dalam rangka menempuh salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Selawat beriringkan salam penulis hantarkan ke pangkuan Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan penulis dalam menjalani kehidupan ini.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dan sebagai rasa syukur penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Teristimewa kepada kedua orang tua, Ayahanda Muhammad Syarif Sani dan Ibunda Ermawati Amd terima kasih yang selalu memberi motivasi serta Do'a dan atas perjuangan serta pengorbanan moril maupun materi demi keberhasilan ananda. Semoga apa yang ayahanda dan ibunda berikan kepada ananda berguna bagi keluarga, agama dan ananda kelak.

2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Mawondang, MA, sebagai Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Hery Syahril SE, MSi, sebagai P. Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM, sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Ali Usman Siregar, Msi, sebagai Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan masukan dan serta memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak H. Marzuki Ibrahim, MM, sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
9. Bapak Pimpinan beserta segenap Staf dan Karyawan Kelurahan Tanjung Gusta Medan yang telah memberikan izin dan waktu serta data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak Pimpinan beserta segenap Staf dan Karyawan Kecamatan Medan Helvetia Medan yang telah memberikan izin dan waktu serta data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

11. Buat Abangda Andika Fauzi SE serta keluarga besar terimakasih setulusnya buat dukungan, semangat serta do'a yang diberikan.
12. Buat Erifandy Prasetyo yang telah membantu saya baik dukungan, semangat serta do'a yang tiada hentinya di berikan.
13. Buat sahabat-sahabatku, anak-anak Bilfad(Bella, Lia, Putri, Dilla), Merida, Astri, almh. Nova Maya Sari, Mbak Mila, popi yang bersama-sama berjuang dan sahabat-sahabat ku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih buat dukungan, bantuan dan do'anya semoga kebersamaan ini tidak pernah berakhir.
14. Buat seluruh tante, om, atok, nenek yang telah membantu memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada ananda.
15. Buat rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi khususnya akuntansi stambuk 2007 pagi serta teman-teman lainnya yang tidak mungkin disebutkan semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 2011

Penulis

Ananda Indah Rezeki

Nim 078330042

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian, Fungsi, Asas-asas Pemungutan dan Jenis Pajak	5
B. Pajak Bumi dan Bangunan	7
C. Sosialisasi Pajak	11
D. Kerangka Konseptual	16
E. Hipotesis.....	17
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi Dan Waktu Penelitian	18
B. Populasi Dan Sampel	19
C. Definisi Operasional.....	20
D. Jenis Dan Sumber Data	20
E. Teknik Pengumpulan Data	21
F. Teknik Analisis Data	22

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....28

B. Pembahasan.....34

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....63

B. Saran65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 2. Kriteria Bobot Nilai Alternative	22
Tabel 3. Laporan Realisasi PBB Kelurahan Tanjung Gusta Medan	32
Tabel 4. Tingkat Kejelasan Sosialisasi Dalam Menjelaskan PBB	
Sudah Berjalan Dengan Baik	34
Tabel 5. Tingkat Kejelasan Sosialisasi Dalam Merumuskan Tanggung Jawab	
Wajib Pajak Atas Pajak Bumi Dan Banguna Sangat Baik	34
Tabel 6. Tingkat Kejelasan Sosialisasi Dalam Memberikan Instruksi	
Kepada Wajib Pajak Bumi Dan Banguna Berjalan Dengan Baik	35
Tabel 7. Tingkat Kemampuan Sosialisasi Dalam Memberikan Pengarahan	
Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Betjalan Dengan Baik	35
Tabel 8. Tingkat Keseriusan Sosialisasi Dalam Menantau Kegiatan	
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Berjalan Dengan Baik...	36
Tabel 9. Tingkat Keseriusan Sosialisasi Dalam Menunjukkan Dan	
Mengarahkan Wajib Pajak Berjalan Dengan Baik.....	37
Tabel 10. Sosialisasi Dalam Menunjukkan Dan Mengarahkan Kepatuhan	
Wajib Pajak Sangat Baik.....	37
Tabel 11. Tingkat Pemberian Contoh Yang Dilakukan Pemerintah Oleh Petugas	
Sosialisasi Dalam Memeberikan Dukungan Agar Para Wajib Pajak	
Membayar Pajak Tepat Waktu	38
Tabel 12. Sosialisasi Memberikan Motivasi Dalam Mendukung Wajib	
Pajak Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.....	38
Tabel 13. Frekuensi Pemberian Sosialisasi Terhadap Pajak Bumi	
Dan Bangunan Sangat Sering	39
Tabel 14. Tabulasi Dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variable X	40
Tabel 15. Saya Memiliki Dorongan Yang Kuat Untuk Memperlihatkan	
Kepatuhan Wajib Pajak Yang Baik	41
Tabel 16. Saya Memiliki Tingkat Kemampuan Merencanakan	
Tujuan Jangka Panjang Sebagai Wajib Pajak	41

Tabel 17. Saya Memiliki Keinginan Untuk Melaksanakan	
Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 18. Saya Memiliki Rasa Tanggung Jawab Terhadap Kepatuhan	
Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.....	42
Tabel 19. Saya Memiliki Tingkat Responsive Terhadap Permasalahan	
Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 20. Saya Yakin Bahwa Sosialisasi Akan Meningkatkan	
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan.....	43
Tabel 21. Saya Memiliki Keinginan Untuk Bekerja Sama Dengan	
Petugas Kelurahan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 22. Saya Mengajak Masyarakat Sekitar Untuk	
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan.....	44
Tabel 23. Saya Memiliki Tanggung Jawab Dalam Pendaftaran NOP	
Pada Saat Pembayaran	45
Tabel 24. Saya Memiliki Tanggung Jawab Dalam Pendaftaran SPOP	
Pada Saat Pembayaran	46
Tabel 25. Tabulasi Dan Nilai Jawaban Responden Terhadap	
Variable Terikat Y	47
Tabel 26. Kriteria bobot pernyataan variabel bebas X (sosialisasi).....	49
Tabel 27. Kriteria bobot pernyataan variabel terikat Y (kepatuhan wajib pajak) 50	
Tabel 28. One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Tes.....	52
Tabel 29. Coefficients	54
Tabel 30. Uji Parsial (Uji T)	55
Tabel 31. Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	16
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3. Normal P-P Plot Of Kepatuhan	53

