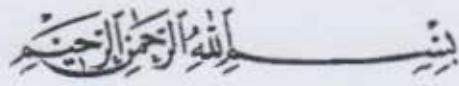


KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil `Alamin, penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan HidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah : **"PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT SARI MUTIARA MEDAN"**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang telah memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang tiapat penulis panjatkan ke

Hadirat Allah SWT, semoga kelak penulis menjadi manusia yang berguna bagi agama, nusa dan bangsa

2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor pada Fakultas Ekonomi - Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi - Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MS selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah LKS selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai dan Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomi - Universitas Medan Area.
8. Bapak Pimpinan serta para staf dan pegawai pada Rumah Sakit Sari Mutiara Medan, yang telah memberikan kesempatan pada penulis mengadakan penelitian dalam hal penyelesaian skripsi ini.
9. Buat sobatku Sutikno, Fitri, Widia dan juga buat teman-teman lain yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

Dengan bantuan dan dukungan yang telah penulis dapatkan akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Allah

SWT semoga amalan baik dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Desember 2009
Penulis

MUHARNI PURNAMA LUBIS
NPM : 058320012



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan dan Rumusan Masalah	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Landasan Teoritis	5
1. Kepemimpinan.....	5
a. Pengertian Kepemimpinan.....	5
b. Tipe-tipe. Kepemimpinan.....	7
c. Macam-macam Kepemimpinan.....	9
d. Aspek Penting Kepemimpinan.....	11
e. Pendekatan-pendekatan Kepemimpinan.....	13

2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja.....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Indikator Kinerja.....	18
B. Kerangka Konseptual.....	19
C. Hipotesis.....	21

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Defenisi Operasional	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data	25

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

A. Analisis.....	27
1. Sejarah Singkat dan Bidang Usaha Perusahaan.....	27
2. Struktur Organisasi.....	29
3. Kepemimpinan yang Diterapkan Perusahaan	36
4. Upaya yang Dilakukan Peningkatan Kinerja Karyawan..	36
5. Hasil Pengumpulan Data.....	38
B. Evaluasi	61
1. Pengujian Hipotesis	61
2. Temuan Penelitian	64

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 65

B. Saran..... 65

DAFTAR PUSTAKA

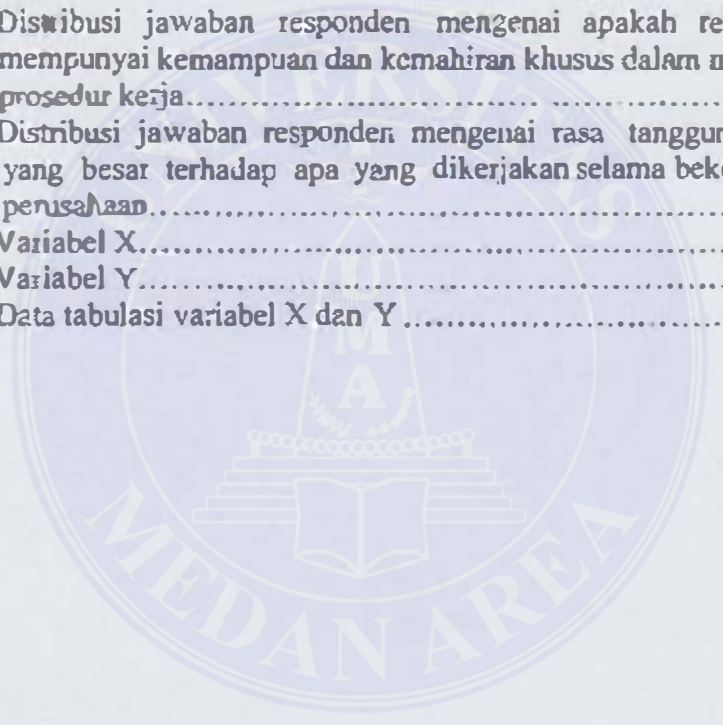
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel III-1 :	Jadwal Penyusunan Skripsi.....	22
Tabel IV-1 :	Keadaan responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
Tabel IV-2 :	Keadaan responden berdasarkan umur.....	40
Tabel IV-3 :	Keadaan responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	41
Tabel IV-4 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan mengawasi para karyawan dalam melaksanakan tugas	41
Tabel IV-5 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan melakukan peninjauan terhadap hasil kerja para karyawan di perusahaan.....	42
Tabel IV-6 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan melakukan penilaian atas prestasi kerja dan kesalahan yang dilakukan para karyawan.....	43
Tabel IV-7 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan melakukan koreksi atas kesalahan yang sering terjadi di perusahaan.....	44
Tabel IV-8 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan memberitahukan hasil penilaian prestasi kerja para karyawan.....	45
Tabel IV-9 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan memberitahukan kesalahan para karyawan pada saat memberikan sanksi.....	45
Tabel IV-10 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah pimpinan menerapkan peraturan sesuai dengan ketentuan yang berlaku bagi setiap perusahaan.....	46
Tabel IV-11 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah responden mengetahui tujuan yang ingin dicapai pimpinan dalam menerapkan kepemimpinannya di perusahaan.....	47
Tabel IV-12 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah responden merasa ingin turut mencapai tujuan yang sama dengan apa yang telah dilakukan oleh pimpinan.....	48
Tabel IV-13 :	Distribusi jawaban responden mengenai apakah responden mengikuti semua prosedur atau peraturan yang telah diterapkan oleh pimpinan di perusahaan.....	49
Tabel IV-14 :	Distribusi jawaban responden mengenai kesesuaian jenis pekerjaan dengan pendidikan karyawan.....	50
Tabel IV-15 :	Distribusi jawaban responden mengenai banyak kesulitan yang dihadapi karyawan dalam bekerja.....	50
Tabel IV-16 :	Distribusi jawaban responden mengenai kecukupan waktu bekerja dengan banyaknya beban kerja yang harus diselesaikan...	51

Tabel IV-17 : Distribusi jawaban responden mengenai kemampuan karyawan Mengerjakan seluruh beban kerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki.....	52
Tabel IV-18 : Distribusi jawaban responden mengenai sikap pimpinan untuk memberikan penjelasan terhadap hasil pekerjaan yang kurang baik.....	53
Tabel IV-19 : Distribusi jawaban responden mengenai kemampuan karyawan dalam memecahkan masalah yang dihadapi dalam bekerja.....	53
Tabel IV-20 : Distribusi jawaban responden mengenai apakah karyawan dapat mencari jalan keluar yang baik dalam menghadapi situasi kerja yang kurang baik.....	54
Tabel IV-21 : Distribusi jawaban responden mengenai keinginan karyawan untuk memberikan hasil terbaik selama bekerja.....	55
Tabel IV-22 : Distribusi jawaban responden mengenai apakah responden mempunyai kemampuan dan kemahiran khusus dalam mengikuti prosedur kerja.....	55
Tabel IV-23 : Distribusi jawaban responder mengenai rasa tanggung jawab yang besar terhadap apa yang dikerjakan selama bekerja pada perusahaan.....	56
Tabel IV-24 : Variabel X.....	58
Tabel IV-25 : Variabel Y.....	59
Tabel IV-26 : Data tabulasi variabel X dan Y	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 : Paradigma Penelitian.....	20
Gambar IV-1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit Sari Mutiara Medan.....	31

