

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang dagang maupun jasa diharapkan mampu memberikan hasil yang terbaik, tak lain adalah menciptakan dan meningkatkan laba perusahaan. Keberhasilan yang diperoleh sebuah organisasi atau perusahaan dalam mencapai visi, misi serta tujuan perusahaan tidak terlepas atau sangat berhubungan dengan besar kecilnya maupun tinggi rendahnya tingkat pencapaian hasil kerja karyawan. Dalam arti kata bahwa para pimpinan harus mampu untuk meningkatkan kualitas kerja para kerjanya.

Sumber daya manusia merupakan unsur terpenting dan bahkan bisa dikatakan sebagai aset bagi kelangsungan hidup suatu organisasi atau perusahaan. Untuk itu, perusahaan harus mampu menciptakan manajemen yang dapat meningkatkan pendapatan dengan cara merekrut tenaga kerja yang memiliki kemampuan, kecerdasan, jiwa kepemimpinan, dan keterampilan sesuai dengan keinginan perusahaan itu sendiri.

Banyaknya kegiatan yang terdapat dalam suatu perusahaan menuntut karyawan untuk dapat terus meningkatkan kreatifitas kerjanya. Selain itu, dengan semakin tingginya tingkat persaingan yang terjadi didunia umumnya dan dibidang pekerjaan khususnya, memaksa para pekerja atau karyawan untuk dapat menciptakan hasil kerja yang searah dengan tujuan perusahaan.

Salah satu cara untuk dapat meningkatkan kinerja adalah kepemimpinan didalam organisasi yang mampu menciptakan integrasi yang serasi dan mendorong gairah kerja karyawan untuk mencapai sasaran yang maksimal sesuai dengan tujuan dari organisasi itu tersebut. Karena tanpa adanya pimpinan yang mampu mendukung, menuruti, membimbing, dan menciptakan pengaruh besar terhadap bawahannya, maka kinerja baik itu pimpinan maupun bawahannya akan mengalami penurunan serta menghambat lajunya tujuan dan harapan dari sebuah organisasi atau perusahaan.

Dalam hal ini, pada Rumah Sakit Sari Mutiara Medan hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan bisa menjadi lebih kuat atau lebih lemah. Ini tergantung pada seberapa besar pengaruh adanya kepemimpinan yang mampu menciptakan kerja sama yang baik dengan para karyawan sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan yang telah dilakukan oleh Rumah Sakit Sari Mutiara Medan.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dijelaskan bahwa hal yang mempengaruhi kinerja karyawan pada suatu perusahaan salah satunya adalah kepemimpinan.

Dari pembahasan yang ada di atas, maka penulis merasa tertarik dan ingin mencoba untuk melakukan penelitian ini dengan judul "Peranan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Sari Mutiara Medan".