

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II – 1 Proses Komunikasi	8
Gambar II – 2 Model Kerja Yang Efektif	19
Gambar II – 3 Kerangka Konseptual	21
Gambar III – 1 Struktur Organisasi	43



DAFTAR ISI

	Halaman
Tabel III – 1	Rencana Kegiatan Dalam Proses Penyusunan Skripsi 23
Tabel III – 2	Varibel Berdasarkan Definisi Operasional 25
Tabel III – 3	Instrumen Skala Likert 27
Tabel IV - 4	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan 47
Tabel IV - 5	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan (terakhir) Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan 47
Tabel.M- 6	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan 48
Tabel IV – 7	Distribusi Responden Berdasarkan Usia Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan 48
Tabel IV – 8	Pernyataan responden terhadap komunikasi yang disampaikan atasan selalu anda jalankan bawahan dengan baik 49
Tabel IV – 9	Pernyataan terhadap isi dari pesan surat / barang yang ingin dikirimkan terlebih dahulu anda periksa alamat si pengirim 50
Tabel IV – 10	Pernyataan responden terhadap masalah yang mendasar dalam masalah dalam penyampian media komunikasi adalah terletak pada tulisan yaitu alamat pengiriman yang kurang jelas 51
Tabel IV – 11	Pernyataan responden memberikan penjelasan dengan se jelas-jelasnya kepada pengirim barang/surat merupakan salah satu bentuk komunikasi yang sering digunakan oleh para pegawai 51

Tabel IV – 12	Pernyataan responden terhadap upaya anda untuk memahami isi dari bentuk komunikasi seseorang adalah dengan memahami isipesan/kejelasan dari media yang akan disampaikan itu.....	52
Tabel IV – 13	Pernyataan responden terhadap salah satu bentuk dari penguasaan komunikasi adalah dengan memberikan umpan balik atau saran kepada lawan bicara kita	53
Tabel IV – 14	Pernyataan responden terhadap komunikasi yang baik adalah dengan memahami akan apa yang disampaikan dan menanggapi secara baik pula	53
Tabel IV – 15	Pernyataan responden terhadap hasil kerja yang efektif biasanya tergantung dari kejelasan dari tingkat tugas yang disampaikan kepadanya berdasarkan struktur kerja yang jelas	54
Tabel IV – 16	Pernyataan responden terhadap penilaian kerja yang efektif dari pimpinan sangat berpengaruh terhadap hasil pekerjaan yang dilaksanakan oleh karyawan	55
Tabel IV – 17	Pernyataan responden salah satu unsur bentuk dari keberhasilan dari kerja yang efektif adalah adanya kerja sama dalam penyelesaian pekerjaan yang ada	55
Tabel IV -18	Pernyataan responden untuk menghasilkan suatu kerja yang efektif diperlukannya suatu metode tertentu dalam penyelesaian pekerjaan untuk penyelesaian kerja lebih cepat lagi.....	56
Tabel IV – 19	Pernyataan responden perlu adanya penilaian khusus diberikan pimpinan kepada karyawan dalam bekerja sehingga hasil kerja dapat tercipta sesuai dengan yang diinginkan	57
Tabel IV – 20	Pernyataan responden semakin efektif kerja seseorang diperusahaan maka semakin besar keberhasilan perusahaan dalam menetapkan tujuan yang diharapkan bersama	57

Tabel IV – 21 **Pernyataan responden semakin paham bentuk dari pekerjaan yang diberikan kepada anda semakin efektif pula hasil kerja yang anda laksanakan**

58

