

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Pada saat dewasa sekarang ini peranan komunikasi didalam suatu perusahaan sangat berperan sekali dalam meningkatkan suatu hasil kerja yang dicapai oleh perusahaan untuk menghasilkan suatu hasil yang diharapkan perusahaan.

Daam suatu bentuk komunikasi ada berbagai bentuk hal yang perlu diterapkan perusahaan agar pelaksanaan komunikasi dapat berjalan secara efisien dan efektif. bentuk itu merupakan suatu metode yang sering digunakan perusahaan kepada karyawan untuk menjalankan roda suatu perusahaan didalam kegiatannya sehari – hari.

Suatu komunikasi akan dikatakan efektif apabila terjadi suatu keselarasan antara pihak pengirim maupun pihak dari sipenerima, dengan awalnya adanya suatu perintah yang disampaikan pengirim untuk melaksanakan sesuatu untuk dilaksanakan oleh sipenerima mengenai sesuatu pekerjaan yang akan dilaksanakan sipenerima. Apabila dalam hal ini si penerima komunikasi tersebut menjaiankan suatu pekerjaan dengan benar dan sesuai dengan maksud dari sipengirim maka dapat dikatakan bahwasanya komunikasi tersebut telah berjalan secara efektif .

Berbagai metode dan cara upaya dilakukan perusahaan dalam penyampaian komunikasi dengan harapan agar pelaksanaan komunikasi

dapat berjalan secara efektif dan menghasilkan suatu hasil kerja yang efisien, hal ini dilakukan dengan tujuan agar suatu pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan.

Berdasarkan hal yang dikemukakan diatas maka peran komunikasi sangat berperan sekali dalam meningkatkan tingkat efisiensi kerja karyawan. Dan untuk itu dalam hal ini penulis ingin melakukan suatu penelitian mengenai peran komunikasi terhadap peningkatan efisiensi kerja karyawan dengan mengambil objek penelitian pada PT. Pos Indonesia, dan untuk itu dalam hal ini penulis mengambil judul penelitian untuk skripsi ini adalah "**PERANAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA PADA PT. POS INDONESIA ( Persero ) MEDAN**"

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan diatas maka setelah adanya suatu peninjauan ketempat perusahaan dimana penulis ingin melakukan penelitian maka penulis menemukan suatu masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut "**Sejauh mana peranan komunikasi terhadap efektivitas kerja karyawan di PT. Pos Indonesia ( Persero ) Medan apakah sesuai dengan yang diharapkan**"