

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pada umumnya setiap organisasi mempunyai beberapa tujuan yang harus hendak dicapai. Tujuan tersebut dicapai melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan tertentu dengan menggunakan tenaga manusia sebagai sumber daya pokoknya, sebab manusia mempunyai pikiran dan kreatif yang dapat menghubungkan berbagai macam pokok produksi sebagai modal, teknologi dan yang lainnya. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut para manajer / pimpinan harus berupaya menciptakan semangat kerja yang tinggi, agar efektivitas kerja meningkat sesuai dengan yang diinginkan. Suatu kegiatan apabila dikerjakan secara efektif dan efisien akan menciptakan keuntungan bagi perusahaan.

Faktor yang mempengaruhi manusia dalam bekerja adalah motivasi, kemampuan dan persepsi peranan. Ketiga faktor diatas akan mempengaruhi daya kerja manusia sebagai sumber daya utama.

Efektivitas dan sumber daya kerja yang tinggi, bila didukung oleh ketiga faktor tersebut, sebaliknya apabila salah satu faktor rendah walaupun faktor yang lain tinggi maka efektivitas akan rendah. Untuk menghindari kondisi yang demikian maka pimpinan yang perlu memberikan motivasi yang tepat kepada pegawai untuk tercapai target kerja yang direncanakan.

Keberhasilan pelaksanaan pekerjaan para pegawai sangat tergantung kepada besar kecilnya realisasi pemenuhan kebutuhan serta peningkatan disiplin kerja, sehingga beban kerja yang diberikan pada

akhirnya akan terselesaikan dengan baik dan menunjukkan peningkatan prestasi kerja. Dengan demikian pegawai akan termotivasi dan efektivitas kerja akan meningkat.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam suatu tulisan ilmiah dengan topik mengenai pengaruh peranan motivasi terhadap efektivitas kerja. Sebagai objek penelitian dipilih salah satu instansi pemerintahan yaitu di Kantor Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Binjai, karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk tujuan penelitian. Bertolak dari alasan-alasan yang dikemukakan, maka akhirnya judul penelitian ini dipilih dengan rumusan sebagai berikut : " Peranan Motivasi dan Pengaruhnya Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Daerah Binjai".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan penulis lakukan yang berkenaan dengan peranan motivasi dan pengaruhnya terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas Kesehatan PEMKO Binjai, ditemukan permasalahan sebagai berikut : "Bagaimana motivasi yang diberikan dapat berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Pemko Binjai?"

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut, yaitu :

1. Untuk mengetahui sejauh mana kebijakan motivasi yang diterapkan di Kantor Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Daerah Binjai dapat memberi pengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai