

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan pemilihan judul

Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk mendapatkan karyawan yang baik untuk meningkatkan produktivitas, sebab manusia yang bekerja di dalam perusahaan merupakan faktor penentu yang akan mempengaruhi tingkat keberhasilan perusahaan dalam pencapaian tujuan.

Perusahaan menginginkan agar karyawannya dapat bekerja produktif untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan tersebut dapat dicapai dengan baik bila karyawannya cukup tertatih dan dapat menjalankan tugas dengan efisien. Untuk itu perusahaan perlu meningkatkan kemampuan kerja karyawan melalui usaha pengembangan.

Untuk mendapatkan karyawan yang mampu, diperlukan perencanaan yang baik melalui prosedur penerimaan sampai kepada pengembangannya. Melalui pengembangan karyawan diharapkan perbaikan efektivitas kerja karyawan semakin meningkat dalam mencapai hasil kerja yang telah ditetapkan yaitu dengan cara meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan karyawan terhadap tugasnya.

Masalah baru, prosedur baru, pengetahuan dan jabatan baru selalu timbul dalam organisasi yang dinamis. Hal ini mendorong pimpinan untuk terus memperhatikan dan menyusun program latihan secara kontinue. Adanya karyawan yang keluar, program promosi bagi karyawan mendorong

manajemen untuk menyusun program penarikan dan pengembangan yang efektif agar tujuan tercapai. Dengan mengadakan program penarikan dan pengembangan karyawan baik melalui pendidikan maupun latihan, seminar, loka karya, kursus dan sebagainya tentu akan menambah semangat kerja karyawan.

PT. Multazam Wisata Agung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata. PT. Multazam Wisata Agung yang berdiri sejak tanggal 19 Maret 2002 saat ini memiliki 65 orang karyawan. Seperti perusahaan lain pada umumnya, PT. Multazam Wisata Agung juga melaksanakan program penarikan dan pengembangan karyawan pada saat-saat tertentu, sebagai upaya untuk meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki. Pada saat ini, Manajemen PT. Multazam Wisata Agung Medan menyerahkan tanggung jawab penarikan dan pengembangan karyawan kepada Kepala Bagian Personalia.. Yang menjadi masalah adalah bagaimana caranya untuk dapat mengetahui bahwa seorang calon karyawan yang akan diterima bekerja di PT. Multazam Wisata Agung Medan itu layak atau tidak. Selanjutnya, setelah calon karyawan itu diterima, langkah apa yang sebaiknya dilakukan manajemen perusahaan tersebut untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan karyawan PT. Multazam Wisata Agung tersebut. Hal ini sangat penting agar dapat diketahui apakah fungsi penarikan dan pengembangan karyawan pada PT. Multazam Wisata Agung telah efektif atau tidak.